

西藏税务：

税费咨询“快响应” 服务“走新”更走心

本报记者 张宇 本报通讯员 仁青措姆

新时代新征程新伟业

去年以来，西藏税务系统统筹疫情防控和税费服务工作，紧盯税费事项办理过程中的难点堵点问题，通过智慧税务实现税费服务“线上办、不打烊”，不断打造税费服务直联机制“新模式”，为助力经济社会发展贡献力量。

靶向发力 锚定服务方向

“我们企业是一般纳税人，近期从超市购买了部分蔬菜和冻肉，对方开具了免税增值税普通发票，能够抵扣进项税额吗？”

“残疾人就业保障金缴费时限能延期吗？平均在职职工人数怎么算，在电子税务局上如何申报残疾人就业保障金？”

“我们如何通过电子税务局申领发票呢？可以邮寄纸质发票吗？”

……

面对广大纳税人缴费人迫切关心的问题，12366税费服务支持中心充分挖掘涉税数据价值，围绕“税费政策、征收管理、系统操作、社会保障、税控盘”等问题，进行分类整理、深入分析，精确判断纳税人缴费人的咨询重点；对于咨询量较多的问题，制作每日税收优惠政策热点问题，推送业务部门审核，依托

“西藏税务”微信公众号进行发布。

西藏税务系统基层各级主管机关把热点问答作为每日必学内容，并通过税企沟通群、征纳互动平台进行精准推送，实现了业务共惠共享；同时，积极发挥直联机制作用，聚焦纳税人缴费人的急难愁盼，协调各部门资源及时解决困扰纳税人的痛点堵点问题。

畅通渠道 提升服务效能

“我们辖区内企业通过民政局向疫情防控工作点捐赠防疫物资，目前能够享受的捐赠优惠政策有哪些呢，能够统一一下捐赠税收优惠政策的答复口径吗？”

“部分主管税务机关之前没有用金税三期工程系统的延期申报操作，能给我们发一下统一的操作方法吗？”

……

“自治区局——基层局”直通是西藏税务直联机制的最大特点，优化问题收集反馈机制，畅通不同部门之间直接沟通联系的渠道，提升了解决纳税人缴费人堵点难点问题和基层税务机关解决问题的质效。以直联互通群，一对一反馈、问卷调查等形式分类分级整理各主管税务部门反馈的难点堵点问题，即办问题直接由12366税费服务支持中心予以解答；对于疑难复杂问题，第一时间推送至对应业务部门进行精准

研判、快速处理，并督促跟进问题处理全程，及时向各基层税务机关反馈问题处理情况。

部门协作 拓展服务格局

“你好，我孩子户口已经办好了，有没有线上参保登记缴费的小程序呢？”

“你好，我的孩子2022年八月份出生，还没来得及参保缴费，我怕会错过参保缴费时间，万一小孩突发疾病要住院应该怎么办？”

“你好，之前已经在医保部门做了新生儿参保登记，还需要去税务局做关联吗？”

……

随着纳税人缴费人税费服务需求的增加，为了不断完善服务举措，解决缴费人“多头问、多头跑”的现象，12366税费服务支持中心拓展税费服务新格局，与自治区税务局社会保障和非税收入处横向联通，将直联机制的触角向外延伸，强化税务部门和医保部门、医院的协作，提高税收共治参与度，围绕“如何参保”“如何缴费”两大主题，制作新生儿城乡居民基本医疗保险参保缴费攻略，通过“西藏税务”微信公众号、“高原劳动者”微信公众号、居委会群众直联群、医院妇产科宣传栏等多渠道进行宣传，引导新生儿家庭如何足不出户即可办理参保登记及缴费。

特事特办 激发服务活力

“一条微信办到底，跨省业务竟然一上午就办结了，我还担心赶不上本月征期，直联机制真是太方便了。”

“因为疫情，我们欠着下游企业多张增值税专用发票，如果不能及时提供发票，就会影响他们本月申报抵扣。结果一联系税务部门就解决了，疫情期间的特事特办渠道真的很好。”

……

针对疫情期间纳税人缴费人特殊情况，12366税费服务支持中心开通了点对点纳税服务渠道，涉及到纳税人急需解决且特殊的业务事项，基层税务部门不能解决、需要层层上报的问题，构建特别工作流程，实现特事特办。针对纳税人缴费人在业务系统操作方面遇到的问题，通过直联内部疑难问题处置解答微信群，专门研究讨论主管税务机关和纳税人反映的问题，并提出解决措施。

3个多月来，我区税务系统通过直联群、问卷调查、电话等形式接收由各征收单位反馈的问题194个；通过12366热线和直联机制问题反馈情况，及时收集整理纳税人咨询量较大的热点问题并解答，同时单独编发1项残保金政策操作全流程演示，1项新生儿医保参保缴费攻略，1项征期税费事项办理温馨提醒，最大限度方便纳税人缴费人。



江达县索日光伏电站并网发电

日前，昌都市保供重点项目江达索日光伏电站并网发电。该项目位于海拔4000米的昌都市江达县青泥洞乡索日村，年均发电量8800万千瓦时，每年节约标煤2.68万吨，可有效缓解当地冬季用电高峰期电力缺口，为群众生产生活和昌都市经济社会发展提供安全清洁的电力保障。

图为索日光伏电站一角（无人机照片）。

本报通讯员 邱云 本报记者 李梅英 摄

中国的行径。土方愿积极推进“复兴丝绸之路”战略同“一带一路”倡议对接，进一步扩大两国经贸合作，加强天然气等能源合作，推进跨境铁路等互联互通建设，更好造福两国人民。土方也期待同中方进一步密切文化、教育等人文交流和医疗卫生等领域合作。土方愿同中方一道，将双边关系提升为全面战略伙伴，并共同推动构建土中命运共同体，给两国人民带来更多福祉。

谢尔达尔·别尔德穆哈梅多夫表示，我愿再次祝贺中国共产党第二十次全国代表大会取得圆满成功。在习近平主席英明和坚强领导下，中国经济社会发展取得巨大成就，为推动构建更加公正合

理的国际秩序发挥着重要建设性作用。中国共产党是中国人民的主心骨。土方坚信，中国未来一定会取得更大成就，为维护世界和平稳定与繁荣作出更大贡献。土方同中方在很多国际地区问题上拥有相同或相似观点，愿同中方加大相互支持，更加密切协作。土方高度评价并完全支持“中国+中亚五国”合作机制，愿积极支持中方成功举办“中国+中亚五国”峰会，共同维护地区安全和发展。

会谈后，两国元首签署并发表《中土两国领导人联合声明》，共同见证签署“一带一路”、绿色发展、数字经济、卫生、文化、体育、新闻媒体、天然气等领域合作文件。

会谈前，习近平在人民大会堂北大厅为谢尔达尔·别尔德穆哈梅多夫举行欢迎仪式。

天安门广场鸣放21响礼炮，礼兵列队致敬。两国元首登上检阅台，军乐团奏中土两国国歌。谢尔达尔·别尔德穆哈梅多夫在习近平陪同下检阅了中国人民解放军仪仗队，并观看分列式。

当天中午，习近平在人民大会堂金色大厅为谢尔达尔·别尔德穆哈梅多夫举行欢迎宴会。

王毅、何立峰等参加有关活动。土库曼斯坦副总理兼外长梅列多夫等6位内阁副总理陪同访问并参加有关活动。

弘扬优良作风 崇尚真抓实干

（上接第一版）

自治区党委深入开展改进作风、狠抓落实工作一年来，班戈县持续落实领导干部深入基层调研指导工作机制，深入开展自查检视，查摆问题471条，组织开展专项督导检查60余次，查处干部作风问题50余起，通报工作落实不力单位52家，全县改进作风狠抓落实工作取得阶段性成效，广大党员干部政治自觉、规矩意识、纪律观念进一步增强，干事创业、担当作为的精气神得到提振。班戈县委书记、一级调研员付南炯表示，下一步，将按照王君正书记的讲话精神，自觉站稳人民立场，同一切不良作风作斗争，以“站好岗放好哨”的意识守土尽责，以“从头上越肯登攀”的志气勇挑重担，以“今日事今日毕”的高效久久为功，以“争先进作表率”的精神众志成城，不断加强作风建设，锻造德才兼备的班戈铁军。

江孜县人民检察院书记员黄蕊告诉记者，王君正书记要求我们要在强化宗旨意识上下功夫，坚决践行抓好落实、推动工作的本质要求。作为一名检察工作者，要始终把人民放在检察事业的第一位，做到对人民负责，让人民在司法中获得安全感、幸福感。案子办得好不好，由人民监督，由人民评判，要努力让人民群众在每一个案件中感受到公平正义。新征程上，将以时不我待的决心和毅力，努力成为担当民族复兴和中国式现代化重任的时代新人，让党放心，让人民满意，为人民检察事业贡献青春、智慧和力量。（记者 次仁片多 谢伟 郑璐 杨小娟 巴桑旺姆）

《政府工作报告》征求工商界意见会议召开

任维讲话

本报拉萨1月6日讯（记者 郑璐）1月5日上午，《政府工作报告》征求工商界意见会议在拉萨召开，自治区人民政府邀请工商界代表，就今年的《政府工作报告》征求意见。

区党委常委、自治区常务副主席任维主持会议并讲话。

会议指出，参会人员发言踊跃，对全区经济社会发展高度关注，对政府工作大力支持，对未来发展充满信心。报告起草组的同志要认真听取大家的意见建议，在报告完善中充分吸纳，在今后的工作中研究落实。

会议强调，2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。自治区人民政府将按照党中央决策和区党委部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，更好统筹疫情防控和经济社会发展，加快经济企稳回升，切实增强发展动能，促进产业提质增效，持续激发内生动力，帮助企业更好发展，不断改善群众生活。实现这些目标，完成这些任务，全区工商界是中坚力量，肩负重要担当。希望工商界在区党委、政府的团结带领下，振奋精神、增强信心，努力开创事业新局面。

自治区政协党组召开2023年第1次会议

嘎玛泽登讲话

本报拉萨1月6日讯（记者 桑旺玛 见习记者 央拉）1月6日，自治区政协党组召开2023年第1次会议，传达学习习近平总书记近期重要讲话、新年贺词、重要指示、重要回信、重要贺信，传达学习王君正书记在自治区党委进一步改进作风狠抓落实工作推进会上的讲话精神，研究政协贯彻落实工作。

自治区党委常委、统战部副部长，区政协党组副书记、副主席嘎玛泽登主持会议并讲话。

会议强调，全区政协各级党组织和广大政协委员、政协干部要认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚持不懈学懂弄通做实习近平新时代

中国特色社会主义思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义；要认真制定2023年党组工作要点和年度协商计划，列出任务清单和责任清单，为新一届政协履职开好局、起好步奠定坚实基础；要坚持人民政协为人民，进一步增强为国履职、为民尽责的情怀，进一步增强政治把握能力、调查研究能力、联系群众能力、合作共事能力，以优良作风和抓落实的实际成效展现新时代西藏政协委员新形象和政协机关新气象，为全面建设社会主义现代化新西藏凝心聚力、团结奋斗。

雷桂龙、多吉次珠、阿旺、姜杰、白玛旺堆、桑杰扎巴、卓嘎、杜建功出席，珠康、土登克珠、扎西达娃列席。

西藏自治区人民代表大会常务委员会主任会议关于调整西藏自治区第十二届人民代表大会第一次会议召开时间的决定

（2023年1月6日西藏自治区第十一届人民代表大会常务委员会第106次主任会议通过）

根据西藏自治区第十一届人民代表大会常务委员会第四十三次会议授权，西藏自治区第十一届人民代表大会常务委员会第106次主任会议决定：西藏自治区第十二届人民代表大会第一次会议召开时间调整为2023年1月13日。

关于召开政协第十一届西藏自治区委员会常务委员会第二十二次会议的决定

（2023年1月6日政协第十一届西藏自治区委员会第56次主席会议通过）

政协第十一届西藏自治区委员会第56次主席会议决定：政协第十一届西藏自治区委员会常务委员会第二十二次会议于2023年1月8日在拉萨召开。建议会议的主要议程是：审议通过关于召开政协第十二届西藏自治区委员会第一次会议的决定；协商决定政协第十二届西藏自治区委员会参加单位、委员名额、委员人选及界别设置；审议通过政协第十二届西藏自治区委员会第一次会议议程（草案）和日程（草案）；审议提交政协第十二届西藏自治区委员会第一次会议审议的政协第十一届西藏自治区委员会工作报告及报告人；审议提交政协第十二届西藏自治区委员会第一次会议审议的政协第十一届西藏自治区委员会常务委员会关于提案工作情况的报告及报告人；审议通过政协第十二届西藏自治区委员会第一次会议列席人员名单；审议通过政协第十一届西藏自治区委员会常务委员会第二十二次会议关于授权主席会议处理未尽事宜的决定；听取自治区人民政府关于政协第十一届西藏自治区委员会提案办理情况的通报；听取自治区政协各专门委员会工作情况报告。

加强组织领导，确保取得实效

（紧接第一版）要发挥党员干部主体作用，把作风建设落实到日常工作的各方面全过程，切实做到人人都有责任、人人都作表率、人人都是形象。万人操弓，共射一招，招无不中。改进作风狠抓落实需要广大党员干部人人参与，需要人民群众评价评判。各级宣传部门要加强改进作风狠抓落实的宣传引导，充分发挥主流媒体和新媒体作用，选树一批改进作风狠抓落实中涌现出的先进典型，用身边人身边事激励和感召广大党员干部，做到学有目标、赶有标尺、行有方向。要坚持面向基层、贴近

深入贯彻落实习近平生态文明思想 提高河湖管理保护工作水平 持续推进国家生态文明高地创建

（上接第一版）

要加大水环境综合治理力度。抓好源头防控和污染治理，纵深推进河湖“清四乱”常态化规范化，深入开展河湖治理重点问题整改，持续推动污水处理设施建设、截污纳管、雨污分流等工作，统筹推进农村水环境综合治理，坚决打好水污染防治攻坚战。要落实最严格水资源管理制度。坚持节水优先方针，全面加强用水量管理，推进节水型社会建设，统筹城乡水权，实行水资源消耗总量和强度双控行动。坚持开源与节流并举，深入挖潜、大力推广节水技术，促进水资源节约高效利用，让水资源开发利用控制、用水效率控制、水功能区限制纳污“三条红线”硬起来、严起来。

要正确把握河湖管理保护与开发利用的关系。深入践行绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山的理念，遵循生态建设规律，研究探索生态旅游、生态农业、新农村建设等生态资源价值实现路径，切实将生态资源优势转化为产业优势和经济优势，促进生态效益、经济效益和社会效益相统一。

要建强基础、补齐短板。健全完善河湖监测体系和管理信息系统，推动水环境治理数字化，加强智慧河湖建设，努力提升水环境治理水平。

要强化执法监管。建立健全部门联合执法机制，加大执法力度，配齐执法队伍，发挥“河湖长+检察长+警长”机制作用，依法依规打击整治各类违法违规行。

要树立底线思维。始终坚持人民至上、生命至上，增强风险意识，突出防御重点，以“时时放心不下”的责任感，加强预报预警、风险排查、灾害综合防御和应急救援保障，确保河湖安澜、群众安全、社会安宁。

王君正强调，各级河湖长要统筹部署本辖区河湖管理保护工作，知责明责、担责负责、履职尽责，确保每条河流、每个湖泊有人管有人护、管得住护得好。优化监管方式，强化考核运用，抓好典型引路，更好发挥激励导向和追责督促作用，大力营造全社会参与河湖保护的良好氛围，推动河湖长制各项工作不断取得新成效。