

雷雨季乘机出行熟记这些提示

民航西藏区局多措并举确保旅客安全

近期,拉萨雷雨天气多发,导致贡嘎机场多个航班延误或取消,民航西藏区局多部门密切关注雨情,多措并举保安全。今年上半年,民航西藏区内机场累计保障航班起降29802架次,实现旅客吞吐量307.4万人次、货邮吞吐量24531.7吨。进入7月以来,拉萨贡嘎国际机场的日旅客吞吐量屡创新高。7月10日,日旅客吞吐量达19622人次;7月16日,日旅客吞吐量达21140人次,其中单日进港旅客人数达10581人次。

周航 记者 张雪芳

雷雨季节

导致多个航班延误或取消

7月14日晚,拉萨贡嘎国际机场突降瓢泼大雨,持续了2个多小时,导致多个航班延误或取消,严重影响了机场运行秩序。民航西藏区局及时启动应急预案,机场工作人员全员坚守,主要领导靠前指挥,全力保障旅客合法权益。此外,大雨还给设备运行带来影响,该局多部门密切关注雨情,齐心协力抗洪排涝,多措并举保安全。

当天22:00,该局通信导航处导航监视岗位值班人员在对航管楼空管设备巡检时,发现雨水已经将一楼UPS机房地面下面的线缆全部淹没,线缆沟内水深约60厘米;经通信导航处充分评估认为:线缆长时间被水浸泡极易发生线路短路,引发供电及空管设备故障。为确保航空安全万无一失,该局通信导航处立即启动了应急预案,并及时向值班领导、相关部门通报相关信息。

7月18日,一场突如其来的大雨,一直持续到中午。为确保旅客顺利出行,民航西藏区局工作人员奔走在雨中,多措施确保旅客安全。据了解,该局航气处提前预判天气状况,发布特殊天气预警,管制员提醒机组关注极端恶劣天气、把握飞行标准,确保飞行安全。该局运行指挥中心对航班大面积取消、延误情况作出评定和信息发布,并指挥、协调各部门做好航班运行各项服务保障工作。地服部开放所有值机柜台,各岗位增加引导人员,为旅客做好解释和航班大面积延误、取消后的服务保障工作,及时广播通知旅客航班信息。另外,为防止候机厅人员拥挤,工作人员与相关部



工作人员正在托运行李。图由周航提供

门积极沟通,适时开放B区候机厅。该局安检部根据候机厅容量,适时开放通道,对待检旅客进行引导,做好现场秩序管控,避免待检区人员拥堵。

多措并举

保障旅客合法权益

6至8月是我区传统旅游旺季,也是民航的暑运高峰。面对航班量剧增的态势,拉萨贡嘎国际机场T2航站楼运行保障高峰时,现场工作人员应接不暇。特别是近期,受雷雨天气影响,西藏区内进出港航班返航、备降现象频发,航班不正常情况多发,机场运行保障压力持续加大。民航西藏区局各部门强化责任担当,备足值班力量,细化安全和

服务措施,全力维护旅客合法权益,保障旅客安全出行。

由于西藏昼夜温差大,民航西藏区局地面服务部为夜间出行旅客提供了毛毯;遇航班延误或取消时,加大与航空公司协调力度,保障旅客合法权益;滚动广播航班动态信息,强化旅客告知;设置红马甲志愿服务站,为老弱病残孕等特殊旅客提供帮助。此外,特车部为应对保障车辆及力量短缺的现状,“人歇车不歇”“车走人跑”,尽全力提高保障效率,缩短飞机及旅客过站时间;利用夜间航班空隙,加大对车辆的检修及维保力度,确保车辆安全适用。各部门通力合作,各生产链条忙碌有序,尽全力践行“人民航空为人民”的初心,确保旅客安全出行。

温馨提示

务必通过正规渠道购买机票,留下真实的电话号码,以免上当受骗;

购票及出行前,务必提前关注天气,如不清楚天气状况,及时拨打问询电话咨询;

目前正处航班保障旺季,航班时刻集中,为避免因排队等原因导致误机,请务必提前2.5小时到达机场,办理乘机手续;

进入航站楼等公共区域,请务必佩戴好口罩,配合机场工作人员做好体温检测,遵守当地防疫规定;

办理乘机手续时,请务必有序排队,文明礼让,听从工作人员的指挥;

到达候机区后,请关注广播信息,配合工作人员工作,以免误机;

遇航班延误或取消时,航空公司、机场会依法保障旅客的合法权益。请务必按照《航班正常管理规定》,依法、合规、合理表达诉求,避免出现过激言行,积极配合地面人员工作;

对机票进行退改签时,请务必尽快自行联系购票点。在航空公司官方售票点、网站购买的机票,可以通过电话、网络等方式退改签。

西藏区内机场问询电话

拉萨贡嘎机场	0891—6216465
昌都邦达机场	0895—4623035
林芝米林机场	0894—5207901
阿里昆莎机场	0897—2891888
日喀则和平机场	0892—8848651

自治区消防救援总队举行消防安保誓师大会



为进一步凝聚力量、振奋人心、鼓舞士气,7月19日上午,西藏自治区消防救援总队隆重举行决战西藏和平解放70周年消防安保誓师大会。

大会现场,写着指挥保障队、灭火救援队、维稳处突队、党员先锋队的鲜艳旗帜拱卫着国家综合性消防救援队伍队旗迎风飘扬。由360名指战员组成的方阵队伍精神抖擞、英姿勃发,30余辆勤务车辆方队整齐排列、整装待发。当天,拉萨市消防救援支队指战员作为代表进行了表态发言,全体指战员重温了入队誓词,叫响了“安保有我请党放心”的庄严承诺。

当前,庆祝西藏和平解放70周年活动已经进入倒计时,安保工作也已经进入决战攻坚阶段。做好大庆消防安全保卫工作,事关大庆期间各

项庆典活动能否顺利完成,事关国家形象、西藏形象,是当前全区消防救援队伍的头等大事和压倒一切的中心工作。

会议强调,要切实将大庆消防安保工作作为实践考场,以赶考的姿态、昂扬的状态、忠诚践行的训词精神,勇担时代使命,推动全区队伍综合战斗力、遂行政工保障、后勤服务保障、防火监督能力再上新台阶。

会议要求,要着眼大局,强化担当,进一步提升政治站位,强化政治意识,切实把思想和行动统一到总队党委的决策部署上来,当先锋、打头阵、做表率。要深化党史学习教育成效,坚定为安保目标而战、为队伍荣誉而战的决心,凝聚勠力同心、众志成城意志,坚决完成各项消防安全保卫任务。

记者 次吉 摄影报道

路遇车祸 拉萨两名消防指战员紧急救援

商报讯(记者 次吉)外出归途中,偶遇车祸,紧急时刻,拉萨两名消防指战员立即出手施救,从车祸现场相继救出3名被困人员,使其得以及时送往医院。15日,记者了解到,两名施救者正是布达拉宫消防救援站站长强巴曲培和二级消防士伦珠朗杰。

7月15日,记者在布达拉宫消防救援站见到了强巴曲培和伦珠朗杰。提起前一日发生的事情,两人纷纷表示:“这是我们的本职工作,我们只是做了自己该做的事情。我们相信,任何一名消防指战员在遇到这种情况时

都会挺身而出。”

记者了解到,7月14日,强巴曲培和伦珠朗杰两人请假外出,在归途中,偶遇两车相撞,车祸现场有3名人员被困。没有丝毫犹豫,两人立即赶到事发车辆旁查看情况,并且第一时间在现场设立警戒线,联系拉萨市消防救援支队119指挥中心和120急救中心。虽然现场缺乏救援工具,但两人凭借专业知识,在对被困人员情况仔细观察研判后,徒手展开施救,先后成功将中型货车内的2名被困人员救出。

“随后,我们对小货车内的被困人员再次进行仔细观察研判,并安排周围车辆完成事故车辆的牵拉分离,同时利用从过往车辆驾驶员处借到的千斤顶、撬棍等工具,对小货车内的被困人员展开救援。此时,曲水县消防救援大队也赶到了现场,我们一同将小货车的被困人员救了出来。”强巴曲培告诉记者。经过大家的共同努力,最终,3名被困人员成功获救,被送往医院接受救治。

强巴曲培和伦珠朗杰接受记者采访时

表示,作为消防指战员,两人均受过专业培训,也参与过多次救援,遇到这种突发事件,挺身而出是消防指战员义不容辞的责任。

消防指战员一直都被我们称为最美“逆行者”,当遭遇险情,众人都在逃生的时候,他们却义无反顾地冲到最危险的地带,守护广大人民群众的生命财产安全。在此次事故中,强巴曲培和伦珠朗杰不顾个人安危、挺身而出,展现了消防指战员的英雄本色,为他们点赞!