

## 调解居民“小纠纷”促进社区“大和谐” 甲玛林卡社区有个“耐心”调解室

“谢谢警务室工作人员和调解员,让我的工资有了着落。”张先生高兴地说,拉萨市城关区两岛街道甲玛林卡社区警务室和社区纠纷调解室工作人员帮助他成功拿回欠薪。近日,该社区工作人员接到张先生的求助电话,了解拖欠工资原因后,对其进行情绪安抚,随后联系项目承建方了解事情的前因后果,经过工作人员不懈努力和连续几天的沟通协调,最终握手言和,达成共识。 记者 梁兰



甲玛林卡社区工作人员调解纠纷现场。图由甲玛林卡社区提供

近日,甲玛林卡社区警务室及社区纠纷调解室接到求助电话,电话另一头的张先生称自己在辖区内的工地施工,施工结束后,还有一部分剩余工资没有拿到,他问项目承建方老板要了好多次,但都被老板以各种理由拒绝。

该社区警务室工作人员和社区纠纷调解室工作人员米玛央吉及时介入调解。经了解,去年,张先生在该辖区的一处出租房干活,期间老板向张先生支付了一部分工资,而剩下的工资,老板也向张先生口头承诺,把工地上交代的活干完之后,便会支付清剩余的工资,共计一万五千多元。几个月后,干完活的张先生向老板索要工资,但老

板以各种理由推脱。

张先生来到该社区纠纷调解室,情绪激动,称家里妻子一个人既要照顾孩子,又要照顾老人,一家人的生计靠他外出务工来维持。最近,家里的老人还等着他的工资看病吃药。

了解情况后,社区工作人员本着“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不移交转移”的理念,一边安抚张先生情绪并劝导他依法讨要工资,不能做出触犯法律的行为。同时,对该公司老板进行深刻的法治教育,告知拖欠工资的法律后果,要求他们信守承诺,按时足额支付工人工资。

数次劝说后,双方达成一致。经调解,老板立即用微信给张先生转账五千元,并承

诺月底之前支付剩余工资一万多元,张先生也同意等到月底。近日,张先生也如愿拿到了剩余的薪资。

甲玛林卡社区纠纷调解室以提供法律咨询、法律援助、普法宣传、心理咨询,化解社会矛盾纠纷为主要业务。调解室的成立,让甲玛林卡社区矛盾纠纷有了调解阵地。记者了解到,目前调解室还制定了调解流程和制度,使调解室的调解工作更加规范、更加专业。

近年来,甲玛林卡社区以“为群众办实事”为工作出发点,以群众利益无小事为工作准则,充分发挥人民调解在维护基层和谐稳定方面的重要作用,积极开展矛盾纠纷化解工作。

### 解决辖区内中等偏下收入居民住房困难问题

## 纳金路北社区加强住房补贴申请登记工作

商报讯(记者 拉吉)为解决辖区内中等偏下收入居民住房困难问题,确保住房保障这一惠民政策深入人心,拉萨市纳金路北社区积极为辖区住房困难居民做好保障性住房补贴申请登记工作。

据拉萨市城关区纳金路北社区负责人介绍,本地户籍的社区居民,若家庭收入未超过城镇住房保障家庭收入标准,且申请人及共同申请的家庭成员未拥有机动车辆,家庭银行存款、有价证券总额未超过购买一套70平方米普通商品住房总价的30%,同时,具备家庭自有住房人均建筑面积不超过15平方米,或在当地城镇租房居住并办理租赁备案,且

未享受其他方式的住房保障等条件时,都可申请城镇住房保障家庭租赁补贴。

除此以外,“具备工作地公安部门发放的居住证,收入不超过城镇住房保障家庭收入标准(3400元),且在我区城镇稳定就业,与用人单位签订劳动(聘用)合同,在当地城镇连续缴纳社会保险3年及以上且处于参保缴费状态、本人及配偶在当地城镇无自有住房,且未享受其他方式的住房保障,在当地城镇租房居住并办理租赁备案等条件的稳定就业的外来务工人员,也可申请。”纳金路北社区负责人介绍到。

为确保社区保障性住房补贴审核工作

顺利进行,避免居民群众“多跑路、跑冤枉路”,社区工作人员认真学习了保障性住房补贴申请的相关业务知识,掌握了准入条件、申请流程、所需提供的资料、表格填写要求等业务要点。通过社区线上线下宣传保障性住房补贴政策规定及个人申请条件等通知的方式告知辖区居民。

同时,社区工作人员热情接待前来咨询和申请的居民,详细介绍保障性住房补贴的申请条件、所需准备的资料等内容,对于符合申请条件的居民对象,帮助指导正确填写相关表格,引导其按要求提交相关材料,确保不错不漏。

### 城关区仙足岛社区 开展“小广告”清理活动

商报讯(记者 梁兰)为进一步优化拉萨市城关区两岛街道仙足岛社区辖区市容市貌,给社区居民营造一个整洁优美、文明有序的社区环境。近日,拉萨市城关区仙足岛社区组织新时代文明实践站志愿者在辖区范围内开展清理“小广告”活动。

记者了解到,这次活动主要针对背街小巷墙面、居民小区、公共设施等乱张贴“小广告”进行清理。“小广告”不仅影响社区美观,其中包含的一系列虚假信息还会导致一些居民上当受骗,铲除“小广告”势在必行。

清理现场,大家不怕脏、不怕累,拿着小铲、喷壶等工具,对居民门前的墙体、公交站台的“小广告”进行了彻底清理。对一些粘贴牢固不易清理的“小广告”,志愿者们用手一点一点将其撕离墙体,对于丢在地上的广告纸,志愿者将它们拾起扔进准备好的垃圾袋。

经过志愿者的共同努力,社区清理“小广告”专项行动取得了初步成果,还给居民一个整洁清新的生活环境。路过的居民都纷纷为此次活动的志愿者点赞。

### 城关区尼卓林社区 开展志愿者进社区活动

商报讯(记者 张雪芳)为进一步净化环境卫生,美化街容街貌,近日,拉萨市城关区尼卓林社区组织全体工作人员和志愿者们开展以“弘扬雷锋精神,展志愿风采,建和谐社区”为主题的志愿者进社区活动。

活动开始前,尼卓林社区居委会主任边巴次仁介绍,由于朗赛九区小区面积广,物业清扫人员有限,存在绿化带及居民楼道内垃圾堆积现象,此次活动重点清理绿化带及楼道内卫生。随后,志愿者们立即分头打扫,搂干草、拣石子和宠物粪便等。大家干得热火朝天,不放过一个烟头、一片纸屑。经过两个多小时的努力,在志愿者和社区工作人员共同努力下,朗赛九区小区卫生得到明显改善。

# 粒粒不易 不倒不弃

## 我承诺 珍惜粮食

光盘行动,我参与 / 厉行节约,浪费可耻



## 西藏商报

从每一餐开始  
树立“光盘”意识  
从自身做起  
坚决拒绝餐饮浪费行为