

2022年拉萨市12315投诉举报数据分析报告出炉 共为消费者挽回损失超696万元

近日,2022年拉萨市12315投诉举报数据分析报告出炉。记者了解到,2022年拉萨市12315共受理投诉举报7997件,其中,投诉4982件,举报3015件,受理率100%,办结率99%,共为消费者挽回经济损失696.73万元。

记者 央金卓玛

据悉,2022年拉萨市12315投诉举报中心共受理投诉4982件,其中,商品质量类投诉2750件,服务类投诉2232件。商品类投诉数量居前四名的依次是一般食品(烟、酒、饮料为主)、交通工具(汽车、摩托车零部件为主)、首饰(金银珠宝、项链)、通讯产品(固定电话、移动电话为主)。服务类投诉主要集中在餐饮住宿(质量类高发)、修理维护(机动车、通讯产品、首饰类高发)、旅游服务(主要是不履行合同或协议)、文化娱乐、居民服务(美容美发、洗浴类高发)这五类服务行业。

拉萨市12315投诉举报中心全年共受理举报3015件。举报类案件主要在个体户、内资企业中频发,主要问题集中在哄抬物价,虚假广告、夸大功效,欺诈消费者,无照经营、以次充好、销售质量不合格产品等。

2022年从整体情况来看,消费者投诉举报的热点分别为食品安全、价格、广告、合同、质量问题等。

拉萨市12315投诉举报中心及时受理、认真处置,切实维护消费者合法权益。2022年,一消费者分别从拉萨市5家商店购买了价值22.7万元的食用油,发现存在没有保质期和过期的情况,要求商家退还货款并赔偿。经查,消费者购买的食用油确实存在没有保质期即标签不符合规定和存在超过保质期的情况。执法人员根据《中华人民共和国食品安全法》相关规定,对5家经营者共计罚款48.5万元,并责令经营者向消费者退还货款。

2022年,一消费者从线上同城购买了一



市场监管部门工作人员开展市场巡查。资料图

部手机,购买4天后屏幕内出现划痕问题,向商家反映后,商家不履行退货义务,请求市场监管部门维权。经核查,商家未履行线上交易七天无理由退换货义务。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》《网络交易监督管理办法》相关规定,经执法人员调解,商家最终同意退货。

随着消费者维权意识的不断增强,遇到消费纠纷向市场监管部门投诉已成为社会共识。面对不断增长的投诉举报咨询量,2022年,拉萨市各级市场监管部门大力推进在线纠纷和解机制建设,努力把消费纠纷化解在源头,解决在基层,和解在企业。

截至2022年,拉萨市入驻全国12315平台

的ODR(在线解决消费纠纷)企业达到22家。ODR企业快速化解消费纠纷123件,与传统调解方式相比,和解率高且平均处理时长缩短102天,极大提高了消费者维权的时效性和便捷性。经营者、消费者纠纷化解成本进一步降低,让消费者足不出户解决消费纠纷。

今年,拉萨市市场监管局将根据投诉举报热点难点问题,进一步加强对消费者关切的热点商品和服务领域消费纠纷调处和侵权问题查处,尝试第三方大数据协同应用建设,规范全市网络市场秩序,加大执法力度,紧扣改善消费环境、保障服务民生工作中心,推进消费环境综合治理,提升消费维权社会共治水平,营造良好的消费环境。

拉萨市旅游发展局 开展“创城”督导检查工作

商报讯(记者 张琳)近日,拉萨市旅游发展局行政执法人员对拉萨市各大星级酒店、景点开展“创城”专项督导检查,及时对标对表,查漏补缺,高标准、高要求、高质量做好文明城市创建工作。

据了解,执法检查组分别前往瑞吉度假酒店、喜玛拉雅大酒店、金昊大酒店等多个酒店(饭店)以及布达拉宫等景区进行现场督导,重点对文明餐桌、公益广告宣传、志愿服务岗、行业规范以及无障碍通道等进行检查,并在现场逐一对照全国文明城市创建工作各项指标及相关注意事项提出指导性意见。

下一步,拉萨市旅游发展局将以更高的标准、更严的要求、更实的举措,高质量完成全国文明城市创建各项任务,为创建全国文明城市作出贡献。

那曲公安追回群众 被骗资金264700元

商报讯(记者 次吉)近日,那曲市色尼区公安局刑警大队连续作战、攻坚克难、跨省追击,成功抓获涉嫌电信网络诈骗犯罪嫌疑人4名,为受害群众追回被骗资金264700元。

2023年1月4日,那曲市色尼区公安局刑警大队接到群众次某报警称:2022年12月26日上午,接到一个自称是公检法民警的电话,并要求次某转入保证金配合案件调查,期间累计转账9次,涉及资金783200元,请求调查!

接到报案后,那曲市色尼区公安局立即抽调精干警力组成专班开展侦查工作,同时对资金流向进行了详细的分析筛查,通过连续作战、成功锁定涉案犯罪嫌疑人信息,专案组日夜兼程,奔赴江苏、安徽、吉林等地开展抓捕工作,最终4名犯罪嫌疑人落网。目前,案件正在进一步办理中。

达木边境检查站为游客开通通行绿色通道



游客为达木边境检查站送锦旗。

日前,游客王某将一面印有“为民排忧解难 为国守边”的锦旗送到林芝市墨脱县达木边境检查站民警手中,并表示感谢。

2月6日,正在驾车驶入检查站的王某向民警求助,称同伴身体不舒服,好像伴有高原反应的状况,急需帮助。民警见状,连忙帮王

某把车停进检查站内,并搀扶车内老人前往备勤室。看到老人的嘴唇干裂发紫、呼吸不均匀,是高原反应的状况,接待民警急忙让同事拿来大衣、氧气瓶和热水,并留下一名民警随时关注老人的身体状况。

据了解,车内5名游客从上海自驾游来到林芝,年龄均在60岁以上,因不了解边境管理区的政策,只是简单在网上查询攻略后,就在还未办理边境通行证的情况下,便盲目来到了墨脱。民警将详细情况迅速上报值班长。值班长考虑到原路返回的时间太长,游客们已出现轻微的高反症状,返回还要再次经历翻雪山,容易发生意外。而通行后县城内海拔低,如有不适还可以及时就医。

经过详细的人证对比、信息核查,了解前往的原因后,该检查站为游客们开辟了绿色通道,并叮嘱随行人员随时关注老人的身体状况。目前,老人各项指标均已正常,并在墨脱边境管理大队的帮助下,已补办边境通行证,顺利离开墨脱县城。

文/图 李倩 孙月 记者 梁兰

“慧育中国”项目 第二期家访员培训班开班

商报讯(记者 姜梦琳)近日,由中国发展研究基金会、北京中金公益基金会、自治区妇联、西藏自治区母子保健协会联合主办的西藏自治区山南市森布日易地搬迁点“慧育中国·儿童早教”项目第二期家访员培训班开班仪式在拉萨以线上线下的方式举行。

培训会上,自治区妇联党组成员、一级巡视员张莉蓉表示,希望从事早教项目的青年家访员们通过培训,能熟练掌握早教知识,成为合格的家访员、督导员,并积极运用所学的知识,提高入户辅导质量,做到学以致用。积极营造良好的阅读氛围和语言环境,从而更好地帮助儿童和家长提高国家通用语言文字的学习和使用。

注销公告

拉萨市佳维餐饮管理有限公司(统一社会信用代码:91540194MA6T1EWP6H)经研究决议,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人于本公告见报之日起45日内到本公司申报债权、债务。

特此公告

拉萨市佳维餐饮管理有限公司
2023年2月11日

声明

城东吉旭房屋出租不慎,将营业执照正、副本(统一社会信用代码:92540191MA6TF5FY3J)丢失,声明作废。

特此声明

城东吉旭房屋出租
2023年2月11日

声明

拉萨吉旭商务信息咨询服务服务有限公司不慎,将营业执照正、副本(统一社会信用代码:91540100783536759M)丢失,声明作废。

特此声明

拉萨吉旭商务信息咨询服务服务有限公司
2023年2月11日

声明

西藏南亚物流服务有限公司不慎,将中国农业银行股份有限公司拉萨城关支行开户许可证(核准号:J7700001601001)丢失,声明作废。

特此声明

西藏南亚物流服务有限公司
2023年2月11日

声明

西藏南亚物流服务有限公司不慎,将营业执照正、副本(统一社会信用代码:915400005857591930)丢失,声明作废。

特此声明

西藏南亚物流服务有限公司
2023年2月11日

声明

西藏繁荣机械租赁有限公司不慎,将公司章程(编号:54012710000674)丢失,声明作废。

特此声明

西藏繁荣机械租赁有限公司
2023年2月11日