

拉萨快递柜免费时间3到18小时不等

邮政管理局:未经同意放入快递柜产生费用,用户可索赔

随着网购的日益普及,智能快递柜已成为我们日常生活中收取快递的重要载体。但是,智能快递柜是否收费?免费保管时间又是多久?有无相关规定?快递小哥未经允许将快递包裹放进智能快递柜产生收费又该怎么办?快递柜相关问题越来越受市民关注。近日,记者采访了拉萨市邮政管理局相关负责人,对相关问题作出解答。

文/图 记者 央金卓玛

近日,市民李女士拨打本报新闻热线反映,所住小区的智能快递柜免费保管时间太短,有时快递员早上上班时把快递放到小区门口的快递柜里,而等到自己下午下班去拿时需要支付超时服务费,“尤其是‘双11’‘双12’等搞促销活动的时候,快递员送货送得也比较晚,这样基本上早上起来拿快递都需要支付费用。虽然每次金额不多,但长此以往也是一笔不小的开销。”市民李女士说道。还有市民称,快递员未经收件人允许将快递包裹放进智能快递柜,导致收件时产生收费现象。

记者从拉萨市邮政管理局了解到,截至目前,拉萨市共有7家智能快件箱运营企业,在拉萨市城区设有300多个点位。根据《智能快件箱寄递服务管理办法》(以下简称《办法》)第二十五条“智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费”。因此,智能快递柜均收取超时服务费。

拉萨市邮政管理局相关负责人表示,根据《办法》智能快件箱服务超时可以收取费用,但由于没有法定的免费保管期、收费标准,具体由各企业自行设定。目前,拉萨市各企业收费方式各不相同,大部分免费3或6个小时,超时收费1至2元;目前保管时间最长、最便宜的是丰巢,免费18个小时,超过18小时,每过12小时0.5元,3元封顶。

同时,记者了解到,智能快递柜必须公示收费标准,否则违规。公示形式没有强制规定,大部分是在屏幕上轮番,或者微信扫描之后有公示。近日,记者通过走访发现,大部分



取快递的市民。

智能快递柜公示了其收费标准及相关管理制度,也在显眼位置公示了相关负责人的联系方式等,而有的快递柜既看不到纸质公示信息,在其电子显示屏也看不到相关信息。为进一步规范拉萨市智能快递柜运营企业,日前,拉萨市邮政管理局召集智能快件箱企业,督促企业按照《智能快件箱寄递服务管理办法》的要求,进行规范化运营管理。

此外,对于市民反映的部分快递员在未经收件人同意的情况下,私自将快递包裹放进智能快递柜,从而产生收费的现象。拉萨市邮政

管理局相关负责人表示,快递投递有四种法定方式,一是当面验收,二是代收,三是自取,四是协商。除了当面验收之外,其他的均需要征得用户同意或者用户主动提出。快递柜投递方式可以视为协商。对后面三种方式,如果用户不同意,快递员有义务进行第二次免费投递,(部分企业规定三次免费投递)。超过法定的两次免费投递,用户自取或者收费投递,收费制度需要公示。后面三种方式,如果快递员未征得用户同意,快递公司需要赔偿相应损失,例如保管费、丢失损坏赔偿等。

12309检察服务中心拓宽群众信访渠道

拉萨市检察院接收群众信访400余件

近日,记者从拉萨市人民检察院了解到,12309检察服务中心自2020年6月投入使用以来,坚持司法为民、诉访分离、化解矛盾纠纷、促进社会稳定的职能定位,主要处理民事、行政诉讼监督申请、刑事申诉、司法人员职务犯罪、立案监督等案件,切实解决人民群众的烦心事、操心事和揪心事。截至目前,通过“信、访、电、网”等方式共计接收群众信访400余件,其中法律咨询等其他类案件占比较大。 记者 芮怡星

据了解,2020年6月,拉萨市人民检察院12309检察服务中心投入使用,一直以来,对于群众信访工作,拉萨市人民检察院牢固树立“一盘棋”思想,切实加强协调配合,加大工作力度,把“群众信访件件有回复”制度落到实处,除匿名、联系方式不详、联系电话有误等无法回复的以外,全部信访均依法办理回复,群众信访回复率达到100%,目前,拉萨市人民检察院无信访积案及重复信访案件。

“2020年6月投入使用以来,12309热线接访呈上升趋势,表明群众知晓度不断提高。”拉萨市人民检察院第九检察部主任周瑜介绍,截至目前,通过“信、访、电、网”等方式共计接收群众信访400余件,其中法律咨询等其他类案件占比较大。对所有符合受理条

件的信访件,12309检察服务中心均予以及时受理、分流、办理。对于不符合受理条件的信访件,以书面、电话、网络、当面等形式向当事人做好回复、释法说理等工作。

此外,记者还了解到,为充分发挥12309检察服务中心接访大厅的实体功能,在接访时,12309检察服务中心根据当事人申诉情况,广泛邀请值班律师参与,依托释法说理、公开听证等方式促进解决当事人诉求。值班律师参与化解矛盾纠纷等工作,不仅可以将矛盾化解工作的重心和关口前移到首次来访办理环节,把新发生的问题在第一时间、第一地点解决到位,并通过一次性告知受理材料,以“群众只跑一次”为出发点,以“案结事了人和”为落脚点,稳步降低人民群众涉法涉诉信

访成本,维护人民群众合法权益。并且在此过程中,全程同步录音录像、全程监督。

“广大人民群众在遇到刑事申诉、民事申诉等案件以及法律咨询等相关问题时,要及时运用12309热线来维护自己的权益或法律援助。”周瑜表示,下一步,拉萨市人民检察院12309检察服务中心将以数字检察为引擎,广泛运用App、微信、网络等,拓宽群众信访渠道,更好地通过12309网站、热线、微信公众号办理常规检察业务,以实际行动传递“检察温度”,实现网上“一站式”矛盾纠纷解决,以智能便捷来推进涉检信访服务群众“最多访一地”,努力实现信访业务标准化、处理流程透明化、接访行为规范化,做好做实12309检察服务工作。

自治区高法开展《信访工作条例》宣传活动

商报讯(记者 芮怡星)为进一步贯彻落实《信访工作条例》,维护良好信访秩序,近日,自治区高级人民法院党组成员、副院长余克冰带队,该院涉诉信访处、民事审判部门、宣教处组成宣传队参加自治区信访联席会议办公室组织的《信访工作条例》宣传月活动。

据了解,此次宣传活动,自治区高级人民法院共发放宣传资料300余份,设置宣传展板3个,对群众关心的信访程序、网上信访等相关问题接受群众现场咨询20余人次。

余克冰表示,此次宣传活动不仅增强了群众依法有序信访、依法理性表达利益诉求的法律意识,引导群众依法信访,进一步推动了法治信访理念深入人心,营造了学条例、用条例、守条例的浓厚氛围。

中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司拉萨邮区中心 2022-2023年分拣和装卸转运环节业务外包项目二次招标中标公示

招标人:中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司

招标代理机构:陕西智鑫工程造价咨询有限公司

工程名称:中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司拉萨邮区中心2022-2023年分拣和装卸转运环节业务外包项目二次招标

招标编号: SXZXG-XZZB-202203005-1

招标内容:中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司拉萨邮区中心2022-2023年分拣和装卸转运环节业务外包项目

开标时间:2022年5月25日10时00分

开标地点:拉萨市柳梧新区察古大道浙商国际写字楼4层会议室

评标委员会推荐意见:

一包段:

第一中标候选人:江苏爱帮企业管理服务有限公司

投标报价(含增值税报价):6993894.00元

第二中标候选人:成都百德邮政专用设备制造有限公司

投标报价(含增值税报价):6128670.00元

第三中标候选人:拉萨市顺诚劳务服务有限公司

投标报价(含增值税报价):7210200.00元

二包段:

第一中标候选人:成都百德邮政专用设备制造有限公司

投标报价(含增值税报价):5571288.00元

第二中标候选人:江苏爱帮企业管理服务有限公司

投标报价(含增值税报价):6670069.80元

第三中标候选人:西藏乾进劳务服务有限公司

投标报价(含增值税报价):6747448.80元

服务时限:两年,合同自2022年9月1日起执行,合同期限如有变动另行通知。(合同只签订一年,合同到期前,招标人组织对承包人进行考核,经招标人考核合格后合同自动续签一年,且仅能续签一年;经招标人考核不合格的,合同到期不再续签,招标人将重新进行下一年度的招标。)

服务质量:合格,满足招标人技术规范要求。

公示期:2022年5月27日-2022年5月31日

受理电话:

招标人:顾先生 0891-6241348

招标代理机构:杨女士 0891-6134888转8002

陕西智鑫工程造价咨询有限公司

2022年5月27日