风景宜人的勒布沟让荣湖。**记者** 刘凡 **摄**

2019年全国公共服务质量监测结果公布

拉萨上榜 满意度跻身全国前十

提供高质量公共服务是满足人民美好生活需要的必然要求。近日,国家市场监管总局印发了《市场监管总局办公厅关于2019年全国公共服务质量监测结果的通报》(以下简称《通报》)。《通报》显示,2019年,西藏公共服务质量满意度是14个超过全国总体满意度的省份之一,相比2018年提升幅度较大。根据《通报》判断,2019年西藏公共服务质量满意度全国排名第9位,相比2018年提高了12位。 **记者** 赵越

自治区人民医院工作人员正在使用自助查询机带患者查询。 **记者** 赵梦茹 **摄**

西藏高校毕业生大型现场招聘会。**记者** 韩海兰 **摄**

西藏满意度超过全国总体满意度

2019年,全国公共服务质量监测包括公共教育、公共就业、医疗服务、社会保障、公共事业、生态环境、公共交通、公共安全、公共文化、公共体育、养老服务、政务服务等12个领域,覆盖31个省(区、市)的160个城市。2019年,全国公共服务质量总体满意度为78.62分,比2018年提高了0.49分,稳定在"比较满意"区间(60—80分)。

从各领域来看,满意度得分由高到低依次为公共交通、社会保障、公共教育、医疗服务、公共事业、政务服务、公共安全、公共就业、公共文化、养老服务、生态环境、公共体育。从各区域来看,满意度得分由高到低依次为华东地区、西南地区、华北地区、华南地区、华中地区、西北地区、东北地区。与2018年相比,西南地区从第5位上升到第2位。

从各省(区、市)来看,江苏、上海、福建、重庆、浙江、北京、湖南、广东、西藏、天津、安徽、内蒙古、江西、四川等14个省份满意度超过全国总体满意度,福建、西藏、内蒙古、江西、甘肃提升幅度较大。从各监测城市来看,公共服务质量总体满意度达到最高等级"满意"区间(80—100分)的共有59个城市,满意度列前10位的依次为南京、扬州、厦门、常州、巴彦淖尔、苏州、昆明、盐城、上海、拉萨。

去年拉萨市总体满意度84.05分

《通报》显示,2019年,西藏公共服务质量满意度是14个超过全国总体满意度的省份之一,相比2018年提升幅度较大。根据《通报》判断,2019年,西藏公共服务质量满意度全国排名第9位,相比2018年提高了12位。

2019年,全国公共服务质量监测覆盖的160个城市中,包括我区拉萨、昌都和山南3个城市。根据《全国160个城市公共服务质量满意度情况》,2019年拉萨市总体满意度84.05分,排名第10位,相比2018年提升了89位;昌都市81.15分,排名第32位;山南市总体满意度73.31分,排名142位。

《通报》显示,拉萨市公共教育满意度86.57分,公共就业满意度83.96分,医疗服务满意度83.60分,社会保障满意度85.64分,公共事业满意度85.61分,生态环境满意度85.58分,公共交通满意度84.81分,公共安全满意度87.25分,公共文化满意度81.62分,公共体育满意度80.18分,养老服务满意度81.20分,政务服务满意度82.62分。

■新闻+

提升"满意度",西藏在行动

【就业】

去年应届高校毕业生市场就业率达71%

自治区人力资源和社会保障厅党组副书记、厅长李富忠在今年召开的全区人力资源和社会保障工作会议上表示,2019年,全区就业形势稳中有升、就业质量不断提高,构建了高校毕业生"大就业"格局,全社会和各级各部门重视度、参与度不断提高,"多位一体"综合就业平台已经形成,应届高校毕业生就业率达98.1%,市场就业率达71%。

6月12日,自治区人社厅举办"2020年百日千万网络招聘专项行动暨西藏高校毕业生大型现场招聘会"。此次招聘会共有177家用人单位提供3381个适合我区高校毕业生的就业岗位。"我们是'准'毕业生,看到这场大型招聘会便过来试试,市场就业已经成为许多同学的选择!"即将离校的应届毕业生马静对于未来充满了希望。

【就医】

卓玛:现在看病越来越方便了!

医疗服务历来是人们关注的民生热点。5月中旬,自治区人民医院推出了"西藏自治区人民医院电子就诊卡",对患者而言,电子就诊卡具有办理零成本、零损耗、永不丢失、便于携带的特点,同时也可以避免医院内因患者重复办卡带来的重复数据,在保证患者就医数据的连续性方面,电子就诊卡相对实体卡优势明显。它使用灵活并且一卡多用,患者可切实享受"挂缴不排队,报告手机查"的便利。

18日上午,记者在自治区人民医院呼吸内科候诊区见到了前来就诊的卓玛大姐。她说:"现在看病真是越来越方便了,不用起得很早,排很长的队。"近日,为满足人民群众日益增长的医疗卫生健康需求,自治区人民医院已开通住院病床电子预约、出院患者床旁结算和陪护门禁管理业务。

【生态】

近年来,我区空气质量持续优良

蓝天白云、辽阔的草原、洁白的雪山、美丽的湖泊,一幅幅美丽的画卷勾勒出西藏的美景。西藏地处高原,地广人稀,这也使得很多未开发的地区保留了原生态气候。

《2019年全国生态环境质量简况》显示,2019年,全国环境空气质量改善成果进一步巩固,全国337个地级及以上城市平均优良天数比例为82.0%,环境空气质量达标的城市占全部城市数的46.6%。按照环境空气质量综合指数评价,168个重点城市中,拉萨市空气质量排名第一。2020年第一季度,我区空气质量优良率达100%。

近年来,我区经济社会不断发展,居民生活质量普遍提高,在教育、文化、医疗或是就业、社保及生态环境等多方面,都交出了一张令人满意且信服的答卷。公共服务质量,一方面体现了地方经济社会的发育程度,另一方面反映了当地群众对政府所提供公共服务的认可度和满意率。未来,在自治区党委、政府的高度重视下,我区公共服务建设必将取得更显著的成效。