

# 客运驾驶员坚守春运岗位,守护春运安全 “方向盘上”过年 温暖乘客回家路

## 新春走基层

过年,是喜庆团圆的日子,但在这样一个特殊的日子里,肩负着线路任务的客车驾驶员们却比平时更加忙碌。为保障乘客平安顺利出行,拉萨市北郊客运站的客车驾驶员与客运站工作人员逢年过节,始终坚守工作岗位,热情服务每一位旅客,用心用情温暖着旅客“回家路”。  
文/图 记者 次吉

图为客运驾驶员旺久。



### 准时到岗 进行出车前检查

测体温、安检、检查客车轮胎……2月21日早上8点,驾驶员旺久准时来到北郊客运站开始了一天的工作。记者在北郊客运站看到,忙碌的工作人员正在引导乘客扫码进站,一辆辆整装待发的客车有序出站。

“干我们这一行,每逢节假日便是最忙的时候。”旺久告诉记者,工作期间,每天他都会提前来到车站,进行出车前的安全检查、通风消杀等工作。尽管所有步骤早已驾轻就熟,但他依然不会有丝毫松懈。

记者了解到,为了确保行车安全,北郊客运站所有客车发车前都要进行一系列检查。只见旺久将客车开至车辆例检室,安全

检查员指挥旺久对车灯、喇叭等进行一系列检查后,开始检查车轮等状况。

### 春节期间 依然坚守岗位

今年51岁的旺久开客车已经有13年,踏实责任心强的他开车十几年没有出过一次事故,被客车驾驶员们推选成为组长。自2017年以来,他每年春节与藏历新年都坚守岗位,在“方向盘上”过年,一直服务在路上。今年春节他仍然坚守岗位,在客车上又度过了一个新年。

过年期间,万家团圆。但对于客运车驾驶员而言,节假日跟平时别无两样,他们一如往常手握方向盘,行驶在各个班次,以高度的责任心保障乘客的出行安全。

当记者问到因工作不能回家陪亲人过年,心里会不会觉得遗憾时,旺久表示,这是作为客车驾驶员的责任和应尽的义务,不值得有什么。

“我跑拉萨-尼木往返班次,日常学生与务工人员较多,过年期间更多。他们都是选择搭乘公共交通工具出行,所以假期反而成了我们繁忙的时候,每天将旅客平安送到目的地是我最大的职责。”旺久说。

### 藏历新年 客运站全员在岗

客运站站长索朗卓玛介绍,北郊客运站共有38条线路,节假日期间,为了保证农牧民、学生、务工人员有车可坐,每日都有100余辆车在岗,轮流值班。今年藏历新年期

间,为了满足旅客安全出行方便出行,同春节假期一样,客运站将安排全员在岗。

“过年期间,我们都是全员在岗。同时,车辆也会根据客流量来增加班次运行。在疫情防控措施上我们也有增加人手,在旅客进站口对旅客进行体温测量,查验他们的健康码情况,要求乘客佩戴口罩。”索朗卓玛说。

平凡的岗位,踏实的工作,日复一日的坚守。像旺久这样坚守工作岗位的客运驾驶员和客运站工作人员还有很多。他们默默提供着优质的服务,放弃与家人的团聚和节假日的休息时间,甘愿做城市一名默默无闻的奉献者,让人们的出行更便捷、更安全。

## 老党员旦增:如今的生活比蜜甜

旦增,1944年出生在山南市乃东县泽当乡结莎村(现乃东区泽当街道结莎社区)。西藏和平解放以后,他响应号召到山南市桑日县城区当组长。1966年,旦增光荣入党,入党50年来,旦增兢兢业业、一心为群众办实事,78岁的他见证了西藏的发展。  
彭胜菊 记者 次吉



旦增夫妇合影(右一为旦增)。图由陈晓西提供

走进结莎社区一组,屋舍俨然,道路整洁。巷子里旦增家的两层小楼装修别致,家电家具一应俱全。旦增和老伴儿、邻居们在餐厅里喝着酥油茶,不时传出欢声笑语。

旦增出生在结莎村一个农家家庭,从小和父亲一起给农奴主放牛,吃不饱穿不暖。西藏和平解放后,他学了文化,家里也分到了田地,并响应号召到山南市桑日县城区当组长,生活有了很大改善。

旦增一心向党,工作上表现积极、团结人民。1966年,如愿光荣入党。入党后,他始终牢记入党誓词,哪里有需要他就到哪里。入党不久,就按照组织安排,来到扎囊县吉汝乡工作。任职期间,旦增兢兢业业、一心为群众办实事,村里有人患上麻风病,他协助医务人员到村里做好消毒工作。

谈到当时的工资,他高兴地说:“那时候,一毛钱就能买很多的糖,我当时一个月有好几块钱的工资呢。”然而旦增的钱并没有拿来买糖,一发工资他就拿去帮助困难群众。好

作风赢得好口碑,他的工作表现得到了上级的肯定,被评为“五好党员”,还获得了30元的奖金。而这30元,他用来给困难群众买生活用品。

1967年,旦增服从组织安排回到了当时的结莎村人民公社,担任公社主任、团委书记、调解委员,带领公社的群众搞生产、做政策宣传。

1984年,村里换届选举,旦增被群众推选为结莎村村主任、调解委员、一组副组长。这十几年里,让他最自豪的还是在调解工作方面取得的成绩。那些年,打架、盗窃的事时有发生,他一边给派出所提供案件线索,一边做好群众的思想教育工作。后来,村里的治安环境越来越好,邻里相处和睦,他获得了自治区级表彰。

如今,四世同堂的旦增,每日闲庭散步、含饴弄孙,日子过得很是惬意。旦增说:“现在的政策好,以前想都不敢想的生活,现在都成了日常,生活真是比蜜还要甜!”

## 阳光服务 情暖高原 —中国光大银行拉萨分行持续做好现金服务

中国光大银行拉萨分行坚持深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和习近平总书记在西藏考察时的重要讲话,深化拓展党史学习教育成效,持续推进“我为群众办实事”实践活动,始终将金融消费者利益放在第一位,用实际行动践行服务民生的使命和担当。春节前夕,分行营业部为一位流浪乞讨人士提供了热情耐心的零钞兑换服务,让其感受到高原冬日的温暖。

当日12:30左右,一流浪乞讨人员携大量零钞、旧钞至营业部兑换,其手持的现金面额从1角到20元不等,且大多污损、褶皱、杂乱、霉变。大堂经理礼貌接待客户并将客户诉求反馈至柜台,柜台人员热情接待了客户,并立即向分行汇报情况。为确保厅堂其他客户服务,提升兑换业务效率,分行立即组织运营条线全体人员协助柜台清点现金。时至午餐时间,工

作人员仍以服务客户为要务,放弃休息时间,推迟进餐,无怨言,不懈怠,保持高效工作状态。清点过程中,大堂经理安抚客户耐心等待;柜台人员做好个人防护,有序分组将现金捋平、粘贴、整理、清点、复核,快速完成兑换工作。耐心细致、贴心周到的服务,得到了客户由衷感谢和称赞。

为客户兑换零钞,对银行而言,既是责任,也是义务。虽是一件微不足道的小事,却体现了光大银行以客户为中心的服务理念。下一步,拉萨分行将积极探索如何提升现金服务的深度和广度,贯彻落实“有秩序、有目标、有温度、有成果”的金融消费者权益保护工作要求,为藏区提供“有温度”的金融服务。