

推进社会化养老模式 提升政府公共服务能力

——拉萨市多举措做好养老服务工作一瞥

本报记者 鹿丽娟

民生
安居乐业

■导读

近年来,拉萨市民政局紧紧围绕市委、市政府中心工作,在努力完成“双集中”的同时把打赢脱贫攻坚战、保障和改善民生摆上重要议事日程,科学布局养老服务机构,认真建立养老服务机制,努力建设养老服务标准化体系,积极探索“公建民营”社会化养老模式,为探索新型养老模式奠定了坚实基础。

“最美不过夕阳红,温馨又从容……”聆听着拉萨市社会福利院传出的优美旋律,看着健身场地里老年人那惬意的神态,仿佛感受到了老年人心中的喜悦。

为适应老龄化社会的到来,拉萨市采取多种切实可行的措施,加快养老服务体系建设,逐步形成了服务形式多样化、服务对象公众化、服务管理规范化的养老机构框架。

走进拉萨市达孜区金叶养老院,老人的房间,家具、家电、洗浴设备、碳纤维取暖设备等生活设施一应俱全,老人的床头有一个红色的呼叫器。养老院专职管理人员明珍介绍说:“老人们晚上有突发情况,只要按下呼叫器,我们就能随时赶到,且24小时轮流值班。”

根据自治区、拉萨市党委、政府的安排部署,拉萨市民政局于2013年开展了特困人员集中供养和孤儿集中收养工作(简称“双集中”工作)。截至2015年底,实现了“有意愿的五保对象全部在县以上供养机构集中供养和所有孤儿全部在在地以上集中收养”的目标,承担了政府在兜底养老保障服务方面应该承担的公

共服务职能。

金叶养老院内不仅生活设施配套齐全,室外健身场地、医务室、按摩室、理发室、多功能活动室等附属设施也非常齐全。医务室里,65岁的西落一边晒着太阳一边输液,“天气转凉,有点感冒。除了生点小病外,生活中洗衣、做饭这些事完全不用操心。”

目前,拉萨全市共有10家养老福利机构,其中9家是特困人员集中供养服务中心(除柳梧新区、空港新区外每个县区各一家,1家市级服务中心),1家老年人日间照料中心,养老服务床位1687张,已为876名特困供养人员提供集中供养服务,特困供养人员意愿集中供养率为100%。

10家养老服务机构均设有食堂、医务室、洗衣房、洗头室、仓库、消防总控制室以及棋牌室、娱乐活动室等,老年人日常生活所需基础设施设备比较完善。

73岁的次仁央宗老人聊到现在的生活感慨万分:“小时候是农奴,吃不饱、穿不暖,受尽了苦。从没敢想过老了会有这样幸福的生活,吃得好,住得好,衣食住行和医疗还全免费,这都是党的恩

情。感谢党和政府给我们带来了这样安稳、安心的晚年生活。”

除了金叶养老院,拉萨市多年来积极探索新型养老服务模式,而老年人日间照料中心这种社区养老的模式越来越受欢迎,老年人白天入托,接受各项服务照顾,参与丰富的活动,晚上则可以回家享受家庭生活。

早在2016年,拉萨市老龄办就出台了《拉萨市老龄办关于加快养老服务业创新发展的实施意见》。

2017年,结合健康拉萨建设总体要求,老龄办起草了《拉萨市人民政府关于高龄老人健康养老的实施意见》,经拉萨市政府常务会议和市委常委会审定后,于2018年2月7日正式出台实施,相关政策内容涵盖老年人社会保障、医疗保障、社会福利、社会救助、老年优待等方面。

据了解,根据《关于开展福利机构标准化建设试点工作的通知》(藏民发〔2017〕304号)精神,拉萨市民政局,充分发挥北京市对口援藏的桥梁纽带作用,在自治区、拉萨市质监部门的有力指导下,于2017年9月起开展福利机构标准化建设试点工作,抽调业务骨干组建标

准化工作办公室,实施月工作推进例会制度,建立标准化微信交流工作群,拉萨市福利机构系统内业务骨干互相轮岗学习,以“走出去,请进来”方式开展标准化工作培训,开展交叉检查,制作宣传册以及建立绩效考核制度等形式多样的措施,撰写养老类服务标准88个。

通过近两年福利机构标准化建设试点工作的推行,实现岗位设置科学合理、步骤清晰流畅、程序简化明确,建立完备的岗位责任体系,切实改善了养老福利机构的“软环境”;提升了养老服务对象标准化意识,统一福利机构各类服务流程和保障措施,构筑了较为健全完善的服务标准化体系,形成一切工作有程序、一切程序有控制、一切控制有标准、一切标准有监督的工作常态,提高服务对象的满意度,做到了任何工作留痕,规避风险隐患。

该项工作的推进开创了拉萨市福利机构标准化工作的先河,填补了拉萨市乃至全区福利机构标准化建设的空白,展现了拉萨市首府城市的首位度作用,为标准化工作在全区福利机构有条不紊开展起到了引领、带动和示范作用。

民生快评

民政工作是生活中最温暖的底色,它关系民生,连着民心。多年来,拉萨市把改善民生作为经济社会发展的出发点和落脚点,在征求五保户孤寡老人意愿后,把分散在乡村的老人,聚到县区以上养老院集中供养,通过“医、养、护”相结合的护理及吃、住、娱等生活服务使老年人身心健康,享受到家庭般的温暖。

笔者认为,拉萨市在做好养老服务社会化工作的同时,还应积极探索具备拉萨特色的养老服务模式,积极搭建“互联网+养老”平台,以政府为主导,统筹社会资源,积极构建具有拉萨特色的“互联网+养老”大格局。

可借助“智慧民政”网络平台,搭建完成“养老服务信息平台”和老年人口数据库建设,打破养老服务信息零散化局面。在拉萨市城关区开展1—2个试点,提供网络订购、紧急援助等服务,并逐步增加法律援助、呼叫中心等功能。

继续积极推进养老服务模式。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合,逐步建立社区养老服务网络。统筹家庭康复护理、居家专业护理、社区短期护理、养老机构护理、医疗机构护理等各类护理资源,逐步建立线上线下养老护理服务链条。对空巢老人、留守老人建立定期探访制度,为高龄、失智、失能、空巢、留守老人提供家政、护理、紧急救援等服务。充分发挥老年人日间照料中心及社区服务中心的作用,使养老服务逐渐从机构向社区转移。多形式推进拉萨医养结合模式。

积极构建五位一体养老服务体系。加强养老服务供给,加快发展养老机构,优化床位布局,逐步建立社区老年人助餐布点,以解决高龄、独居、失能等困难老年人的日常就餐难题。支持餐饮企业、养老机构、老年人日间照料中心、专业送餐机构和单位内部食堂,通过开设老年餐桌,为社区居家老年人提供餐饮和送餐服务。

继续加强养老服务行业监管。加大行政监管力度,加强对养老服务机构和组织的服务质量、运营情况、政府补贴资金使用等情况等的监督检查。逐步建立养老机构及其从业人员的诚信管理、信息公开、审计、评估、等级评定和督导等制度,提升养老服务业整体水平。

积极探索养老服务新模式

鹿丽娟

实践志愿服务 传递人文关怀

为扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,践行“四讲四爱”、弘扬中华民族“尊老、敬老、助老”的传统美德,近日,林芝市巴宜区米瑞乡组织乡机关党员、团员志愿者来到林芝市养老院,为老人们送去温暖与关爱。

图为志愿者与老人们互动演出,整个活动室里洋溢着温馨、祥和的气氛。

本报记者 史金茹 张猛 摄



民生微新闻

回馈社会 传递温暖

林芝市金融机构积极开展各类帮扶活动

本报巴宜电(记者 史金茹 张猛)“谢谢叔叔阿姨给我们带来的玩具、衣服。”真是太感谢银行的贴心服务了。”近年来,人行林芝中支带领全市金融机构积极践行社会责任,大力开展各类爱心公益活动,树立了良好的社会形象。

为进一步引导社会各界关心关注环卫工作,为环卫工人创造良好的工作环境,人行林芝中支积极建金融系统爱心公益平台,组织全市9家金融机构开展以“传递爱心,汇聚温暖”为主题的环卫工人爱心服务站启动仪式。各金融机构根据实际情况,依托营业网点设立环卫工人爱心服务站,张贴“爱心驿站”标识,环卫工人可在银行网点客户等候服务区喝水歇脚。

此外,人行林芝中支利用重要节点组织开展送温暖活动,为孤寡老人、福利院儿童,打扫卫生,奉献爱心。为了提高贫困农牧民的生活质量,人行林芝中支投入资金帮助贫困群众改进饮水、厕所、村民活动室等工程,并组织捐款捐物。2014年以来,积极投入各类资金73.5万元,累计捐赠衣物达1953件,增强了青年职工的社会责任感,给广大农牧区贫困群众带去林芝金融人的爱心。

贡嘎县

开展“关爱老人”慰问活动

本报泽当电(记者 刘枫)为积极弘扬中华民族传统美德,丰富老年人精神文化生活,让老人切实感受到社会关爱,近日,共青团贡嘎县委联合该县民政局开展了“关爱老人”慰问活动。

活动中,共青团贡嘎县委工作人员和西部计划志愿者组成服务队,为行动不便的老人收拾床铺、清理杂物、打扫卫生,为老人营造了良好的生活环境。随后,共青团贡嘎县委和民政局工作人员与老人谈心、交流,为老人送上祝福和关怀,邀请老人们一同参与趣味小游戏,现场气氛亲切又热烈,进一步拉近了青年一代与老人的关系。

活动结束后,89岁的拉珍老人说:“我们在供养中心吃得好、住得好,还经常有年轻人过来慰问,又是打扫卫生,又是表演节目,我们算是享上福啦,感谢党和政府的恩情。”



图为第六届“情牵日喀则公益行”在日喀则市桑珠孜区情远希望小学开展捐助活动。

本报记者 张斌 摄

“好女儿”扎西措姆

本报记者 张斌 本报通讯员 牛泉

“一个人做一件好事并不难,难的是一辈子做好事。”这是雷锋精神的真谛,也是亚东县下亚东乡一名农家妇女一生的追求。

没有血缘关系,仅仅是因为老人无依无靠,她就义无反顾地照顾了老人20年;自己生活也不宽裕,可她依旧默默奉献,不求回报。她——扎西措姆,这个看上去再平常不过的农家妇女,却用实际行动纵身一跃画出人生最美的弧线。

索朗多杰,曾是下亚东乡切玛村公社大队队长,年轻时工作特别卖力,从早到晚总能见他在牧场田间忙碌的身影,当时大队的重活、累活、体力活他都抢着干,群众对他的印象总是一刻都没闲过。

天有不测风云。1994年,索朗多杰因积劳成疾导致双腿无法直立行走。平常走路,他只能佝偻着腰,双手拄着拐杖一步步挪着走,并且每走几步就会喘气不止。由于老伴去世多年,膝下无儿无女,孤苦伶仃、无人照料,老人陷入了痛苦无助之中,生活十分困难。

住在附近的扎西措姆对索朗多杰年轻时不顾辛劳卖力工作早有耳闻,在得知索朗多杰身患重病、无依无靠时,便暗下决心要承担起照顾他的责任。从那天起,扎西措姆一有时间,就会跑到索朗多杰家里去探望,帮他干干活、陪他聊聊天。并多方筹集资金为其治病,让老人减轻病痛,索朗多杰感动地说:“你就是我的好女儿。”

扎西措姆一家并不富裕,早年与丈夫离异,上有年迈父母需要照顾,下有儿女还在上学,父亲次仁旺杰又身患残疾,行动多有不便。整个家庭需要她一人撑起,但她对索朗多杰老人的照顾却从未间断。

20年来,扎西措姆始终坚持照顾索朗多杰老人,她不怕脏、不怕累,为老人打扫卫生、洗衣服、洗被褥、早晚洗漱,还经常为老人送去毛巾、洗发水等日用品。“别怕肉贵,您得适量吃一些,我给你多炖了一些时间,能嚼得动。”“香蕉甜着呢,有助于消化,您也咬得动,放着慢慢吃……”为了让老人饮食营养均衡,扎西措姆经常为老人带来好吃的水果、肉和蔬菜。每逢过年过节,扎西措姆还会为老人带来节日礼

物。

索朗多杰腿脚不方便,很多时候都只能躺在床上,缺少运动。贴心的扎西措姆就经常为老人按摩双腿,还自掏腰包为老人买来药物服用。

索朗多杰今年94岁,扎西措姆46岁。每当有人说起扎西措姆的时候,索朗多杰便会老泪纵横:“这个闺女心好,照顾了我这么多年,从来不嫌麻烦。虽然我没有子女,但是我觉得她比亲生女儿还亲。”扎西措姆的行为,慢慢地感动了周边的住户。不时地,也会有人给索朗多杰送饭或送几件衣服,上门和索朗多杰聊聊天,让老人感受关怀和温暖。

有人曾经问扎西措姆这样做是为什么?扎西措姆说:“帮助别人,也让我自己体会到了快乐。”

扎西措姆就是这样一个人助人为乐的人,他把助人为乐当作一种信念、当作一种心态。她犹如一朵美丽的格桑花,静静地绽放在雪域高原,温暖了人间。

民生百姓故事