# 拉萨火车站春运期间发送旅客26.9万人次

## 多项服务升级，温暖旅客回家路

2月25日，2022年春运落下帷幕。在为期40天的铁路运输工作中，中国铁路青藏集团有限公司（以下简称青藏集团公司）共发送旅客112.6万人次，同比增运16.2万人次，日均发送旅客2.82万人次，2月19日高峰日共发送旅客3.98万人次。其中，拉萨火车站春运期间共发送旅客26.9万人次，日均发送6725人次，同比去年增加14万人次，增长108.5%；到达旅客25.1万人次，同比去年增加10.4万人次，增长70.7%。 周悦翔 陈永杰 李海星 **记者** 张雪芳

### 满足需求 增开列车应对出行高峰

今年春运，青藏集团公司按照“灵活、精准、适需”的原则投放运力，动态调整热门方向的列车运能，在客流集中的西宁至成都间、西宁至格尔木间、西宁至拉萨间、拉萨至日喀则间加开临客列车，加开或重联西宁至西安间动车组，增加运力，春运以来共组织加开临客158列。其中，拉萨火车站图定开行进、出藏旅客列车5对（北京、上海、广州、成都/重庆、西宁/兰州）、拉萨至林芝、日喀则方向各开行复兴号动车组列车2对，普速旅客列车1对，满足旅客出行需求。结合日喀则藏历农事新年与春节重叠，放假十天，为了满足群众节日期间出行需求，自1月28日至2月8日拉萨至日喀则间增开1对普速旅客列车，1月30日、2月6日、2月9日分别增开拉萨至日喀则方向复兴号动车组列车1对；为满足节后返藏务工流需求，2月9日起西宁至拉萨增开了3对普速旅客列车。

今年是拉林铁路开通后迎来的首个春运，青藏集团公司致力于提升拉林铁路的软硬件服务，在全线实施电子客票的同时，推进实施20次计次票、车厢免费WIFI等暖心举措。春运期间，拉林铁路共运送旅客12.5万人次，乘“绿巨人”出行成为当地百姓的首选。

### 服务升级 让回家的路“暖且顺”

为提升旅客出行体验，青藏集团公司持续深化“天路格桑花”高原铁路服务品牌创建，切实将“敏感、用心、用情”的服务理念融入客运服务工作中，并抓好唐竺古道品牌列车、高原动车组列车的服务文化建设，开展车厢“文艺汇演”，用好各车站服务台、导购台、流动岗、示范窗等服务“窗口”，及时为旅客解答问询、引导乘降，积极为重点旅客提供“一对一”帮扶服务；紧盯站车供水、餐饮供应等基本服务环节，落实国家“一网通办”的要求，为旅客提供临时电子身份证明服务，切实为旅客提供更加方便快捷的出行服务。

此外，拉萨火车站积极组织退票、改签工作，对外开放5个售票窗口，其中1个应急窗口，4个售票窗口实现售、退、改功能及微信、支付宝支付功能，缩短旅客排队购票时间。同时，安排青年志愿者在售票大厅答复旅客咨询等服务，对临近开车旅客提供半小时快速通道，避免造成旅客漏乘。

旅客从安多站下车。 图片由 牛山符 提供

2022年春运期间，青藏集团公司加强煤炭、石油等重点物资以及节日物资的运输组织，实施精准调度指挥，提高运输效率，共发送货物392万吨，有效满足了青藏两省区电煤保供和国计民生重点物资的运输需求。

■新闻+

## 春运以来 我区投入营运客车超3万辆

**商报讯**（克若加措 **记者** 张雪芳）2月26日，记者从自治区交通运输厅获悉，2022年春运期间，我区道路运输累计投入营运客车3.11万辆，客位数56.93万座，完成客运量39.53万人次，客车数、客位数、客运量同比分别增长13.73%、0.86%、-4.30%。

春运期间，我区客运车辆累计消毒3.04万车次、客运站消毒8403次，为司乘人员测量体温22.60万人次，发放口罩等防疫物资3.52万个，一线服务人员疫苗接种人数达1902人。春运期间，西藏自治区国省干线公路养护部门组织保通人员7577人次，投入机械2820台次，清雪893.90万立方米，清理塌方3508立方米，清理泥石流357立方米，清理积沙3612立方米，铺撒防滑料8465.60立方米。

春运期间，我区交通执法部门出动执法人员3673人次、车辆1038台次，巡游里程3.66万公里，检查车辆1.13万台次、排查安全隐患261起，查处违法违章经营219起（其中非法营运99起），罚款73.29万元，教育劝导疑似非法营运车辆2085辆，有效维护了道路运输市场秩序。

# 国网西藏电力为乡村振兴精准“充电”

## 2021年解决和改善18个县、70个乡供电问题

2021年以来，国网西藏电力有限公司始终把巩固拓展脱贫攻坚成果和助力乡村振兴作为重大政治任务，围绕农牧区电网建设等工作，多渠道助力农牧区发展和农牧民增收，完善就业扶贫、光伏扶贫等方面的长效机制，为乡村发展充电赋能，推动实现城乡供电服务一体化，以实际行动当好电力“先行官”。 次吉美朵 **记者** 谭瑞华

### 村民告别屋内“蜘蛛网”

“以前，我们家乱成一团麻的电线像蜘蛛网一样，也不敢动，驻村工作队给家家户户都换了新电线、新开关、新节能灯，既美观又放心。”林芝市墨脱县德兴乡易贡白村村民达娃看着家里改造好的新线路激动地说。

2月初，国网西藏电力巴河发电公司驻村工作队在易贡白村走村入户时发现，该村大部分村民屋内线路老化、布局凌乱、接头裸露，存在极大的安全隐患。对此，国网西藏电力巴河发电公司组织驻村工作队与党员服务队，对该村23户村民家中线路进行改造，将原1.5平方毫米的电线全更换为2.5平方毫米的电线，并加装每一回路的空气保护开关，安装了新开关、新节能灯。同时，驻村工作队还以此次线路改造为契机，对该村村民开展了安全用电相关知识的宣传普及，进一步提高村民安全生产生活意识。

### 为乡村美好生活“充电”

坐落于雪岭深谷之中的林芝市察隅县古拉乡俄玉村，一直以来主要依靠小水电供电，每年到了冬季枯水季节，电压不稳、供电可靠性低，大功率电器无法使用，生活用电难以得到有效保障，一度成为当地老百姓最大的困扰。

为改善农牧区电力基础设施条件，解决边远地区“低电压”“卡脖子”和电网架构薄弱的问题，国网林芝供电公司积极推进农牧区电网改造工程，为农牧区产业发展和农牧民生活电气化提供了坚强可靠的电力保障。

自从俄玉村用上了安全可靠的电，村民的生活因电而变得更加美好，说起如今的幸福生活，个个脸上都洋溢着幸福的笑容。

据悉，2021年国网西藏电力完成了29项农网项目建设任务，解决和改善18个县、70个乡、14000余户、73000余人的供用电问题，供电可靠率达99.42%，为乡村振兴提供了坚强电力支撑。

### 电气化点亮村民致富路

2021年8月，随着森布日现代牧场用能数据实现实时在线监测，标志着山南市森布日智慧能源小镇建设取得了实质进展。

如今，半年过去了，作为小镇产业发展配套设施的森布日现代牧场有限公司在生产经营中，有针对性地提高搬迁群众就业技术，促进搬迁群众快速增收，他们在这里实现了从移居到安居、从安居到乐业的大跨越。

森布日现代牧场有限公司规划三年奶牛存栏量3000头。建设初期，安装4台1600千伏安箱式变压器用于生产用电，1台800千伏安变压器用于生活办公区用电。据该公司设备负责人李元宝介绍，今年4-5月将迎来奶牛产崽生产用电高峰，随着储奶、挤奶、制冷等设备陆续从区外运输过来，安装调试投入运行，用电量会大幅攀升，大网电的供电占比也将显著提高。

下一步，国网西藏电力有限公司将进一步推动乡村清洁用能，提升农民生活电气化水平，补齐影响群众生产生活的基础设施和公共服务短板，为自治区巩固拓展脱贫攻坚成果助力乡村振兴作出积极贡献。

# 中国光大银行拉萨分行持续优化银行账户服务

为进一步贯彻落实党中央“六稳”、“六保”决策部署，助力优化就业环境，中国光大银行拉萨分行坚持高质量发展理念，坚持以客户为中心，持续强化账户管理，全面优化账户服务。

**一、账户服务更简单**

为便利小微企业开立银行账户，光大银行积极推行简易开户服务。对符合条件的小微企业，经精简的客户身份核实程序，开立功能相对简单的银行结算账户，账户功能设置与其风险状况相匹配。后续补齐客户尽职调查情况后升级账户功能。

**二、账户服务更透明**

为加强开户服务管理，光大银行在营业网点公开开户服务事项，建立银行开户负面清单制度和拒绝开户复核机制；公示服务监督电话，及时受理客户咨询投诉，对投诉及时分析、追踪和处理，明确投诉管理流程、责任部门和处理期限，确保投诉及时答复、妥善解决。

**三、账户服务更便利**

中国光大银行总行联合国家市场监督管理总局，成为银行业首家为客户提供电子营业执照开户服务，客户无需提供纸质营业执照即可办理开户业务；支持企业开户线上预申请服务，实现电子化填单功能，最大程度精简客户提写纸质文件；积极推进“跨区域开户”、跨行代理核实，提供多渠道便利开户服务；提供系统内异地分行个人银行账户作为代发工资账户等便利化服务，减少客户因异地学习、工作、生活等原因新开银行账户。

**四、账户服务更温暖**

光大银行提供上门服务、建立绿色通道，改善老年人、行动不便或者无自理能力等特殊群体的金融服务水平，提升服务质量，消除支付领域“数字鸿沟”。