

自治区税务局拓展线上办税服务 疫情期间企业退税减税不延误

面对突如其来的疫情,自治区税务局在严格落实疫情防控各项要求的同时,全力解决纳税人缴费人非常时期的涉税涉费需求,及时转换办税缴费服务方式,为企业提供多样化、个性化“非接触式”办税缴费服务措施,确保疫情防控不放松、税费服务不停歇。

记者 谭瑞华

“非接触式”办税 助力疫情防控不松懈

疫情当前,为持续落实留抵退税政策,不耽误释放政策红利,自治区税务局通过税收大数据筛选符合退税条件的企业,有针对性地部署开展线上精准政策推送,通过微信、电话等线上渠道“点对点”“一对一”进行政策辅导和办税指引。引导纳税人“非接触式”办税,积极推行电子税务局办税、自助终端办税、手机APP办税以及预约错峰办税等方式。

提及“非接触式”办税缴费,国家电投集团昌都能源有限公司八宿县分公司财务负责人陈莹高兴地说:“感谢税务局高效率、高质量地为我们办理了增值税留抵退税,而且申请表几乎不用自己填,数据直接自动填入,省事又安心。”

自治区税务局充分发挥电子税务局作用,优化工作流程、完善退税机制,探索形成了一套系统完备、科学规范、运行高效、可复制推广的退税“无纸化”制度机制,做到特殊时期退税减税不延误。

“纳税人满意度” 加速留抵退税显成效

“我们企业每年都涉及到退税业务,以前给税务部门提交退税资料到退税款到账需要一周左右的时间。现在实现电子退税后,退税流程既便捷又高效。”海思科医药集团股份有限公司财务负责人段鹏说。

各级税务机关线上、线下多渠道开设专窗,让纳税人缴费人诉求有处提、建议有人听,第一时间解决合理诉求和实际问题,将纳税人的“需求清单”转变成“满意清单”。设立“首席税费服务官”,根据纳税人需求,随时随地提供政策咨询解答与辅导服务。让纳税人缴费人深入体会税务机关的贴心服务,进一步提升纳税人满意度。

自治区税务局持续组织全区纳税服务部门及办税服务厅前台工作人员进行纳税人满意度督导及应对工作专题会议,聚焦解决纳税人的“堵点、痛点、难点”,积极探索有效解决办法,提出三个“全覆盖”举措,



资料图。图由自治区税务局提供

即留抵退税企业“一对一”纳税服务全覆盖、近两年罚款企业满意度正向指引全覆盖和不满企业深度扩围辅导全覆盖。形成联动效应,实现“问题一办法一提升”的良性循环,力争纳税人满意度再提高,加速政策落实成效。

“春风行动” 稳步发力助企业纾困解难

通过制定“春风行动”工作方案,结合西藏工作实际,及时推出了6大类23项130条措施,建立清单管理、挂账销号、跟踪问效的督办机制。西藏各级税务机关层层联动开展“一把手走流程”及“税费服务体验师”走留抵退税流程等活动,截至7月底,全区开展“一把手”走流程121次,“税费服务体验师”走留抵退税流程148次,收集意见建议292条。其次,开展纳税人电话访问工作,将辖区84495户正常企业纳税人包户到人,实现辖区电话接通率100%。

在昂仁县,昂仁县税务局负责人走进办税服务大厅,以纳税人缴费人角色体验涉税服务,了解服务缺口;又充当基层办税人

员,为纳税人办理涉税服务,并充分听取纳税人缴费人意见建议。“这次局长亲自辅导我们在电子税务局办理退税业务,并详细询问我们的需求、问题,现场解答我们的疑问,感觉服务特别用心。”某企业会计说。

自治区税务局还结合我区实际,制发《2022年助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动实施方案》,按照西藏自治区“一起益企”中小企业服务行动及国家税务总局的工作安排,在全区税务系统开展主题为“纾困解难,助力发展”的中小企业服务月活动,并加强与商业银行合作,发挥纳税信用在普惠金融中的积极作用。截至7月底,全区共为737户企业发放纳税信用贷款67685.4万元,进一步助推小微企业做大做强,促进“银税互动”助推经济高质量发展的积极作用。

自治区税务局相关负责人表示,面对当前的疫情防控形势,自治区税务局在继续做好疫情防控、安全保障的同时,持续优化税费服务举措,为广大纳税人缴费人提供更加优质便捷的办税缴费服务,确保疫情防控、税费服务两不误。

疫情期间拉萨 可预约出租车叫车服务

商报讯(记者 次吉)8月14日,记者从拉萨市出租汽车有限公司了解到,为保障疫情防控期间游客与群众出行需求,疫情期间,拉萨市出租汽车有限公司提供24小时电话预约叫车服务(出租车)。

预约时需提供准确的姓名、联系电话、乘车地点和目的地、预约乘车时间以及乘客人数等信息,并在乘车时提交48小时内核酸检测报告并扫码。

“我们在各街道均安排了驾驶员,接预约电话的工作人员也是24小时在岗,每一辆出租车发车前和发车后都会进行消毒,驾驶员也会每日进行核酸检测,乘客可以放心预约。”拉萨市出租汽车有限公司相关负责人说。

预约电话:
0891-6391511、0891-6391502
一线医务人员、志愿者、公安等人员可免费乘车。

拉萨市商务局党组 慰问疫情防控一线人员

商报讯(记者 拉吉)在全区上下齐心协力抗击疫情之际,拉萨市商务局党组按照拉萨市委、市政府关于拉萨市疫情防控工作部署和有关要求,在充分做好拉萨市生活必需品保供稳价、商超疫情防控等主责主业的同时,严格落实拉萨市委“四联四包”工作任务,先后选派10余名干部分赴各值守点支持抗击疫情工作,积极贡献商务力量,展现商务干部担当。

8月11日上午,拉萨市商务局党组书记、副局长、一级调研员扎西平措,党组副书记、局长蒋曦一行,深入金珠西路街道和嘎玛贡桑街道各值守点,看望慰问奋战在抗击疫情一线的工作人员,并为他们送去了防护服、防护面罩、口罩等医疗物资,以及方便面、矿泉水、水果等生活物资。此次慰问共送去防护服100套、防护面罩200个、N95口罩200个、橡胶手套200双,方便面80箱、矿泉水80箱、水果8箱。

拉萨市金珠西路街道党委书记郭华强代表全体工作人员对拉萨市商务局党组的大力支持与帮助表示衷心的感谢。

防“疫”有我 墨竹工卡县妇联在行动

商报讯(记者 王静)自我区突发疫情以来,拉萨市墨竹工卡县妇联号召全县各级妇联组织、广大妇女群众和家庭积极主动参与疫情防控工作,带头遵守关于疫情防控的各项规定,带头落实各项防控任务,广泛宣传各级党委、政府疫情防控政策和措施,科学普及防护知识,引导广大群众提高疫情防控能力。

据悉,目前墨竹工卡县各级妇联、巾帼志愿者、妇女干部、妇女群众根据各自区域和分工投入到全县疫情防控工作中。她们身披“巾帼志愿者”红马甲穿梭在县城、8个乡镇41个村居,开展核酸检测、入户排查、消杀、宣传、安抚群众等一系列工作。

墨竹工卡县妇联相关负责人表示,墨竹工卡县妇联将继续号召全县妇联干部、执委、巾帼志愿者以及广大妇女群众和家庭,在保护自身安全的同时,全力以赴投入疫情防控工作中,用实际行动为打赢疫情防控这场大仗硬仗贡献“她力量”。

我区全力做好游客服务保障工作

7000多名游客安全有序离藏

商报讯(强巴 记者 张琳)近日,记者从自治区旅游发展厅了解到,8月10日,拉萨市专门开通两处游客快速核酸检测点,为游客优先提供核酸采样报告,确保我区疫情不外溢的情况下让游客放心无忧离藏。

现场可以看到,两处游客核酸快检点都在醒目处贴有“游客核酸采集”标识,队列处有专门维护秩序、提供帮助的工作人员,引导游客快速有序进行核酸采样。“核酸快检

通道解决了我们当下最着急的问题,在我们最需要的时候为我们开通了特别通道,虽然很遗憾由于疫情没有完成在西藏的所有旅程,但是感受到了西藏有温度的疫情防控政策,感谢西藏旅游部门能为我们考虑。”来自成都的周女士说。

8月8日以来,自治区相关部门组织旅游企业开展滞留游客摸底和隐患排查工作,更新和启动应急工作预案,启动滞留游客服务保障机制,在藏团队静态管理、西藏A级

景区关停、星级酒店房价严禁上涨,导游协会自发成立抗疫志愿服务队,正在参与协助做好团队出藏工作。

目前,取消已审批的布达拉宫参观计划涉及12000余人,同时,指导各地组织旅游团队就近集中隔离,并按照当地政府及疫情防控部门的要求,接受核酸检测。截至8月10日,在藏滞留旅行团574个,共计7317人,近两天已有7000多名游客相继安全顺利离藏。

拉萨主城区全面开展消杀工作



拉萨市消防救援支队执行消杀任务。图由拉萨市消防救援支队提供

商报讯(记者 张琳)根据拉萨市应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室第12号公告,从8月12日凌晨3时至8月15日凌晨3时,拉萨市主城区以社区网格为基本单位开展消杀工作。拉萨市消防救援支队迅速响应,立足社会面疫情防控需要,主动请战、主动作为,按照拉萨市委市政府部署要求,快速组建拉萨市主城区消杀机动队,出动消防车30辆、指战员146人,完成了主城区网格消杀工作。

消杀过程中,消杀人员在做好个人防护的基础上,对指定区域进行全面消杀,确保消杀效果。消杀完成后,消杀队按照操作规程,对消杀人员和车辆装备进行消毒,最大限度地降低了感染风险。据了解,8月12日,拉萨市消防救援支队各消杀组共使用消杀药剂200箱,喷洒消杀水剂共计1226吨,消杀路程共计619.2公里。

此外,西藏自治区森林消防总队特勤大队积极响应,共出动130名指战员和15台车,携各类防疫物资,严格做好安全防护,前往拉萨市主城区9个街道37个社区网格点协助开展防疫消杀、核酸检测秩序维护、设卡检查、转运物资等工作。