

12315提醒:谨防网购消费陷阱

不要被所谓的低折扣迷惑

商报讯(记者 央金卓玛)近年来,我区群众网购需求日益增长,网络购物、线上点餐已成为大多数人的首选,网购在给人们的生活带来便利的同时,涉及网购的各类消费纠纷也给消费者造成了不少困扰。对此,自治区市场监督管理局12315投诉举报指挥中心发布消费警示,提醒广大消费者提高甄别意识,科学理性消费,在网络购物中,选择信誉好的正规电商,提高警惕,谨防折扣陷阱。

12315提醒广大消费者,线下购买生活用品时应选择大型连锁店,线上购买时应选择正规网购平台。购买前要注意查看商家是否证照齐全,如营业执照、医疗器械经营备案许可证明、医疗器械网络销售备案证明等相关产品资质,并索取有效购物凭证或发票,以便发生消费纠纷后有效维权。此外,还提醒消费者尽量不要通过朋友圈或其他私人渠道购买生活用品。近期,某消费者通过微信朋友圈购买一次性医用口罩,但收货时发现质量很差,向卖家反映时,对方并未理会,微信朋友圈买卖风险难控,私下交易难以维权。

消费者网购时也应保持理性,防止陷入折扣陷阱。电商往往以降价、打折、满减、送赠品、抽奖等方式吸引消费者,但有些商家会“先涨价再打折”,诱导消费者购买,有些



记者 央金卓玛 摄

商品打折后甚至比活动前价格还高,消费者一定要擦亮眼睛,不要被所谓的低折扣迷惑,防止价格猫腻。

选择商品时消费者要慎重,下单前一定要对商品进行详细了解,货比三家,注意查看商品的技术参数和相关说明以及商品评价,避免购买到不合格的商品。要了解优惠券的使用范围和时效,碰到虚假特价、商品超售等情况,要保留截图,以便维权。

此外,消费者外出购物时,应合理安排时间,尽量避开热点时段;采取少次多量的购买方式,最大限度减少人群接触;自觉加快购买速度、减少商场内逗留时间;在排队购物和结算时严格遵守“一米线”规定,不排队加塞、不慌乱拥挤。

除了以上消费注意事项,12315同时还提醒市民,自身合法权益受到侵害或发现违法经营行为,请拨打12315热线。

新闻+ 拉萨市市场监管局发布五一消费警示

商报讯(记者 央金卓玛)五一小长假即将来临,随着复工复产的有序推进,势必将迎来一波旅游、购物、用餐的消费高峰,为引导消费者科学、理性消费,拉萨市市场监管局12315投诉举报中心结合历年假期消费投诉热点,发布五一消费警示。

拉萨市市场监管局提醒有出游计划的消费者要妥善保管旅游合同、旅游行程表、

收据、购物凭证等,以便出现纠纷时及时、有效维权。其次,在旅游景点购物时要货比三家,仔细辨别真伪,以防上当受骗,拒绝强制消费行为;最后,在旅游过程中要注意防止人身安全伤害事件的发生,可以选择购买人身意外伤害险。此外,节日期间消费者面对促销活动要保持清醒头脑,有少数商家通过虚构原价假打折的方式欺骗消费者。消费

者尽量到证照齐全的超市、商店等商品销售点选购,切勿在无证照摊点购买。对远低于市场价格的商品,在购买时一定要慎之又慎,防止因贪图便宜而掉入不良商家的陷阱。

消费者遇到消费纠纷或者购买到假冒伪劣商品时,首先要保存好相关证据,与经营者协商解决,如无法达成解决协议时,应及时拨打12315投诉举报热线投诉。



5.1 劳动节

劳动最光荣

5.1日-5.5日幸运特惠

黄金特惠

真金永不变, 珍爱恒久远!

幸运爆款专柜全场七折! 爆款幸运产品每日开启!




珠宝特惠

活动期间全场珠宝专柜7.5折!

全场免费调换!




幸运福利就近享

中国黄金·总店

西藏拉萨市北京东路20号-西藏粮食局东侧

电话: 0891-6376688

中国黄金·老庙黄金时代店

西藏拉萨市北京东路37号-神力时代广场1F

电话: 0891-6302515

中国黄金·布达拉宫店

西藏拉萨市娘热路民航局斜对面-统战部北面

电话: 0891-6652320



关注我们 奢享尊贵