

建设美丽城市 推进生态文明建设

明年拉萨市将打造“四线”景观廊道

为落实《西藏自治区人民政府关于大力开展植树造林推进国土绿化的决定》精神,着力推进生态文明建设,建设美丽拉萨,切实提高国土绿化质量,巩固国土绿化成果,推进造林项目的实施,拉萨市将结合实际,采取“先上水、后绿化”的思路,针对2020年国土绿化项目做出了相关部署。据悉,2020年拉萨市在推进国土绿化方面,计划重点开展的工作包括着力打造“四线”景观廊道和持续推进“两山”生态修复两个方面。 记者 李海霞

实施人工造林4750亩 全面打造拉日铁路景观廊道

近日,记者从拉萨市林草局了解到,2020年拉萨市在推进国土绿化方面,计划重点开展的工作包括着力打造“四线”景观廊道和持续推进“两山”生态修复两个方面。其中,打造“四线”景观廊道方面,包括推进机场路沿线山体沙化治理、拉林高速沿线绿化、拉日铁路沿线绿化和谋划那拉高速沿线绿化等方面内容。

从拉萨出发,一路向西,便是去往贡嘎机场的高速。这条路修建,不仅大大缩短了人们出行的时间,沿途风景也带来了更多的视觉体验。2020年,拉萨市计划组织实施机场路沿线山体沙化治理工程,完成机场路沿线沙化治理6040亩。“计划实施2020年重点区域生态公益林(机场路沿线7个沙化严重治理点)

建设工程,完成沙化治理面积2011.3亩。还要实施机场高速沿线新增人工造林2000亩,低效林改造4000亩,从而不断提升沿线景观功能,完善区域生态系统。”拉萨市林草局相关负责人介绍。

拉林高速的修建,让拉萨市民在节假日多了休闲好去处,沿线绿化自然也是不可或缺的。记者了解到,2020年,拉萨市将在原有造林绿化基础上,以拉萨城区为中心,以拉林高速公路为轴线,向东延伸推进公路两侧绿化,新增人工造林1920亩,封山育林48200亩,实施中央财政造林补贴项目2000亩,不断提升公路两侧绿化景观效果。

在拉日铁路沿线绿化方面,将会在原有造林绿化基础上,以柳梧新区为起点,沿拉日铁路两侧组织实施拉萨周边造林绿化工程和“两江四河”流域造林绿化工程,实施人工造林4750亩,封山育林16000亩,实施中央财政造林补贴

项目3000亩,全面打造拉日铁路景观廊道,改变人们对拉萨的固有印象。

原有造林绿化基础上,以堆龙德庆区为起点,沿那拉高速两侧组织实施拉萨周边造林绿化工程和高海拔地区城市绿化推广实验项目,实施人工造林500亩,封山育林46000亩,栽植高海拔地区城市绿化实验树种3000株,是围绕那拉高速沿线绿化将要进行的工作。

改变传统造林模式 确保山体绿化取得新成效

2020年,拉萨市还将持续推进“两山”(南山、北山)生态修复。

“以鹏鑫生态园为中心,启动新一轮南山绿化规划,不断延伸东西两侧山体绿化,推进城关区香嘎沟、达孜区白纳沟2条沟域绿化建设,新增人工造林800亩(香嘎沟500亩、白纳沟300亩),巩固提升南山区域绿化效果,打造集体

闲、娱乐、游憩为一体的生态功能园区。”拉萨市林草局相关负责人介绍,“同时,还将改变传统造林模式,结合拉萨市义务植树活动,将拉萨市建成区南山可视范围内山体按照单位行政属性、编制人数,采取划片承包的方式,由林业部门进行技术指导,各单位自筹资金,组织开展义务植树活动,确保山体绿化取得新成效。”

在北山生态修复工作中,将坚持“生态修复、适地适树”原则,在堆龙德庆区邦普沟新增人工造林400亩;在城关区夺底沟和嘎巴沟2条沟域人工造林1500亩;结合北山实际,因地制宜选择两块区域,分别打造一处沙棘林和一处速生槐林,不断提升北山景观绿化效果。

目前,拉萨市林草局正在协调高海拔地区城市绿化推广实验、“重点区域”生态公益林建设(三线景观项目)等项目。

拉萨东郊客运站今日正式停运

停运后计划改建成停车场,增加洗车业务



19日下午六点半,工作人员关上调度室,室内物品均已清空。记者 谷莉婷 摄

本报讯(记者 谷莉婷)12月20日,位于拉萨市城关区江苏东路3号的东郊客运站正式停运。一个月前,记者来到位于拉萨市中心的东郊客运站。那时,候车大厅里还一切如常,只有高高悬挂的显示屏上写着:由于年久失修,基础设施严重老化破旧,存在严重的安全隐患。经质量部门检测鉴定,拉萨市东郊客运服务有限公司(东郊客运站)综合大楼危险等级为C级,为危房。为保障人民群众生命财产安全,即将拆除。

东郊客运站共有22条短途线路,分别为拉萨至林芝八一镇、当雄县、林周县、尼木县、曲水县、墨竹工卡县、扎囊县、贡嘎县、朗杰学、杰德学、卡热乡、甘丹寺、楚布寺、扎叶巴寺、直孔寺等。共有273台车,日均发车班次120台,日均运送旅客1300人次。

20日起,发往林芝市的班线车辆将在西郊客运站排班发车;发往山南方向、尼木县的班线车辆将在柳梧汽车站排班发车;发往当雄方向、

林周县、墨竹工卡县、曲水县、各寺庙的车辆,将在北郊汽车站排班发车。

东郊客运站现有61名员工,平均年龄在40岁左右,再就业,对他们来说是个大问题。61名员工,也是61个共同奋斗过的战友,他们伴随这座车站坚持到了最后,或许这种宁静的生活会随着客运站停运戛然而止,但没有一个人选择离开。

东郊客运站站长表示,客运站停运后计划改建成停车场,还会增加洗车业务,20日起停车场就正式开始运营。这也意味着,原有的职工依然可以在这里工作,他不会让一个员工失业。

另外,广大乘客朋友可以放心,新的城东客运站正在筹划中,地点在白定区蔡公堂乡教育城,有望在明年底建成,现在就近分配的路线,在新客运站建成后将会重新进行合理规划,并且不会随着乘车地点变化而产生价格变化。



打造专业消保队伍优化立体客户旅程 中信银行多措并举打造“有温度的消保”

深化机制体制建设 夯实消保基础

中信银行将消保融入公司治理各环节,明确董事会、消费者权益保护委员会、高管层、执行部门的职责,确保工作责任逐级授权,层层落实,压实消保工作的主体责任。建立由董事会消费者权益保护委员会牵头的客户体验工作小组,下设客户服务小组和流程穿透小组,负责客户体验工作的发起、内外部满意度测评、收集体验痛点并落实整改、向董事会及外部监管机构汇报各项痛点改进情况。

早在2015年,中信银行就成立了消保办公室,根据依法审核、独立审核、事前审核、消保为先、分级负责、两级审核的原则,全方位加强消费者权益保护的审核。不断完善纲领性制度,修订消保审核、投诉管理、内部考核、信息披露、公众教育、个人信息保护、突发事件应对、网点行为规范等管理办法,全行合力构建消保的良性格局。

加强团队和产品建设 保障消保力度

在设立消保办公室的基础上,中信银行推动各分行建设消保服务队伍,全国37家一级分行配备专职消保服务人员80余人,专人专岗负责消费者权益保护工作,打造了一支专职、专业化的消保服务队伍。另外,通过分行综合绩效、条线专项考评等多维度考核方式,优化资源配置。

同时,中信银行从源头预防侵害消费者权益的行为,要求各产品、业务部门在设计 and 提供产品服务时,采取有效的措施对消费者信息进行保护,切实保障消费

者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权。例如,在中信银行开展的2019年度“信守温度 服务惠民”主题宣传活动中,专门设计了《金融知识宣传服务订制函》,主动征求金融消费者需求,安排相应领域专家提供金融产品和知识宣教服务,有效保障消费者的自主选择权、受教育权、受尊重权等。

开展数字化平台建设 提升客户体验

中信银行在原有的投诉工单系统基础上,开展“投诉数字化”建设,优化升级投诉管理系统,实现了全渠道投诉的集中受理、统筹分发、实时通知、归口管理等功能。同时,搭建投诉分析系统,从投诉中发现问题,并有针对性的改善服务,化解投诉纠纷,有效提升客户体验。

下一步,中信银行计划打造覆盖零售银行全产品、全渠道与全客群的客户体验综合数字化平台,通过端到端“旅程”解构客户体验,多渠道、实时性收集客户反馈,形成立体的客户体验衡量指标体系。建立客户体验监测管理系统,通过客户评价的低分触发机制,实现对客户痛点的实时感知与及时反馈,依托监测系统实现对客户体验监测分析、改造优化、效果跟踪的闭环跟踪管理。

中信银行相关负责人表示,该行正通过数字化转型、开放平台策略和相应的技术手段,使银行服务从简单的物理网点服务,变成随时、随地、随需、7*24小时无处不在,让客户真正感受到“有温度的消保”,享受中信银行创造的更多价值与美好体验。

近年来,中信银行零售银行业务坚持以客户为中心,致力于打造“有温度的银行”,高度重视消费者权益保护工作,通过深化机制体制建设、深度融合业务、打造数字化平台等多种举措,有效保障消费者权益。