

喂药养羊、简历贩卖、“瘦身”钢筋……

## 央视“3·15”晚会曝光多家问题企业

每年的3月15日,都是一个全民关注焦点,通过央视“3·15”晚会曝光,我们能关注到当下热门的消费陷阱和消费安全质量问题。科勒卫浴私自抓取人脸信息;只需简单消磁即可修好的名表,却被维修中心开出了千元维修高价;智联招聘、前程无忧、猎聘平台简历给钱即可下载;只为多卖钱,养殖户竟在羊的饲料中偷偷混入“瘦肉精”……一年一度的央视“3·15”晚会对一系列侵害消费者权益的黑幕和猫腻进行了曝光。



诱导性广告和内容不断推送到老年人手机上。视频截图



UC浏览器、360搜索上有不少虚假广告。视频截图



科勒卫浴在上千家门店安装了人脸识别摄像头。视频截图

### 曝光 1

#### 人脸识别滥用,科勒卫浴、宝马看“脸”下菜碟

在全国多地20多家装有人脸识别系统的商户,人脸识别信息均被偷偷获取,没有一个商家明确告知,征得同意更是无从谈起。科勒卫浴、宝马、Max Mara均在列。

科勒卫浴也在全国上千家门店安装了具有人脸识别功能的摄像头,消费者只要进了其中一家店,在不知情的情况下,就会被摄像头抓取并自动生成编号,以后顾客再去哪家店,去了几次,科勒卫浴都会知道。

报道称,除了苏州万店掌公司、悠络客电子科技股份有限公司、广州雅量智能技术有限公司、深圳瑞为信息技术有限公司等同样为不少商家安装了人脸识别系统。苏州万店掌网络科技有限公司薛经理称,他们平台目前拥有的人脸数据量已经上亿。

### 曝光 2

#### 前程无忧、智联、猎聘网等简历流向黑市

在智联招聘上,企业账户只要交钱办理会员,就可以不受数量限制下载包含姓名、电话及邮箱地址等关键信息的完整简历。还有人在兜售智联招聘的企业账户。企业账户的注册,伪造的资质申请也可以通过。

类似的问题不仅仅发生在智联招聘。前程无忧和猎聘网上,企业账户只需支付费用,便可以下载到求职者的完整简历,对企业账户同样存在管理漏洞。

犯罪分子一方面通过企业账户获取简历;另一方面通过QQ群、批量购买简历。在一个名叫“58智联粉”的QQ群里,记者向一位买家支付7元,便买到了一份智联招聘上求职者简历。警方在其中一个嫌疑人的一块硬盘当中发现,存储的这种公民简历数量就有700多万条。

### 曝光 3

#### 手机越“优化”越卡,还偷个人信息

老年人在使用智能手机时,总是会受一个问题的困扰——按照“安全提示”清理垃圾,怎么越清越多,手机越用越卡?今年的央视“3·15”晚会曝光了手机清理App乱象,很多软件表面上在清理垃圾,实则在收集手机信息,让手机卡顿后,再诱导用户下载其它的清理软件。

测试人员发现,“手机管家PRO”表面上看起来是在清理手机垃圾,背地里实则在不断偷偷大量获取手机里的信息。这些数据信息对老人们进行用户画像,他们被打上“容易被诱导和误导”的群体标签。于是,各种低俗、劣质,甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上,使得一些老年人上当受骗。

### 曝光 4

#### UC、360花钱就能随便上医疗广告

在UC浏览器上搜索“减肥”“降血糖”等关键词,搜索结果的前几条都是网友分享治好疾病经历,下方标注着广告字样。

只提供了一个微信号和产品类型,代理公司很快就制作出一篇内容为减肥、降血糖的自述广告和一篇有问必答、快速问医师的专家答疑广告。专家子虚乌有,疗效神乎其神,评论也是事先写好的,就连点赞数量也可以根据需要任意设定。交了钱就能上,记者在UC浏览器和360搜索上进行搜索,果然找到了代理公司制作的这两则虚假广告。

360上海广告总代理格络网络科技有限公司销售经理称:“在网站里面不能有任何品牌。把微信推给人去聊聊,聊完后卖产品。”对于这样的广告违规不少公司心知肚明。就算对方没有资质,广告也能投放出去。

### 曝光 5

#### 河北养羊大县饲养过程添加瘦肉精

青县是河北重要的养羊基地,每年大约出栏70万只羊。调查发现,这里的羊在饲养过程中添加了瘦肉精。记者在屠宰场对羊肉进行瘦肉精快速检测条检测,结果呈阳性。“瘦肉精”会在动物组织内形成残留,消费者食用后直接危害身体健康。我国在2002年就已经严禁瘦肉精作为兽药和饲料添加剂。

青县一名饲料推销员称,加瘦肉精这种事“差不多有十年了”。有贩羊的经纪人称,加了瘦肉精的羊“一只多卖五六十元”。当地人在运输过程中,一般会在运羊车上装载几只没喂过瘦肉精的羊应付检查。

青县相关部门一直在严查违规添加瘦肉精行为,但是养殖户说他们都有各种渠道得到消息提前应对。

### 曝光 6

#### “瘦身”钢筋被卖到东莞、潮州、揭阳等

记者对其中一辆送废旧钢筋的货车进行了跟踪,发现这些废旧钢筋都被送进了揭阳一个隐蔽的工厂,半个小时后,出来的货车则装满了崭新的钢筋。“新钢筋”除了打着商标,还打着4E 12的标志,标志钢筋产品合格,且达到国家颁布的“抗震”标准。

然而,记者将该厂生产的12mm螺纹钢送去第三方检测机构,检测结果显示,重量和直径均未达到国家标准要求,是典型的“瘦身”钢筋。“瘦身”钢筋会影响工程质量,国家严惩“瘦身”钢筋等违法行为。

工厂负责人表示,都是用废旧钢筋加工成的。每晚大概能生产约100吨。照此计算,该加工厂一年可以翻新旧钢筋3万多吨。调查发现这些“瘦身”钢筋已被卖到了东莞、潮州、揭阳等多个市场。

### 曝光 7

#### 手表原封不动躺一夜,几千维修费就到手

手表受磁是机械表常见故障,直观体现就是走时不准。国家钟表质量监督检验中心的工程师称:“受磁手表正常维修只需消磁仪进行退磁就可以,通常耗时仅一两分钟。”

曾在长沙国金中心21层名表客户服务中心维修的两块只有消磁故障的手表,在国家钟表质量监督检验中心的工程师检验后发现“手表机芯并未拆解过,所谓的清洗保养更换零件也没有做过”,就是这样手表简单消个磁,原封不动在店里躺了一夜,2390元修理费轻松到账,好一出“空手套白狼”。

而在广州万菱国际中心7层名表维修中心,记者的遭遇更诡异:维修人员打开表盖,一个使劲的动作后,手表开始发出异响,真正产生了严重故障。

### 曝光 8

#### 福特、英菲尼迪变速箱故障频发

不少福特车主都遇到过同样的问题:没有涉水的车辆,变速箱却进水了,锈迹斑斑发生故障。原来,由于设计缺陷,福特翼搏的集雨板有一个洞,水会经此滴在变速箱和发动机对接的地方,这就是变速箱进水的真相。明明是设计缺陷,各地的4S店竟不约而同把责任全推到了车主身上。按照长安福特的解决方案,出现相应故障的车辆在维修时会悄悄进行补救,但还在正常使用车辆的车主,并不知道车辆存在这样的安全隐患。

此外,根据央视报道,英菲尼迪QX60车型变速箱故障频发,在更换变速箱后还出现了车辆巨响以及油门和刹车失灵的情况。面对讨要说法的车主,4S店竟提出与车主签订秘密协议,掩盖车辆问题,让消费者放弃维权的“解决之道”。



## ■解读 今年央视“3·15”晚会和往年有啥不同?

和往年相同的是,今年的央视“3·15”晚会继续揭露了多个行业乱象及侵犯消费者权益的行为。

今年晚会所曝光的行业乱象可以总结为:人工智能时代下的人脸识别等大数据滥用现象,互联网招聘平台用户数据保护问题,信息安全,食品安全,建材安全,汽车安全以及消费陷阱等多方面问题。

其中值得关注的一点是,今年首

先集中报道了用户数据信息安全和消费者权益保护问题,这反映了当前互联网行业存在诸多亟待解决和规范的问题。

还有一个重磅看点就是,由国家市场监督管理总局制定出台的《网络交易监督管理办法》在今年的晚会现场正式发布,这份文件包括市场主体、角色定位、责任规范、经营管理、违法违规等多方面。

每年的“3·15”晚会对许多企业和公关行业来说都是一个不眠之夜。

和往年一样,在晚会曝光之后,包括360、福特、英菲尼迪、科勒卫浴等涉事品牌很快进行了回应,并提出了相应整改措施。然而,这些被曝光后的企业,无疑是对其品牌信誉带来了严重负面影响,积极回应还远远不够,关键还在于后期该如何解决。

(综合中新社、澎湃)