# 西流田叛

# 惠企利民春风送暖

### 一西藏税务2022年"便民办税春风行动"品牌成果扫描

本报记者 张宇

# 民生直通车

春风送暖,青山常绿。2022年,西藏税务始终坚持以人民为中心的发展思想,通过一场场精准有力的行动、一项项切实有效的举措,全心全意为人民服务。

"针对新出台的增值税小规模纳税人减免政策, 税务人员总是第一时间主动联系我们,通过'税事远 程帮办'团队在线开展政策辅导,明确如何开具相应 税率发票,解答一系列开票、申报问题,让我们感受到 了税费服务的温度。"西藏梦艺商贸有限公司会计马

随着《关于进一步深化税收征管改革的意见》的深入落实,税收信息化进入了智能化阶段。借着税务总局对智慧税务建设以及大数据、智能化等信息技术应用定位和规划的东风,西藏税费服务体系也迎来了新的变化。2022年,西藏税务通过大数据手段进行流程深化再造后,需求响应更加及时、办税流程更加精简,智能化办税缴费成为常态。

#### 多措并举,税费政策直达快享

为保障纳税人缴费人应享尽享税收政策红利,西藏税务通过"阳光智税"平台智能外呼系统,第一时间向单位纳税人发起信息核对提示语音,核对通过后,完成电话回访流程,平均用时仅一分钟。截至目前,通过该平台已开展1万余户语音电话走访,有效帮助中小企业及时获取税收政策、服务举措等涉税信息。

各市地积极优化征纳互动平台,利用远程音视频交互、远程协助、在线答疑等功能,针对纳税人缴费人组合式税费政策不了解、软件操作不熟悉、退税流程易出错等难题,进行线上解答,实现"问办结合",着力提升纳税人办税体验,持续提升纳税人满意度。同时,开展组合式税费政策"红利账单"推送,通过企业在"金三"系统的申报数据进行测算,帮助企业算清算细享受退税减税降费的红利账,持续增强纳税人缴费人对税费支持政策的获得感。2022年,全区共生成减税降费红利账单户数7889户,推送账单7187户。

#### 协同共治,办税缴费智慧便捷

"我们以纳税人缴费人诉求为出发点,创新办税缴费模式,进一步完善电子税务局服务范围,持续拓展网上办税缴费事项清单、推出增值税申报比对功能,优化异常申报在线提示提醒事项内容等,推广自助办税终端、电子发票服务平台,西藏办税手机版、社保缴费APP、车辆购置税掌上申报等,推动数据跑路替代纳税人缴费人跑腿。"自治区税务局纳税服务处处长平措介绍。

2022年以来,纳税人通过电子税务局、自助办税终端、社保缴费APP等网上办税渠道办理涉税缴费业务,网办业务办理率达98.18%。在审批效率方面,税务部门同自然资源、住建等部门通力合作,推出了"不动产交易一体化办理"业务;与人社、医保、人行部门建立社保费参保、申报、缴费问题数据快速处置机制,统一处理涉及社保费数据问题,日累计处理约200余条,运维时间从原来的半天缩短到平均15分钟;畅通保持现金征收渠道,让特殊群体缴费"零障碍"……截

至目前,全区300余万城乡居民和灵活就业人员的社保缴费不便问题得到解决。

#### 扩面增效,税收大数据助企纾困

西藏奇圣土特产品有限公司主要从事工艺品、旅游纪念品、土特产品、银制品等生产销售以及青稞加工销售。去年8月开始,受疫情影响,该公司面临货品积压、资金短缺等问题;随着国内旅游市场的逐步复苏,该公司又新签订大量土特产、青稞订单,需要增购加工机器,短期内需要大量资金,但苦于无法申请贷款,一直处于搁置状态。

"拉萨市税务局西城税务分局得知情况后,联合银行帮我们先后争取到1900万元贷款,解决了我们的难题。"西藏奇圣土特产品有限公司负责人罗吾拥

在运用大数据助力企业复工复产方面,西藏税务 更是不遗余力。依托"企税银智能服务"平台,联合西 藏银保监局、相关商业银行及小微企业召开普惠金融 座谈会,进一步扩大"银税互动"覆盖范围,在企业和 金融机构之间牵线搭桥,切实为企业纾困解难。2022 年,西藏税务通过"银税互动"活动,以纳税信用发放 企业融资贷款1095户共计9.8亿元。

西藏税务部门相关负责人表示,新的一年,西藏税务将进一步发挥好"便民办税春风行动"品牌优势,抓好系列措施的落实落细,在"诉求响应提质、政策落实提效、精细服务提档、智能办税提速、精简流程提级、规范执法提升"方面持续发力,让纳税人缴费人办税缴费更便捷,为西藏经济高质量发展提供坚强的税费政策支持。

#### 我区各市地各部门广泛开展学雷锋活动

## 传承雷锋精神 奉献志愿力量

本报拉萨3月20日讯(记者姚闻) 三月春风处处暖,雷锋精神代代传。连日来,我区各市地各部门开展了形式多样、内容丰富的学雷锋志愿服务活动, 在全社会营造了学习雷锋精神的良好

团区委、自治区青年志愿者协会动员 45家区(中)直单位 417名青年志愿者,在拉萨市宇拓路、宗角禄康公园等地开展送书法作品、义务理发、政策宣传、健康义诊、卫生环保等志愿服务活

动,发放价值26万余元的宣传资料、文创产品;西部战区空军某场站的官兵们,走进驻地附近的日喀则市桑珠孜区江当乡汤麦村,帮助村民检修路灯、为老人理发、义务巡诊,热情帮助驻地群众;昌都市举办2023年学雷锋志愿服务交流展示暨新时代文明实践"十大文明行动"集中宣传活动,18支志愿服务队和社会各界代表交流经验,开展专项志愿服务活动,并向广大志愿者发出"奋力书写新时代'雷锋故事'"的倡议;日

喀则市南木林县工青妇党员志愿者前往集中供养中心开展"情暖三月学雷锋关爱老人献爱心"志愿服务系列活动,为老人义务理发、健康诊疗、打扫卫生、表演文艺节目等,与老人亲切交谈并赠送常用物品;那曲市班戈县各寺管会学雷锋志愿服务队面向广大寺庙僧尼,用通俗易懂的语言讲述雷锋同志的先进事迹,开展爱心义诊等活动,鼓励僧尼传承雷锋精神,做社会主义核心价值观的践行者。

为鼓励广大青少年做新时代追 "锋"少年,我区各学校及新时代文明实 践中心以传承弘扬雷锋精神、铸牢中华 民族共同体意识等为主题,组织青少年 学生深入农牧区、城市社区,开展文明 劝导、宣传讲解、智慧助老、关爱困境儿 童等志愿服务活动,让学习雷锋精神在 我区青少年中蔚然成风。拉萨市拉鲁 小学组织开展"学雷锋树新风 我是小 小志愿者"手抄报主题活动,孩子们纷 纷拿起画笔,表达对雷锋叔叔的敬意; 阿里地区札达县新时代文明实践中心 面向中小学生开展学雷锋宣讲,引导学 生正确认识和把握雷锋精神的时代内 涵;日喀则市拉孜县新时代文明实践中 心开展"学雷锋志愿服务进校园"活动, 志愿者们讲述雷锋故事,开展法治教 育、爱心义剪、捐赠书籍等活动,在青少 年心中播撒雷锋精神的种子。

# 义务植树忙

### 添绿正当时

春回大地万物苏,植树添绿正当时。 为切实做好全民义务植树工作,我区各市 地各部门积极组织开展义务植树活动,以 中野花,444户445户

实际行动参与生态文明建设。 图为西藏高争民爆股份有限公司组织员工开展义务植树。

本报记者 **唐斌** 本报通讯员 **胡适涛** 摄



## 林芝第二十届桃花旅游文化节在沪推介

本报拉萨3月20日讯(记者 姚闻) 近日,西藏林芝第二十届桃花旅游文 化节推介会在上海环球港户南广场和 联合大厦成功举办。

推介会上,林芝市旅发局、察隅县 文旅局及米林县、墨脱县相关工作人 员分别对旅游文化资源进行了深度推 介,西藏旅游股份公司对林芝旅游景 点新玩法进行了介绍推介。同时,西 藏航空上海营业部结合人藏航线规 划,策划并推出了前往林芝的多条赏 花航线产品,为上海市民的醉美林芝 赏花之旅提供了便利的交通。 为让现场嘉宾充分领略 G318 醉美景观大道林芝段的魅力,活动现场还设置了雪山露营打卡区、藏文书法赠送、林芝旅游咨询展台、藏品入沪产品展示等内容,活动集旅游线路、文化展示、特色产品等元素为一体,全方位展示了"人间净地·醉美林芝"的独特风情。

据悉,西藏林芝第二十届桃花旅游文化节活动将于3月28日在林芝市工布原乡景区拉开帷幕。届时,广大游客不仅能观赏桃花,还能体验内容丰富、独具特色的民俗文化活动。

### 筑牢食品安全防线 护航师生饮食安全 拉萨市开展学校食品安全专项检查

本报拉萨 3 月 20 日讯(记者 央金 裴聪) 2023 年春季开学之际,为切实做 好学校食品安全工作,进一步加强学 校食品安全监管,筑牢校园食品安全 防线,日前,拉萨市各级市场监管部门 启动全市春季开学学校食品安全专项

专项检查中,拉萨市各级市场监管部门联合教育部门针对家长们关心的热点问题,以从业人员健康、食品原料进货查验、食品加工场所环境卫生、餐用具清洗消毒、食品留样等环节为重点内容,对全市大中小学校及托幼

机构食堂、校外供餐单位开展全覆盖检查。"接下来,我们将对餐厅后厨和就餐场所的环境卫生、'互联网+明厨亮灶'使用、食材采购及存储、食品留样、食品加工制作、人员健康管理等情况进行重点检查,认真排查风险隐患,对检查发现的违法违规行为,将坚决依法依规严肃处理,为校园师生'舌尖上的安全'保驾护航。"拉萨市市场监管局食品经营科工作人员顿珠次仁说。

截至目前,拉萨市各级市场监管 部门共检查学校食堂及学校周边店铺 30余次。

# 刘江在区党委依法治藏办2022年度专题述法工作会议上强调深入学习贯彻习近平法治思想推动建设更高水平的法治西藏 张洪波出席

本报拉萨 3 月 20 日讯(记者 旦增 旺姆) 20 日,区党委依法治藏办 20 22 年 度专题述法工作会议召开。会议贯彻 落实习近平法治思想,贯彻落实党的 二十大精神和区党委十届三次全会精神,安排部署下一步工作。

区党委常委、政法委书记、依法治 藏办主任刘江出席并讲话。自治区副 主席张洪波出席并点评。

在听取述法工作汇报后,刘江给予肯定。他强调,要坚持以上率下,带头增强法治意识。带头学法、推动干部学法,发挥领导干部示范作用,把学习成效转化为推动依法治藏的生动实践。要坚持问题导向,带头推进依法

行政。积极推进法治政府建设、优化营商环境、推进严格规范公正文明执法、加强执法监督,紧紧围绕"四件大事""四个确保",充分发挥法治固制本、稳预期、利长远的保障作用,助力"四个创建""四个走在前列"。要坚持基层导向,带头推进法治社会建设,着力完善公共法律服务体系,着力提升基层治理法治化水平,着力提升基层治理体系和治理能力现代化水平,大力推进"八五"普法,推动形成办解予盾纠纷靠法的良好法治氛围。要坚持效果导向,逐步推动述法工作常态长效、提质增效。

# 肖友才调研拉萨南北山绿化工程时强调 抢抓工期 精准施策 强化监管 坚决打赢 2023 年拉萨南北山绿化攻坚战 <sub>江白参加</sub>

本报拉萨3月20日讯(记者 张宇) 近日,区党委常委、自治区常务副主席 肖友才率自治区和拉萨市相关部门, 深入拉萨南北山绿化东嘎3号片区、拉 鲁湿地生态修复片区、哲蚌寺片区、娘 热沟2号色拉寺片区,实地调研2022年 度拉萨南北山绿化工程和2023年度拉 萨市城市周边交通沿线造林项目提质 增效工程开展情况。

自治区人大常委会副主任,拉萨南北山绿化指挥部副总指挥、办公室主任江白参加调研。

每到一处,肖友才都详细了解造林绿化情况。他指出,拉萨南北山绿化工程是践行习近平生态文明思想、着力创建国家生态文明高地的重大举措,是增进各族群众生态环境福祉的重要民生工程。各相关部门和造林单位要深入贯彻落实区党委、政府

决策部署,抢抓春季造林黄金期,全面统筹、系统谋划,以抓铁有痕的干劲坚决打赢 2023 年拉萨南北山绿化攻坚战。

肖友才强调,各相关部门和造林 单位要进一步提高政治站位,强化思 想认识,紧紧围绕"提质增效、补植补 造和2023年造林绿化"目标,完善各项 措施,加大投入力度,确保造林成效; 要强化组织领导,压紧压实责任,加强 造林和水电路配套工程监理,严格把 好苗木选种、栽植、灌溉和后期管护成来 产键环节,切实提高苗木覆盖率、以未 产。以实是是一步改进作风狠抓落实,以林 等,要进一步改进作风狠抓落实,以林 多项工作落到实处;要坚持"全民动员、 全员参与、全社会搞绿化"方针,引导 群众增强"植绿爱绿护绿"意识,形成 造林绿化人人参与的良好社会氛围。

#### 2023全国滑雪登山挑战赛落幕

## 我区运动员获1金1银3铜

本报拉萨3月20日讯(记者 郑璐 袁海霞)近日,记者从自治区体育局获悉,2023"搜狐杯"全国滑雪登山挑战赛在吉林北大壶滑雪场举行,我区运动员获得1金1银3铜的优异成绩。

据了解,本次比赛设有垂直竞速赛和短距离赛两个项目,分男、女两个

组别,共有来自全国的76名运动员参赛。经过激烈角逐,我区运动员扎西旦珍获得垂直竞速赛女子组冠军、短距离赛女子组季军;阿旺洛追获得短距离赛男子组亚军;江央洛追获得垂直竞速赛男子组季军;扎西卓玛获得垂直竞速赛女子组季军。

#### 助力"藏货出境"

# 八廓海关签发首份《亚太贸易协定原产地证明书》

本报拉萨3月20日讯(记者 卢文静 通讯员 曲吉)近日,记者从拉萨海关获悉,拉萨海关所属八廓海关签发首份《亚太贸易协定原产地证明书》。

据了解,该证明书由西藏诺宗绒业有限公司申领,用于企业山羊绒产品出口印度。八廓海关详细了解企业出口计划后,通过分析山羊绒出口印度的优惠协定情况及原产地规则,"一对一"引导该公司申领享惠力度更大的《亚太贸易协定原产地证明书》。凭借证明书,该公司山羊绒产品入境印度时,进口关税将由25%降为零。

"在八廓海关的指导下,我们申领的《亚太贸易协定原产地证明书》顺利签发。"该公司报关员索朗旺久说,"现在我们的产品在印度人境时就能减让大约70余万元的关税,大大降低了成本。"

拉萨海关所属八廓海关关长贺文利告诉记者:"为帮助企业用好各类惠企政策,我们将进一步强化对属地企业外贸业务的深入分析,进一步落实'关企联络'机制,强化政策服务针对性,开展点对点、面对面政策解读,助力企业结合实际进出口情况申领享惠力度最大的自贸协定,积极支持'藏货出境'。"

# 反校园霸凌说唱音乐短片《你一点都不酷》正式发布

本报拉萨3月20日讯(记者 郑璐 袁海霞 通讯员 普珍)近日,我区首部 反校园霸凌说唱音乐短片《你一点都 不酷》在全网正式发布。

为关爱青少年心理健康、助力青少年健康成长,团区委专门制作了这部反校园霸凌说唱音乐短片。该片有汉藏双语两个版本,主要通过第三者的角度批判校园霸凌行为,教育引

导广大青少年学生敢于拒绝校园暴力,勇于向校园暴力说不,加强青少年学生法律自护能力和对学法用法的自觉性,营造良好的校园氛围。

拉萨市第二高级中学学生格桑 朗杰说:"说唱音乐寓教于乐,具有 很强的教育意义。面对校园霸凌, 我们要勇敢发声,懂得用法律保护 自己。"