

坚决打赢疫情防控
这场大仗硬仗

贴心服务温暖游客回家路

——国道317线江达县旅游服务点见闻

本报记者 周婷婷

“江达县党员志愿者诚挚为广大游客服务,请戴好口罩,打开藏易通,服务点提供免费餐食,感谢配合……”在国道317线卡贡段江达县旅游服务点,远远就能听到喇叭里循环播放着的温馨提醒。

江达县地处西藏、四川、青海交界处,国道317线贯穿全境,过境游客较多。8月11日开始,江达县在国道317线江达县进城口、出城口及卡贡、岗托、青泥洞、玉龙等段,设立了7处国道317线江达县旅游服务点,为过境游客提供便捷服务。

旅游咨询、疫情防控问题解答、交通疏导、车辆人员消毒、免费餐食发放……国道317线江达县旅游服务点的志愿者们竭力解决过境游客遇到的难题,为过境游客提供服务。

考虑到部分游客因滞留而产生焦虑情绪,每当夜幕降临时,国道317线江达县旅游服务点的志愿者们不顾一天的劳累,主动为游客带来即兴表演,表演舞蹈、歌曲等节目。

志愿者“江江”是江达县文旅局工作人员。他积极发挥自身特长,除了为游客带来江达特色舞蹈外,还即兴表演新疆舞、云南舞、机械舞等。他时而声情并茂,时而诙谐幽默,特别是与另一名志愿者“芒果”的斗舞,赢得现场观众的阵阵掌声。

一场表演下来,志愿者们累得气喘吁吁,但看到游客们脸上的笑容,他们也开心地笑了,默默擦掉身上的汗水,又投入到志愿服务工作中。

连日来,国道317线江达县旅游服务点服务过境

群众和游客1万余人次,发放口罩、氧气瓶、矿泉水、面包、糌粑、水果等物资,价值30余万元。

国道317线卡贡段江达县旅游服务点的贴心服务,赢得了过往人员的认可和点赞。有的过往游客自发拍摄短视频,在网络平台发出“人生最温暖的一碗方便面,感谢江达县人民政府”“疫情无情,人间有爱”等内容。

“滞留期间,我们享受到了江达县为我们每一位游客精心准备的餐食,还看到了志愿者们为我们表演的精彩节目,缓解了我们的焦虑情绪,很暖心。”滞留游客桑飞宇在视频里表达了自己的感激之情。

疫情无情,人间有爱。在国道317线江达县旅游服务点,一幕幕暖心故事还在继续。



图为西藏出入境边防检查总站仲巴边境管理大队民警为滞留人员搭帐篷。
本报通讯员 胥涛 本报记者 赵文慧 摄



图为左贡县美玉乡志愿者在防控卡点为过往游客提供开水。
本报通讯员 邹雪兰 本报记者 万慧 摄



图为国网西藏电科院工作人员对拉萨经开区方舱医院进行供电试验。
本报通讯员 王大飞 本报记者 袁海霞 摄



图为农行西藏分行工作人员为保供企业办理物资购买款支取业务。
本报记者 张尚华 摄



图为昌都市卡若区税务局工作人员通过远程连线,为纳税人、缴费人云端办理业务。
本报通讯员 王红 本报记者 张宇 摄

闻令而动 迅速出击 昼夜抢建

国网西藏电力有限公司为新建方舱医院成功送电

本报拉萨8月24日讯(次吉美朵 次旦卓嘎 记者 袁海霞)24日0时整,10千伏嘎雄线至方舱医院新建线路的顺利投运,标志着拉萨市第三家大型方舱医院成功实现“双电源供电”。

据介绍,国网西藏电力有限公司认真落实“当日接令,次日开工”工作要求,闻令而动、迅速出击、昼夜连续奋战,为在拉萨经开区新建的方舱医院提供可靠供电保障,以实际行动展现驻藏央企责任担当。

8月19日晚,在接到拉萨市新建方舱医院紧急用电申请后,国网西藏电力有限公司连夜组织专业部门和有关单位召开线上专题布置会,紧急开辟接电绿色通道,简化报装流程,确保从报装到送电全流程快速顺畅。各专业部门和国网拉萨供电公司全力做好项目指挥以及相关协调工作,迅速安排现场勘查,由经验丰富的项目经理在现场连夜进行对接,确定现场供电方案,并第一时间联系成都、拉萨的设计

单位,完成施工图设计,为最快速度实施电源接入奠定坚实基础。

8月20日5时57分,现场接电工作正式启动。国网拉萨供电公司和国网西藏电科院连夜制订紧急供电方案,安排15名工作人员,完成进线电缆、变压器等供电设备的试验工作,对方舱医院大楼内临时施工电源进行拆除,了解内部电缆走向、负荷分布等情况,并在现场布置了1台500千瓦的柴油发电机,保障电力可靠供应。经过近两

天的连续奋战,8月21日1时30分,顺利完成方舱医院第一路电源接入通电工作。在第一路电源供电工作进行的同时,国网拉萨供电公司、国网西藏电科院、国网西藏电建公司、国网西藏物资公司无缝衔接,开始了第二路备用电源接电工作。工作人员按照之前制订的工作预案,完成现场勘查、人员进场、设备材料运输、机械进场等各项准备工作,经过近四天的连续作战,安装高压环网柜2台、箱式变压器1台,敷设高低压电缆1641米,架设高压线路45米。最终,第二路电源成功接入,方舱医院实现双路电源安全可靠供电。

“下一步,我们还将对方舱医院供电设备进行特巡维护,全力做好方舱医院用电保障,为我们打赢疫情防控阻击战贡献一份力量。”国网拉萨供电公司城南供服中心主任张浩然表示。

山南市用好“12345”政务热线助力疫情防控

本报泽当8月24日电(记者 刘枫)疫情发生以来,山南市用好用足“12345”政务服务便民热线,开启“接诉即办”模式,高质高效办理群众来电事项。8月8日至23日,该市共受理群众来电事项1598件,日均近100件,基本做到来电即解答、来电即办理,让群众不出家门就能解决急事难事,筑起了疫情防控期间的民生“连心桥”。

疫情期间,山南市“12345”政务热线来电量较疫情前增长了近7倍,其中疫情防控相关问题占总量的99%以上。面对激增的话务量,山南市增设接听线路,话务机从3部增加到10部,并抽调人员充实力量,12名话务员全员在岗,科学排班、动态调整,坚持7×24小时不间断服务,将热线“前移”至

疫情防控的最前线,全力保障疫情期间民生事项受理渠道畅通。

与此同时,山南市依托政务热线延伸各县区、各单位的工作网络,与供水、供电、供气、商超等生活保障单位建立联动机制,与防疫部门沟通对接,第一时间掌握疫情防控最新动态、最新政策和各单位应对处置方案,不断提高热线应答效率,做好权威政策解读和宣传引导。

据悉,当前山南市群众致电反映较多的主要是核酸检测、卡点通行、滞留机场、离藏政策、物资购买、紧急就医及送药等事项,目前均已基本得到解决。山南市通过一系列“以快制快”“特事特办”举措,充分发挥“12345”“政府总客服”作用,保障了群众反映的民生事项高效高质落地。

赴藏旅游的重庆医生陈静、罗秋月：

“职责要求我们必须留下”

本报记者 李梅英

“为参加抗疫,我们就留下了。”来自重庆宏仁一医院的临床医生陈静、罗秋月说,“本来我俩8月22日准备去新单位(陆军军医大学)报到,但因突如其来的疫情,我们递交了延后报到的申请。”

8月3日,“95后”医生陈静、罗秋月坐上了开往拉萨的火车,抵达拉萨还没休整几天,疫情就发生了。没顾得上游玩的她们,第一时间就申请加入了拉萨志愿者队伍。现在,她们在拉萨市城关区扎细新村社区从事核酸采集、疫情防控知识宣传等志愿服务工作。

陈静、罗秋月每天工作12小时,一回住处基本上倒头就睡。“虽然工作很累,但是也有温暖的时刻。前天,我收到了当地的一个小妹妹送的

画,上面写着‘姐姐辛苦了,希望早日战胜疫情’。”罗秋月说,看到这幅画后心里暖暖的。

根据原定的旅行计划,陈静和罗秋月8月11日要返程,但她们表示:“一方有难、八方支援,尤其作为医生,职责要求我们必须留下。”

“8月8日她们主动到我们社区来报备,参加志愿服务,已经有半个月了。我特别感谢这两位医生乃至所有志愿者的辛勤付出。社区疫情防控工作开展得这么顺利,离不开大家的辛苦付出。”扎细新村社区党支部书记巨增阿旺说。

“防疫工作的效率越来越高,群众和我们的配合也越来越默契,西藏一定会战胜疫情!”陈静、罗秋月说。

江孜县藏改乡卫生院医生索朗平措：

“为人民服务是我应尽的职责”

本报记者 扎西顿珠 本报通讯员 唐建新

8月初,由于家庭原因,江孜县藏改乡卫生院医生索朗平措向单位提出辞职。然而,突如其来的新冠肺炎疫情改变了他这一决定。作为一名党员,他第一时间与藏改乡卫生院联系,主动要求参与到疫情防控工作中。

就这样,索朗平措与同事们每天奔波在藏改乡各个村落,开展疫情排查、防疫知识宣传、消杀消毒等工作,连续多天每天工作十几个小时,泡个方便面将就一下又匆匆投入到工作中。

8月14日15时30分,索朗平措和同事像往常一样,到县卫健委领取第三轮核酸采样物资。不幸的是,他们返程时发生交通事故,索朗平措与同行的两名医护人员均不同程度受伤。索朗平措是受伤最严重的,脾脏破裂,情况非常危急。

发生交通事故后,索朗平措不顾个人安危,第一时间为其他两名同行

人员进行了包扎处理,自己则忍受疼痛,守在核酸采样物资旁边。等到乡医护人员到来,他将第三轮核酸采集试管和条码进行了移交,并反复叮嘱一定要尽快送达。

“在被送往手术室的途中,索朗平措在意识模糊的情况下,还在询问核酸采样物资有没有受损……”索朗平措的同事达娃扎西哽咽地说。

手术后的第二天,醒来的索朗平措看到病床旁边的同事,开口的第一句话就是询问乡里疫情防控的情况,并嘱咐同事:“现在是非常时期,你们不要在这里陪我了,我没事,你们赶快回乡里忙。”

目前,索朗平措伤情恢复稳定,日渐转好。“不管我在哪里,从事什么职业,我始终是一名党员,为人民服务是我应尽的职责。能参与到抗击疫情中,贡献自己的微薄力量,让我倍感光荣。”索朗平措坚定地说。

驻村工作队队员次仁：

「让我上,我是强嘎村一员!」

本报通讯员 巴桑卓嘎 次旦卓嘎 本报记者 袁海霞

次仁是国网拉萨供电公司输电运检二班的一名普通班员。今年7月,他主动请缨前往拉萨市尼木县强嘎村开展驻村工作。

8月8日,一份来自乡政府的紧急通知打破了强嘎村的平静:西藏突发新冠肺炎疫情,需要开展一系列抗疫工作。

强嘎村平均海拔4500米左右,由于当地是纯牧区,村民居住不集中,给全员核酸检测工作带来了很大不便,而村里的医务人员又十分紧缺。

“让我上,我是强嘎村的一员!”次仁从椅子上站起来,大声说。他第一时间带领驻村工作队队员,配合村“两委”和村里的医务人员,开展抗疫工作。

次仁和其他驻村工作队队员的主要任务是配合医生做好核酸检测的信息统计、整理和上报。“因为村里有一部分人都在牧场放牧,我们在统计完村里的固定居民后,还要开车去牧场统计,这对我们来说是个不小的挑战。”次仁说,强嘎村有5个放牧点,从村里到放牧点来回,光是车程就需要2个小时,找人、核实人数成了他们工作中最重要的部分。

面对严峻的疫情防控形势,次仁不仅要配合强嘎村医护人员做好防疫工作,还要协助其他3个相邻村做好防疫工作。对次仁来说,印象最深刻的是第一次全员核酸检测。那次核酸检测从晚上10时左右开始进行,一直持续到第二天早上8时,期间没有休息过,检测完还要及时把核酸样本送到医院。

“虽然累得筋疲力尽,但一想到自己的使命和担当,又觉得无比光荣。”次仁说。

为防止疫情扩散,次仁还带领驻村工作队队员在村口的国道旁设立检查卡点,24小时值守,严格检查过往车辆和人员的行程卡、藏易通、48小时核酸检测阴性报告等。

蓝天白云下,强嘎村忙碌的“大白”和驻村工作队队员的身影,成为一道靓丽的风景线。