

服务“不打烊”群众“少跑腿”

# 拉萨政务大厅38个事项可自助办理

拉萨市行政审批和便民服务中心以“作风建设年”为契机,深入贯彻落实“我为群众办实事”要求,着力破解企业群众“上班时间没空办,下班时间没处办”问题和服务盲点,进一步推动拉萨三级政务服务大厅24小时自助区优化升级、提质增效,让企业群众办事更加方便快捷舒心。

文/图 记者 央金卓玛

近日,记者来到拉萨三级政务服务大厅,在24小时自助服务专区看到设有自助服务工作台、智慧公共法律服务亭、个体工商户智能审批一体机、自助发票代开(申领)机、自助综合办税机、医保无人值守柜台、自助服务一体机、社保自助一体机、便民服务一体机、自助图书馆、样表打印机等,为办事企业群众提供市监、社保、税务、医保、不动产、征信、跨省通办等自助服务。

据悉,拉萨市行政审批和便民服务中心以“作风建设年”为契机,深入贯彻落实“我为群众办实事”要求,着力破解企业群众“上班时间没空办,下班时间没处办”问题和服务盲点,进一步推动拉萨三级政务服务大厅24小时自助区优化升级、提质增效,让企业群众办事更加方便快捷舒心。目前,常办事项达到

38个,覆盖单位达到9家,日均接待企业群众200余人次,办理业务150余件,“自助办”人流量、业务量持续增长。

与此同时,拉萨三级政务服务大厅积极推动线下服务向线上延伸,开启“自助办”新模式,24小时自助服务区设置自助政务服务机、自助证件柜和自助邮件柜等“智能”设备,西藏银行、中国银行、建设银行、农业银行、浦发银行和民生银行等金融机构均设置自助服务终端,推动了自助服务由“查询型”向“办理型”升级,提供24小时“不打烊”自助服务。记者了解到,自助服务区还配备了专职导办人员,为办事群众提供办事引导和咨询服务,让自助服务更加贴心、暖心。

“这项24小时自助服务的便民措施,对

于我们这些上班族来说真是太方便了!”张先生说。24小时自助服务区的投入使用,是拉萨三级政务服务大厅由人工化服务向智能化服务转型的又一项举措,让智能化自助设备代替人工,使市民真正享受“24小时不打烊”的便捷服务,大大地提升了市民的满意度,市民纷纷“点赞”。

下一步,拉萨市行政审批和便民服务中心将加强与各部门的沟通协调,将更多业务纳入拉萨三级政务服务大厅24小时自助服务专区,进一步优化“全天候、智能化、自助办、随时办”的“24小时不打烊”政务服务。同时,增加专业技术力量,保障日常巡查巡检,做好网络实时监测,确保24小时专区持续高效、稳定运行,不断提升公众获得感、幸福感、满意度。



24小时自助服务区

## 拉萨市妇联开展家庭教育宣讲活动

商报讯(记者 姜琳琳)为进一步提高基层妇女工作者调解、处理侵害妇女儿童权益工作的水平,增强广大城乡妇女维护自身权益的能力,近日,拉萨市妇联、拉萨市中级人民法院联合开展以“送法进万家,家教伴成长”为主题的全国首个家庭教育宣传周专题宣讲活动。

活动中,拉萨市中级人民法院民事审判四庭二级书记贡觉卓玛用通俗易懂的语言和真实的案例进行了一场精彩的普法宣讲,并以互动交流的形式解答了群众疑问。此次活动发放宣传资料、宣传品300余份。

## 拉萨边检站开展公益助学活动

商报讯(高扬 记者 张雪芳)“送给你小星星,送你花一朵,你在我生命中太多的感动……”近日,拉萨出入境边防检查站联合浙江省永嘉县东城街道人武部开展了“爱满边疆 心系教育”公益助学活动,为拉萨市空港新区甲日小学赠送了345套价值45万余元的校服。

活动现场,民警吴沐蓉受爱心人士郑晓瑜(人民教师)委托,代为转述了《为你们喝彩——给甲日小学的一封信》。信中引用了严歌苓的自律故事,勉励大家勤奋好学,吃必要的苦,耐必要的劳,成长为祖国的栋梁。学生们倍感亲切,深受鼓舞,纷纷表示:穿上崭新的校服,我们感受到了社会大家庭的温暖。我们一定好好学习,将来也要当警察,去帮助更多的人。

自2006年以来,拉萨边检站与甲日小学开展帮扶共建工作,组织开展军训、法治教育、全民国家安全教育日宣讲等活动70余场次,节日慰问困难学生23次,帮助解决学生17个实际困难。

# 219国道一货车侧翻 林芝民警及时救援



民警整理货车货物。

商报讯(吕猛 记者 张雪芳)近日,林芝边境管理支队里龙边境派出所接到求助,一辆货车在辖区玉松村219国道上的弯道侧滑发生侧翻,导致货物散落路面、堵塞道路。报警人通过该所设立的报警点标识牌,快速说明事故精确位置。接警后,该所立即组织5名民警迅速赶往现场开展救援。

“我的车翻了,人没事,货散落一地,麻烦你们帮帮我!我在1号报警点附近。”“别着急,我们来了,先休息一下!”救援民警一边安抚驾驶员情绪,一边对现场进行警戒、有序疏导交通,并帮助驾驶员联系转运货车。经过2小时努力,货物全部转移完毕,散落路面的残渣也全部被清理干净,交通完全恢复正常。救援中,移民管理局警察及时帮助事故驾驶员安全转移价值12万元的货物,防止了二次事故发生,并确保事故路段道路畅通。据了解,此次事故系驾驶员超速,导致车辆过弯失控侧滑撞在护栏上造成的。在此,民警提醒广大司乘人员:保持安全车速,杜绝疲劳驾驶,注意交通安全。

减少传染  
就用公筷公勺

文明你我·健康就餐

西藏商报社