

2018年《公共服务蓝皮书》发布会在京举行 38城公共服务满意度出炉 拉萨第一

昨日,由中国社会科学院马克思主义研究院、社会科学文献出版社与腾讯公司政务舆情部共同主办的“‘互联网+’城市基本公共服务满意度理论研讨会暨2018年《公共服务蓝皮书》发布会”在北京举行。蓝皮书中指出:对中国38个主要城市的基本公共服务力进行评价发现,拉萨与厦门、宁波的满意度排在前三。

记者 李海霞

网络问卷调查 拉萨得分最高

《公共服务蓝皮书》(简称“蓝皮书”)通过15613份网络调查问卷,对38个主要城市的基本公共服务力进行评价和研究,发布2018年38个主要城市满意度评价情况及公共服务各要素排行榜。

据了解,城市基本公共服务满意度评价指标体系共涉及九大基本要素,包括公共交通、公共安全、公共住房、社保就业、医疗卫生、基础教育、

环境保护、文化体育与公职服务。

蓝皮书指出,通过网络问卷调查数据的科学计算,2018年中国38个主要城市基本公共服务满意度排名前十的城市为:拉萨、厦门、宁波、杭州、珠海、青岛、上海、深圳、银川、福州。其中得分最高的城市为拉萨,为68.43分。

蓝皮书指出,从不同类型城市基本公共服务满意度对比来看,2018年

基本公共服务满意度总体得分计划单列市最高,其次是经济特区,直辖市和省会城市得分相对较低。

具体而言,计划单列市在公共交通、公共安全、社保就业、医疗卫生、城市环境、文化体育、公职服务方面,相比其他三类城市表现更好;经济特区在基础教育方面较其他三类城市表现更好;直辖市在公共住房方面较其他三类城市表现更好。

排行榜

公共交通满意度排名前十的城市:宁波、青岛、拉萨、厦门、天津、上海、杭州、重庆、深圳、长沙。

公共安全满意度排名前十的城市:拉萨、乌鲁木齐、厦门、宁波、杭州、青岛、上海、深圳、珠海、银川。拉萨以77.38分位居该项第一。

公共住房满意度排名前十的城市:拉萨、厦门、银川、乌鲁木齐、天津、重庆、宁波、福州、上海、西宁。得分最高的拉萨为58.16分。

社保就业满意度排名前十的城市:拉萨、厦门、杭州、宁波、上海、青岛、珠海、深圳、乌鲁木齐、成都。排名第一的拉萨得分为71.63分。

医疗卫生满意度排名前十的城市:厦门、杭州、拉萨、深圳、上海、青岛、宁波、珠海、天津、广州。

基础教育满意度排名前十的城市:拉萨、厦门、珠海、宁波、青岛、杭州、乌鲁木齐、上海、济南、长沙。其中得分最高的城市为拉萨,为67.87分。

城市环境满意度排名前十的城市:拉萨、厦门、海口、珠海、杭州、深圳、青岛、西宁、宁波、福州,其中拉萨满意度分值最高,得分为78.42分。

文化体育满意度排名前十的城市:拉萨、厦门、宁波、珠海、杭州、青岛、上海、深圳、银川、福州。拉萨得分最高,为64.17分。

公职服务满意度排名前十的城市:杭州、厦门、宁波、银川、拉萨、福州、深圳、珠海、青岛、沈阳。

网友质疑排行榜 拉萨用数据来证明

看到这份评价报告,不少网友持怀疑态度。拉萨的小伙伴按捺不住了,纷纷表示有充足的证据来证明,并晒出2018年拉萨各项事业发展的成绩单。

第四届西藏旅游文化国际博览会、第十六届中尼经贸洽谈会、第十四届全国省际政务服务交流会在拉萨举办,蝉联全国文明城市荣誉称号,社科院公布的全国城市公共安全感知指数排名拉萨位列第一;拉萨市8个贫困县(区)全部脱贫摘帽、225个贫困村全部退出,贫困发生率降至0.27%,率先在西藏实现整体脱贫。

2018年拉萨市建设农村公路314.9公里,开通农村客运班线27条,乡镇客车通达率100%,行政村客车通达率85%,村村通光纤实现全覆盖;

建成小康安居住房2152套,开工建设公租房2385套,发放城镇低收入家庭住房补贴486.23万元;

覆盖城乡的社会保险制度基本健全,率先在全区实现“五险合一”,发放首批居民社会保障卡;

基本公共卫生服务经费提高至人均75元,农牧区医疗制度经费提高至人均555元,城乡低保标准提高至人均9768元、4550元;

率先在全区完成包虫病患者救治任务,筛查率、救治率均达到100%，“绝不把包虫病带入小康社会”的承诺有效兑现;

高校毕业生就业观念持续转

变,实现就业4286人,就业率92.1%;开发就业岗位5.1万个,实现城镇新增就业18525人,城镇零就业家庭保持动态清零。

义务教育超大班额全部消除,教育组团式援藏学校增至11所;

完成生态保护红线划定,保护区面积5801.76平方公里;县区污水处理厂全部开工建设,拉萨河流域生态保护修复工程通过竞争性评审,获得国家20亿元专项资金支持;

海拔4300米以下“无树村”和“无树户”全部消除,全市森林覆盖率达到19.49%,城区绿化覆盖率37.8%;

开展扫黑除恶专项斗争三个专项斗争,打掉涉黑涉恶团伙7个,群众安全感明显提升;深化民族团结示范城市创建成果,平等团结互助和谐

的社会主义民族关系更加巩固;

实施58个村级文化中心示范工程、42个乡镇综合文化站提档升级工程,完成7座县城数字影院建设;建成非物质文化遗产博物馆,举办藏戏演出季活动,成功创建国家公共文化服务体系示范区,文创园被评为“国家文化出口基地”。

当然,2019年,拉萨市还将从加快基础设施建设“补短板”,助推区域协调发展;加快产业转型升级“补短板”,全力构建现代产业体系;加快动能提升转换“补短板”,扎实推进高质量发展;加快民营企业发展“增活力”,促进民营经济蓬勃发展;深化改革和扩大开放“增活力”,培育发展新动能等方面入手,进一步增进民生福祉“强保障”,让发展成果更多惠及人民群众。

2019年度全区信息通信监管工作会议召开

提速降费 我区力争今年底纳入5G试点建设

23日上午,自治区通信管理局召开2019年度全区信息通信监管工作会议。会上,区通信管理局党组书记、局长冯文勇回顾总结了2018年工作,谋划了2019年重点任务。今年,我区将着力提升网络基础设施建设能力,积极落实宽带网络提速降费,力争今年底纳入5G试点建设。 文/图 记者 梁兰

通信光缆线路 已建成19.41万公里

去年,我区电信业务总量累计完成111.97亿元,较上年同期增长142.9%;电信业务收入累计完成51.11亿元,较上年同期增长7.8%。全区固定资产投资完成43.53亿元。全区电话用户总数达到3725万户,全区移动电话基站数达到38万个,其中4G基站1.35万个。互联网宽带接入端口1943万个,较上年末净增18.3万户。全区已建成通信光缆线路总长度为19.41万公里。

冯文勇介绍,去年,我区完成了第一批、第二批电信普遍服务试点16个项目,实现了3093个试点行政村的竣工验收工作;实现第三批电信普遍服务试点5个项目、2065个行政村在工信部电信普遍服务管理支撑平台上实现点亮;完成了第四批电信普遍服务试点申报工作,积极争取将未通4G的301个行政村、20个20户以上边境自然村、16个哨所、2条边境一线道路(玉麦至隆子县、樟木口岸至聂拉木县)纳入电信普遍服务试点。另外,积极推进“边境移动通信盲区网络覆盖”项目立项前期工作,实现300个自然村的移动通信网络覆盖,推进那曲、阿里部分国道沿线和景区景区基站建设,完成了易地扶贫搬迁775个安置点的通

信覆盖工作。

另外,全年共完成全区重大活动及抢险救灾应急通信保障任务11次,累计保障天数107天,投入保障人员871人次、卫星电话159部;全年累计拦截诈骗电话15万次,配合公安机关累计关停涉案号码204个,查询区内涉案号码206次,发送公益短信61次,拦截国际疑似诈骗电话5188次,向公安机关推送疑似诈骗电话有效率达60%以上,有效维护人民群众财产安全和合法权益。

落实提速降费 开展“双G双提”行动计划

冯文勇介绍,今年,区通信管理局将聚焦深度贫困村通宽带,继续加强摸底调查,力争到年底使具备条件的贫困村宽带全覆盖;将电信普遍服务申报工作的重心向易地扶贫搬迁村、生态移民搬迁村等新的农牧民聚居点倾斜,持续推进第四批电信普遍服务试点项目的建设实施,按时保质保量完成试点项目4G基站建设任务,力争今年底实现行政村4G网络全覆盖;进一步提升信息通信基础设施供给能力,开展宽带“双G双提”行动计划,积极争取我区纳入5G试点建设;鼓励企业在已通光纤宽带和4G网络的农牧区大力发展和普及千兆宽带和4G用户,加快推广高速宽带应用,争取固定



宽带家庭用户普及率和移动宽带用户普及率双双达到85%,继续推进光纤到户,力争年底100Mbps以上速率的固定宽带接入用户占比达74%。

此外,今年区通信管理局还将积极推进自然村通信信号覆盖,采用有线无线相结合的方式,多措并举推进偏远地区通信网络覆盖,做好试点建设工作。协调推动“边境移动通信盲区网络覆盖项目”立项建设。加强与交通、铁路、电

力等部门的沟通协调,进一步优化通信建设共建共享环境。

冯文勇介绍,今年还将强化行业内失信惩戒,定期公示不良名单和失信名单,对于列入名单的主体,在监督管理、行业准入、资源配给等方面予以惩戒,将行业内失信主体的相关信息纳入自治区信用管理系统,逐步建立多部门联合惩戒的工作机制。杜绝我区电信业务市场各类恶性竞争事件发生。