

# 交通工具类消费投诉居高不下

## 拉萨市12315提醒:买车、修车时需要注意这些问题

近年来,随着汽车、电动车等交通工具的消费持续增长,购车、修车过程中的消费纠纷发生率也不断提高。2022年拉萨市12315数据分析报告显示,交通工具购买及售后服务方面的投诉仍然占较大的比重。那么,消费者在选购、维修汽车、电动车等交通工具时需要注意哪些方面的问题?

文/图 记者 央金卓玛

据悉,汽车、电动车消费方面的纠纷具体呈现在售后服务、车辆修理等方面。在汽车销售方面,消费者投诉反映的主要问题包括部分经销商未尽到“三包”义务或将汽车故障拖延至“三包”期限后,导致消费者付费维修;汽车发动机、刹车片、轮胎等存在质量问题等。汽车维修投诉主要集中在汽车维修产品以次充好、漫天要价、技术不过关等。

2022年12月1日,消费者边先生拨打12315投诉称,从拉萨某汽车销售服务有限公司购买车辆后,因疫情原因闲置了一段时间后无法正常使用,后来找商家进行维修时却被告知需要付费,边先生觉得不合理便请求市场监管部门帮助维权。后经执法人员调解,商家同意对车辆进行免费维修。

在此,拉萨市12315提醒消费者在购车合同里要明确车辆类型、厂牌型号、配置、生产厂家、质量和维修方式、违约责任、纠纷处理方式等内容。此外,修车时应尽可能到正规厂家售后服务站或可信度高的维修点,要与维修方签订维修质量协议书,明确维修部位以及更换的具体部件等。特别是在修车时要

仔细查看配件包装,检查有无合格证、厂名、厂址、注册商标、执行标准等信息,拒绝“三无”产品和包装不完整的配件。

近年来,电动车以其轻便、经济、环保的特点成为越来越多市民的重要出行交通工具,但消费者在购买、维修电动车时也会遇到不少消费纠纷。2022年7月1日,消费者根女士拨打12315投诉电话称,自己在拉萨市某电动车店花了4300元购买一辆电动车,但不到一个月就出现故障无法继续行驶,于是找到商家反映问题,要求换车或者退车,但遭到商家拒绝,协商无果后向12315投诉。

在此提醒消费者,购买电动车时要注意查看商家的营业执照等相关资质,务必到证照齐全、市场信誉度高、有固定经营场所的商家处购买。选购时,还应仔细核查是否具有强制性产品认证(CCC认证),相关零部件参数是否与合格证上标示一致。

当前一些商家和消费者为了追求续航和速度,存在一些擅自增加电池容量或是非法改装电路等情况,消费者切勿购买非法改



拉萨市市场监管局执法人员对电动车销售点开展检查。

装拼装电动车,远离“三无”或者非标、超标电动车。

此外,购买或者维修电动车时,消费者要主动索取发票等购货凭证或服务单据。若发

现经营者销售的电动车没有CCC认证,相关零部件参数与合格证上不一致,或者不符合相关强制性国家标准的可以通过拨打12315进行投诉举报。

## 新闻+ 尼木县消费维权联络站实现乡镇全覆盖

商报讯(记者 央金卓玛)近日,拉萨市尼木县12315消费维权联络站揭牌仪式在塔荣镇举行。揭牌仪式上,拉萨市市场监管局为尼木县各乡镇及尼木县正天生活超市发放消费维权联络站点牌匾及电脑、录音笔等基础办公设备。

记者在塔荣镇12315消费维权联络站看到,12315监督服务联系牌上详细标有各站点负责人的相关信息,12315消费维权服务站

(点)工作制度、消费纠纷处理流程图一目了然。消费维权联络站可以就地受理消费者投诉,对一般性消费纠纷可及时协调解决。

尼木县消费维权联络站实现乡镇全覆盖,拓宽了农牧民群众的消费维权渠道,切实解决了农牧民群众投诉难、维权难以及维权成本高等问题,促进消费纠纷和解,将有效保护消费者的合法权益。

下一步,尼木县各消费维权联络站(点)将

发挥好作用,积极宣传消费者权益保护的法律法规,增强消费者依法维权的能力和经营者守法经营的自律意识。同时也将对商品、服务进行社会监督,对掌握和受理的有关制售假冒伪劣商品、欺诈消费者等违法案件线索及时向属地市场监管部门进行报告,切实做到消费者诉求件件有着落、事事有回应,提升投诉处理效能和消费维权水平,为农牧区消费者营造更加便捷、安全、放心的消费环境。

# 自治区市场监管局发布“十大消费警示”

商报讯(记者 央金卓玛)近日,为帮助广大消费者有效规避消费陷阱和消费风险,自治区市场监管局发布“十大消费警示”。

**预付式消费有风险,谨慎购买多防范。**遇到预付式消费时,一定要谨慎选择商家,一次性充值金额不宜过多,谨慎选择金额过大、服务期限过长的预付式消费,避免承担过大的风险。

**网络购物有隐患,抵制诱惑防被骗。**消费者在选购网络商品时,要尽量选择经营规模和商品交易量较大、信誉等级和消费者评价较高的电商平台。尽量选择货到付款,仔细验货,商品外包装上的个人信息要及时销毁,用好“七日无理由退货”权利。

**食品采购要细心,正规途径保安全。**消费者在购买食品时,要选择持有食品经营许

可证、管理规范的商场、超市或市场购买。购买食品时要注意查看包装标识是否齐全,是否标明商品名称、厂名、厂址、配料表、净含量、生产日期、保质期等内容。

**杜绝浪费要牢记,文明用餐我做起。**消费者外出就餐时要厉行节俭,按需点菜,如若未吃完打包带走,杜绝浪费。要文明用餐,使用公勺公筷,倡导绿色消费,杜绝使用一次性餐具。

**保健食品陷阱多,理性购买不盲从。**保健食品是食品,不是药物,不能代替药物治疗疾病。选购保健食品要到正规的商场、超市、药店等经营单位购买,选购时要认准“蓝帽子”标志,索取并保存好购买凭证。

**选车购车要细心,口头承诺勿轻信。**购车时做好调查摸底,不轻信广告宣传。签订书面

购车合同,在合同中写明车辆种类、购车金额、交车时间、交车地点和违约责任等内容,明确双方的权利与义务。提车前要仔细检查车况、外观、重要部件的性能、配件和内饰装饰等配置是否与说明书和宣传材料相符。

**低价游消费要注意,看清规则擦亮眼。**选择信誉好、正规旅行社,警惕低于成本价的旅游项目。游客签订旅游合同时一定要认真查看旅游合同中约定的内容,明确约定具体接待标准等内容,对于旅游合同中没有载明或者属于推荐的需要另行付费的旅游项目,可以拒绝参加。

**租房租赁需谨慎,细看合同防风险。**寻租房屋,签订合同前要仔细了解租房公司的经营资质和成立时间及运营实力,选择正规房屋中介。签订合同时仔细查看合同内容,

注意其中的隐形霸王条款,明确纠纷发生后的违约责任。

**教育培训藏“猫腻”,理智甄别保权益。**选择正规培训机构,认真查看协议约定条款。面对培训机构促销宣传,要多方打听、理性甄别内容的真实性,避免冲动消费,同时注意保留促销宣传页面等证据。尽量避免一次性高额缴费,建议缴纳学费以“每月”或“每季”为宜,有利于降低消费风险。

**医疗美容有风险,追求美丽需谨慎。**消费者必须充分了解该项目的适应症、禁忌症、医疗风险和注意事项,慎重作出选择,并签订《知情同意书》,确保就医过程安全。向医疗美容机构索要病历、知情同意书、发票等相关票据,以便出现消费纠纷时更好地维护自己的合法权益。

**转 让**  
转让西藏本地  
房建、市政、水利、公路等多项  
资质,含安许。  
13518913248

德吉北路约300  
m<sup>2</sup>旺铺转让,有  
意者请联系。  
13666244662 徐先生  
18581862012 张女士

**出 租**  
日喀则市桑珠孜区曲  
夏村22号西藏贵福钢  
结构工程有限公司设  
备、厂房及办公楼整体  
对外出租,价格面议。  
18489182878

西藏拉萨市曲水县绿色农  
产品加工园区沿河路1号  
西藏云泽食品有限责任公  
司厂房、场地、办公楼、门  
面整体对外出租,价格面议。  
13408295699

**家 教**  
专业辅导初三历史  
19877800871

**礼品回收**  
长期回收名烟  
名酒虫草、礼  
品、购物卡等  
18989016229

上门回收礼品、老酒  
15289192058

看分类信息电子版  
请扫二维码

拉 萨 小 馆  
信 息 墙  
找 工 作  
宅 时 光  
在 路 上

**商品贸易**  
苏泊尔拉萨服务中心  
职工福利,团购定制  
15089035879

**为您服务**  
西藏爱卫环保科技有限公司  
各种公共及私人场所消  
毒杀菌灭鼠灭蟑螂及各  
种害虫防治等消杀服务;  
0891-6568699  
13988787828(微信同号)