

## 就医购药从“卡时代”迈入“码时代” 我区12项医保业务实现“掌上办”

**商报讯(记者 赵越)**医疗保障工作关系民生、关系民心。自治区医疗保障局始终把服务群众需求作为第一动力、把维护群众利益作为第一选择,在医疗保障工作中不断夯实服务理念,优化服务效能,推动改进作风狠抓落实工作出成果见实效。

立足社会发展“新要求”,实现线上服务效能全面提升。面临社会发展新趋势和“互联网+政务服务”新要求,自治区医保局及时调整完善政务服务“一网通办”事项,完成医保定点医疗机构、医保药品目录等9项公共服务查询事项和基本医疗保险关系转移接续、门诊费用跨省直接结算等6项办理事项的对接,推出医保年度账单等医保特色功能,进一步提升了线上服务水平。

立足服务人民“新突破”,实现掌上平台效能全面提升。自治区医保局在保留窗口办理、电话办理的基础上,依托西藏医疗保障微信公众号开通居民登记缴费、异地就医备案等12项业务自主办理渠道,方便群众足不出户就可以办理医保业务。积极推广应用医保电子凭证,目前,我区已有785家定点医疗机

构,501家定点零售药店接入医疗保障信息平台,为异地就医直接结算、医保业务办理提供了全国统一的身份标识,促进参保人员就医购药从“卡时代”迈进到“码时代”,实现了自主业务“掌上办”。

立足群众关切“新期待”,实现业务经办效能全面提升。进入新时期,人民群众对公共服务、权益保障、利益协调等提出了新的要求。为持续提升群众办事效率,自治区医保局通过西藏医疗保障微信公众号将14大类34项医保经办业务办事指南进行公示,主动公开自治区、地市级医疗保障经办机构服务电话,方便群众咨询,努力实现“最多跑一次”目标。按照医疗保障业务“四最、六统一”的要求,对全区医疗保障经办服务进行规范,统一业务表样和经办指南,坚持必要的资料依规收取、取消的资料坚决不要、无谓的资料必须取缔,形成了手续齐全“马上办”、资料合规“立即办”、常规业务“一次办”的工作格局,以实际行动践行为民服务的目标要求,阐释改进作风狠抓落实的核心要义。



市民正在医药超市购药。记者 赵越 摄

### 新闻+ 科技赋能 让藏医药典籍“活起来”

**商报讯(记者 王静)**近日,记者从自治区科技厅获悉,由西藏藏医药大学指导推动、藏医药古籍守护者朗东·多吉卓嘎主持的藏医药古籍文献数字化服务项目(2020年、2021年)日前通过成果验收。

据了解,拥有2000多年历史的藏医药,是藏族人民通过长期丰富的生产和生活实践,博采众长,并逐步形成的传统医学体系。藏医药典籍文献卷帙浩繁,是中华医药学遗产中的重要

组成部分。

为实现对藏医药典籍文献的高效利用和数字化管理,近年来,自治区科技厅组织专家,针对大量藏医药珍贵历史文献拯救的现状,开展珍贵藏医药传统文献数字化、藏医查询系统设计与开发项目,同时加快建立典籍、文献的藏汉目录。目前,这一项目已通过专家组验收。

在数据库中,医务工作者可通过藏、汉双语关键词以及摘要索引等方式实现对库存资源原

数据的检索,轻松找到多类病种的病因、发病机理及药方等相关诊疗资料。通过便捷检索,广大藏医药工作者和研究者将拥有一个开放、权威的数字化工作平台,进而实现对藏医药文献资源的有效管理。

自治区科技厅相关负责人表示,下一步,将科学规划、扎实推进藏医药古籍文献资源平台建设,为藏医药的科学研究、教育教学、产业发展提供更加便利的条件。

## 服务在路上 奉献不停歇

### ——记全国劳动模范索珍

西藏日报记者 央金

### 奋斗者正青春

“主任,麻烦到急诊科一下,我们业务上遇到了一些困难需要您的帮助。”

“这些医疗垃圾你们处理得不规范,需要按照相关规定处理,过一会儿我来检查。”

……

见到37岁的全国劳动模范、西藏阜康医疗股份有限公司门诊办主任索珍时,她正忙碌着,来回穿梭在医院前台、门诊、急诊等各楼层,帮助医生与患者进行沟通,向患者介绍医保等相关事宜,并时不时叮嘱导医和护士一些注意事项……

同样的工作,她始终一丝不苟。

2005年毕业于西藏大学医学院的索珍,同年6月入职西藏阜康医院,一干就是17年。

17年时间里,索珍细致严谨,在工作中处处以身作则,身先士卒,就像她说的:“护理是和生命打交道的职业,不容许出一点差错。”

急诊是医院重要的服务窗口,又是矛盾、纠纷集中地。索珍在担任急诊护士长期间,带领全体护士,转变服务作风,增强服务意识,优化服务流程,努力改善医院窗口形象,得到了广大患者的衷心认可。

“很多病人常会过来看我们,给我们送甜茶、糖、奶渣等。更让我感到欣慰的是,6年前我父亲去世,一些我帮助过的病人得知消息后,主动上门帮忙。在我最失落的时候有那么多人帮助我,我特别感动。”索珍感激地说。

在做好日常医务工作的同时,索珍牢记共产党员的使命,冲锋在每一场救死扶伤的第一线。

——2008年,汶川地震发生。索珍第一时间报名参加阜康抗震救灾救援队,并在灾

区一干就是一个多月。她和同事们共救助了上万名灾区群众,2500多名伤者的生命安全得到保障。索珍被当地群众亲切称为“来自西藏的最美格桑花”;

——2010年4月,青海玉树地震发生后,索珍再一次报名参加抗震救灾;

——2020年,新冠肺炎疫情发生后,她第一时间组织本科室工作人员做好应对疫情的工作。

问起为什么要选择冲在前线?“在危机时刻,共产党员不上谁上?”索珍坚定地说,“作为护士,我有非常扎实的专业知识和工作经验,既然选择了一份职业,那就要把它做好。守护人民健康,就是我们的职责,我们义不容辞。”

在工作岗位上,索珍踏实、勤恳地做着每一件事,耐心、用心地照顾每一位患者,练就了过硬本领,在服务中实现了自身价值。

2021年10月,因工作表现突出,索珍被调任为西藏阜康医疗股份有限公司门诊办主任。

在生活中,索珍是孝顺的女儿、有担当的姐姐、称职的妻子及母亲。“你看,这是我女儿获得的荣誉证书。女儿常对我说,妈妈你放心,我也要像你一样拿到全国性的奖项。”索珍高兴地说。

不管是工作,还是生活,索珍都在展现着新时代青年的优良品质,更是潜移默化地影响着周围的同事。

采访结束时,索珍给记者展示了她去年获得的“全国劳动模范”奖章。她说:“我知道,这是党和政府给予我的荣誉,作为一名共产党员,作为一名全国劳动模范,在今后的工作中,我一定珍惜荣誉,更加严格要求自己,把习近平总书记关于卫生工作的重要论述落实到保障西藏各族群众健康的工作中,为西藏的卫生事业发展继续贡献自己的力量。”

## 中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司首届珍稀钱币展销会系列 经销产品购置项目公开竞争性磋商失败公示

### 一、采购人信息

(一)采购人名称:中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司。  
(二)采购人地址:拉萨市北京中路33号。

### 二、项目名称

中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司首届珍稀钱币展销会系列经销产品购置项目。

### 三、采购方式

公开竞争性磋商方式采购。

### 四、磋商失败原因

截至项目报名截止日,有效报名人数不足三家。

### 五、公示发布媒介

(一)中国邮政官方网站(www.chinapost.com.cn)

(二)西藏商报

本公告在上述媒介同时发布,其他媒体转载无效。

### 六、公示日期

自发布之日起3天。

### 七、采购联系人及电话

联系人:顾先生

电话:0891-6241348

中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司

2022年5月26日