

# 无法兑现的私教课 退费引纠纷

在过去的2022年,受疫情影响,多行业受创,健身行业也不例外,对于健身房会员而言,面临着充值会费、购买私教课程后无法享受健身服务的困扰。近日,市民谢女士拨打本报热线6970000求助,希望媒体帮忙协调私教课程退费一事。记者同谢女士一同来到位于拉萨市柳梧新区的诺亚健身房。记者 张琳

谢女士告诉记者,她于2022年5月份在诺亚健身房办理了一张一年期限的会员卡及12节价值4200元的私教课程,后因2022年8月份的疫情,该健身房暂停营业,直至2023年3月份才再次开门营业,健身房答应将谢女士的健身年卡延期至2023年10月份,但在退还私教课费用一事上,双方意见始终无法达成一致。

谢女士表示:“我只上了一节私教课就赶上了疫情,现在健身房虽然开业了,但原来带我的那位教练已经离开这个健身房了,希望健身房能把剩余的私教费用退还给我。”而健身房的相关工作人员则表示,在扣除谢女士已上的一节私教课费用350元的基础上,还需要额外扣除30%的费用(1260

元),这30%的费用包含私教提成、健身房管理费等。当记者询问这样的扣费规定是否会在顾客购买课程时提前告知,健身房相关工作人员表示,购买私教课程的顾客都会与健身房签订相关协议,协议中会体现“私教课如要退费,会扣除一部分费用”这一点。

“签订协议这个事情我并不知情,买私教课的时候没有人告诉我需要签订协议,也没有人告诉我如果退学费会扣钱。”谢女士说,“我当时的教练给我说,如果后续不上课了,可以退剩下的费用,所以我就放心的购买了私教课程。”因谢女士当时的教练已离职,如何退还剩余费用的问题只能由健身房和谢女士共同协商解决。

现场,健身房工作人员通过电话与健身

房负责人王先生商议后决定,由最初的扣除30%的费用改为扣除20%的费用,但谢女士依然不满意这样的处理结果。她表示,健身房7个月未营业,这期间,顾客并未享受到健身房的任何服务,为什么健身房自身的服务费、管理费还要由顾客承担?而且自己购买私教课程时,健身房工作人员并未告知需要签订协议,这应该属于健身房自身管理的漏洞。

随后,记者与健身房负责人王先生电话取得联系,王先生了解谢女士的诉求后,最终表示,健身房仅扣除已经付给私教的10%的提成(420元)以及谢女士已上的一节价值350元的私教课费用,共计770元。至此,双方达成一致,该健身房现场将剩余的3430元私教费用全数退还给了谢女士。

## @我区成人高考考生 可以查询高考成绩了

商报讯(记者 张雪芳)3月17日,记者从自治区教育考试院获悉,2022年我区成人高等学校招生全国统一考试网上评卷工作已顺利完成。现已完成单科成绩、缺考情况、违纪情况、政策加分、汇总成绩的复核审查,将于3月16日17时通过以下途径公布成绩:西藏自治区教育考试院门户网站: <http://zks.edu.xizang.gov.cn>。西藏自治区教育考试院微信公众号:西藏微青年。西藏自治区教育考试招生信息查询系统: <http://xxcx.zksedu.xizang.gov.cn:8082>。西藏自治区成人高等学校招生考试信息管理系统: <http://crqx.zksedu.xizang.gov.cn:8082>。

2022年西藏自治区成人高等学校招生录取最低控制分数线,将通过西藏自治区教育考试院门户网站、微信公众号“西藏微青年”、西藏自治区成人高等学校招生考试信息管理系统另行公示。

## 提醒 消费者权益受到侵犯 保留充分证据很重要

在消费过程中,由于健身房自身原因或其他客观因素(如不可抗力),健身房服务往往不能完全履行,于是,消费者与健身房之间的纠纷频发,服务解除和退费问题普遍存在。

一旦遇到此类问题,该如何解决?记者向柳梧新区市场监督管理局相关工作人员进行了咨询。该工作人

员表示,如消费者自身权益受到侵犯,可通过拨打12315投诉热线进行投诉;上12315投诉网站进行投诉;拨打政府服务热线12345投诉;找权威媒体机构进行曝光;向市场监督管理部门进行投诉。如果以上方式都无法解决问题,可向人民法院诉讼维权,需要注意的是,不管是投诉还是诉讼,必须要准备好充足的证据材料。记者 张琳

# 拉萨市2023年度重点科技计划项目推进会召开

商报讯(记者 王静)近日,拉萨市2023年度重点科技计划项目推进会召开。

会议解读了《拉萨市关于改革完善市级财政科研项目和管理实施方案》;通报了2023年度拉萨市重点科技计划项目有关情况。据了解,此次共立项实施23个项目,资金达1163.43万元,项目涉及农业、高原疾病、生态环境治理、节能减排、信息化建设等领域。

“我们承担了矿山生态修复的项目,项目申报、评审、立项整个过程都体现了公平

公正公开的原则。该项目旨在对被破坏的矿山进行生态恢复,改善矿山周边农牧民的生产生活环境。”中国科学院拉萨农业生态试验站副研究员武俊喜说。

“作为区内唯一一所综合性大学,我们承担了拉萨市科技局的科研项目,项目涉及信息技术、卫生健康、高原生态和材料科学四个方面,我们有信心把项目做好。”西藏大学科研处负责人平措达吉说。

近年来,拉萨市委、市政府大力推进科技

体制机制改革,拉萨市科技局乘势而上,攻坚克难、抓住机会,推动制定出台了17项科技领域的改革创新政策,逐步构筑了拉萨科技的治理体系,全面提升了拉萨科技的治理能力和水平,特别是《拉萨市“十四五”科技创新规划》《拉萨市关于改革完善市级财政科研项目和管理实施方案》等政策,突破了制约,优化了管理,加强了激励,最大限度为科技工作松绑减负,营造了尊重科学、尊重人才、崇尚创新的生态环境,构建了拉萨创新发展的新格局。

## 26日起西藏 新开、恢复多条航线

商报讯(记者 张雪芳)3月16日,记者从西藏航空获悉,3月26日起,西藏航空新开南昌⇌绵阳⇌拉萨、杭州⇌大理⇌拉萨、三亚⇌宜昌⇌拉萨航线。另外,3月26日起,西藏航空恢复长沙⇌丽江⇌拉萨、南通⇌贵阳⇌拉萨、济南⇌南充⇌拉萨航线。

## 注 销 公 告

西藏森广文化传媒有限公司(统一社会信用代码:91540195MA6T42G971)经研究决议,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人于本公告见报之日起45日内到本公司申报债权、债务。

特此公告

西藏森广文化传媒有限公司  
2023年3月18日

## 声 明

西藏德弘工程技术服务有限公司经研究决定,已将公司法定代表人由吴湘莹变更为“覃年彬”,现声明公司原法人私章(编号:54019510010998)作废。

特此声明

西藏德弘工程技术服务有限公司  
2023年3月18日

## 声 明

滴滴出行科技有限公司拉萨分公司经研究决定,已将公司负责人由“傅霆”变更为“朱旭”,现声明公司原负责人章(编号:54010210027084)作废,初刻新法人章。

特此声明

滴滴出行科技有限公司拉萨分公司  
2023年3月18日

## 声 明

西藏巨中实业有限公司不慎,将公司公章(编号:54010210047385)丢失,声明作废。

特此声明

西藏巨中实业有限公司  
2023年3月18日

## 声 明

西藏自治区洛隆县财政局不慎,将中国农业银行洛隆县支行开立的专户开户许可证(核准号:Z7729000006101,账号:25492001040001706)丢失,声明作废。

特此声明

西藏自治区洛隆县财政局  
2023年3月18日

## 声 明

西藏德勤商贸有限公司不慎,将公章、财务专用章、发票专用章、法人私章丢失,声明作废。

特此声明

西藏德勤商贸有限公司  
2023年3月18日

## 公 示

各参建单位、参建工人:

由我公司承建的西藏天顺路桥工程有限公司改扩建综合办公楼建设项目已于2022年7月完工。各工人的应付工资已全部付清,现进行公示:如有拖欠工资或劳资纠纷,请在本公示见报之日起30日内与本公司联系或直接向当地建设主管部门投诉。

本公司劳资专管员:王清华

联系电话:18113138768

特此公示

西藏西光建筑科贸有限公司  
2023年3月18日

## 公 示

由西藏圣城建设集团有限公司承建的《拉萨市烈士陵园改扩建项目》工程已全部完工,所有民工工资、机械租赁费、材料款均已结清,无拖欠情况。如有异议,请于本公示见报之日起30日内与本公司联系处理。

联系人:次吉

联系电话:13618987215

特此公示

西藏圣城建设集团有限公司  
2023年3月18日

## 声 明

西藏德吉林创业投资有限公司经研究决定,已将公司名称变更为“西藏三宝实业有限公司”,现声明原公司公章、财务专用章作废。

特此声明

西藏三宝实业有限公司  
2023年3月18日

## 西藏商报广告部

西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线:

0891-6349996 6322866