

# 将坚守和热爱融入为民服务的一言一行中

## ——记林芝市朗县人民检察院检察官索朗旺久

本报记者 张宇 本报通讯员 谭猛



图为索朗旺久在朗县中小学开展法治进校园宣讲活动现场。

索朗旺久说：“虽然我们每天都在接待案件当事人，但每个案件当事人一生中接触我们的机会可能只有一次，我们要用实际行动让当事人感受到法律的公正，在法律允许的范围内，尽可能地化解矛盾、定纷止争，促进社会的和谐安宁。”

**与“未”同行——  
做法治教育的宣讲员**

自2016年法治进校园活动开展以来，索朗旺久以高度的担当意识，积极克服人手不足、未检人手不足的困难局面，先后担任朗镇小学法治副校长、朗县中学法治辅导员、及时制订《开展

“法治进校园”全县巡讲活动实施方案》，定期深入全县8所中小学及幼儿园开展法治宣讲活动。

法治宣讲期间，索朗旺久利用自身藏汉翻译专业优势，先后制作以未成年人多发易发的侵权、人身伤害案例、预防性侵、欺凌以及《未成年人保护法》《义务教育法》等主题法治宣传材料，发放给学校广大师生及家长。

2016年，索朗旺久在全面分析总结近五年来朗县人民检察院办理的刑事案件基础数据上，撰写形成《朗县人民检察院近五年刑事案件分析报告》，报告中提出预防违法犯罪针对性的意见建议，特别是未成年人犯罪案件全方位预防建议得到了院党组的高度认可。

2017年，朗县人民检察院决定在全县52个村（居）和8所学校开展法治宣传教育活动。索朗旺久和其他3名检察官组成宣讲组，自带洗漱用具、被褥等生活用品，先后前往各村（居）和中小学校开展宣讲。白天在村文化室宣讲，晚上在村文化室住宿，宣讲组围绕如何教育防范未成年犯罪及防范受侵害、多发易发的侵权和人身伤害案件等方面开展了为期一周的集中宣传宣讲活动，累计开展宣讲50余场次，受教育人数达8000余人次。活动开展以来，朗县未成年人法治宣传教育活动取得了良好效果，未成年犯罪案件从2016年之前每年10%-15%下降至如今零犯罪率。

**守护民心——  
做平安建设的服务员**

为制定有针对性的不良少年矫正

措施，朗县人民检察院将预防关口前移，全面加强普法教育，不断深化检校协作配合，在朗县中学设立“灯塔”未检工作室，专门为未成年被害人及有不良行为的少年儿童提供心理咨询和法律咨询，宣传普及法律知识。

索朗旺久作为普法检察官，根据院党组的指示要求，他带领其他检察官与朗县教育局签订《朗县人民检察院、朗县教育局关于推进落实最高人民检察院“一号检察建议”的工作机制》，对学校的安全管理制度、录用人员审查、学生法治教育、校园安全管理、女生宿舍管理以及侵害未成年人强制报告和督导检查等问题形成统一意见，针对学校安全管理、校园周边环境综合治理等方面当场提出口头建议，向有关部门提出堵塞漏洞建议1份，为未成年人健康成长营造了良好的环境。

2009年，未满14周岁的女孩谢某遭受性侵一案在索朗旺久心里结下了伤疤，索朗旺久看在眼里、疼在心里，他决定主动走访了解被害人家庭情况，要为受害人家做点什么才行。

索朗旺久主动联系受害人家庭，并帮助受害人家庭办理残疾证书，同时向上级部门申请司法救助，共解决发放司法救助金2.5万元。此外，索朗旺久还经常深入受害人家中进行走访，对受害人及家人进行心理辅导，宣讲预防违法犯罪相关知识。

多年的基层工作经历，让索朗旺久烙印上了深沉的基层情结和民情牵挂，他始终把群众的疾苦放在心上，把使命和担当践行在为民服务的实际行动中。

林芝市民政局

# 着力解决群众急难愁盼问题



本报巴宜电（记者 张猛 王珊）近年来，林芝市民政局坚持以把林芝建设成全区改革开放先行区为引领，在实际行动上改作风，在具体工作上抓落实，着力在解决群众急难愁盼问题上问津把脉，破除传统“给钱给物”救助方式，不断充实完善“物质+服务+技能”综合高效的大救助格局，让所有困难群众深切感受到社会主义大家庭的温暖。

“幸福探访”——圆梦“微心愿”。林芝市民政局通过基层民政力量和社工（志愿者）走村入户，建立儿童“微心愿”工作台账。充分发挥党员示范带动作用，以每月5月“亲民月”活动为契机，在党员干部中集中开展一次入户随访、亲情交流，实现一个“微心愿”礼物，积极链接慈善、爱心人士等社会资源，对接认领“微心愿”任务，让爱心流动，让党情传递。截至4月底，已实现“冰墩墩、电话手表、行李箱、吃一次汉堡、看一部电影、一本书、一双鞋”等75个“微心愿”；促成社会资源对接任务48对；安排专项资金20万元，对接深圳市儿童医院救治低保残疾儿童3名，形成全社会关心关爱困难家庭儿童的良好氛围。

“幸福敲门”——助老“保健康”。为让困难家庭中老年人的获得感成色更足，幸福感更可持续，安全感更有保障，林芝市民政局定期组织专业的医护人员，到分散供养的特困老人和长期卧床、无自理能力的低保老人家中开展心理慰藉、日常照料、健康体检、用药指导等服务，为农村老年人建立健康档案、探访制度，重点解决分散特困人员、空巢、留守、独居等老年人生活困难、就医不及时等问题。以实际行动诠释“服务零距离”，活动开展以来，累计上门服务298人次，用药指导服务67次，开展集体义诊活动1次。

“幸福动力”——培训扶持“激潜能”。为激发困难群众的内生动力，摒弃“等靠要”的思想，培育造血致富能力，针对低保和低收入“零就业”家庭中具备一定能力的家庭成员，开展“幸福动力”——培训扶持“激潜能”活动。林芝市民政局积极链接社会各类资源，向用人单位推送具备能力技能的困难群众就业。已为14名残疾人进行了扶持，扶持资金12万元。计划在5月底，按照登记造册困难群众就业意向，开展一次集中技能培训。该活动的实施，促进了林芝市困难群众救助工作由传统的给钱给物的物质型单纯救助向健康服务、能力提升和社会融入的服务类综合型多维救助转型。

“幸福帮代”——帮代办“零跑腿”。林芝市民政局依托全市56个乡镇（街道）社会救助窗口和18个“双语”社会工作服务站，充分发挥社会救助经办服务人员和社会工作人员作用，深入村居了解困难群众救助诉求，进行帮代办上门救助服务，使弱势群体能及时得到救助。截至目前，累计完成困难群众社会救助“帮代办”事项186件，其中：临时救助109人，救助资金58.26万元；实现新增低保对象25户68人，纳入特困保障范围5人。

同时，民警还重点向老人解释了以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”等为名，侵害老年人财产权益的诈骗套路，提醒老年人在日常生活中杜绝侥幸心理，注意保护好个人隐私，切实保护好好自己的合法权益。最后，民警还手把手引导老人注册、使用国家反诈中心APP，多增加一层国家级保护，全面守护好老年人的“钱袋子”。

活动中，民警以唠家常的形式，把已发生的典型案例、常见的犯罪手法、易懂的识骗防骗方法等内容，通过“唠”的方式讲出来。生动的宣讲形式吸引现场老人反复咨询，民警给予了耐心解



图为宣讲现场。

本报记者 彭琦 摄



图为朗县人民检察院正在办理全区首例公益诉讼案件。

本报通讯员 谭猛 摄

全媒体时代，信息无处不在、无所不及、无人不用，导致舆论生态、媒体格局、传播方式发生深刻变化。新时期党的新闻舆论工作必须创新理念、内容、体裁、形式、方法、手段、业态、体制、机制已经成为共识。把握媒体融合发展趋势，激发深度融合力量，做大做强主流舆论，是主流媒体必须承担的职责任务。

为了更好地实现媒体融合发展目标，要充分认识媒体融合发展的重大意义，为媒体融合发展提供更好的支持。首先，从媒体融合发展的实践来看，其显著特点是具有综合性，可充分发挥各方面资源作用，支撑全媒体传播体系建设，实现媒体事业的立体化、多元化发展；其次，通过促进各类媒体的深度融合，可实现管理、运营、平台、内容等要素的有效整合，使媒体传播具有更强大的功能；再次，媒体融合发展有利于传播策划机制的进一步创新。在媒体融合的基础上，各类媒体可有效地相互沟通交流，实现资源共享、模式互鉴，进而提高传播策划的质量、效率和水平，为媒体信息沟通提供更好的支持和保障。

为实现媒体融合的快速高效推进，媒体行业工作人员需要对媒体融合发展中存在的困难和问题有清晰的认识。一是媒体融合发展理念比较落后。在新时期媒体融合的发展中，突出关键的问题是落后的观念，这在很大程度上阻碍媒体融合的可持续发展。在推动媒体融合发展的过程中，相关媒体机构没有充分认识和发挥自身优势；二是媒体融合发展缺乏完善体系。在实现媒

体融合发展的过程中，相关运行机制和管理体系还不完善，一些媒体不重视网络技术、信息技术在新闻生产和传播中的运用，导致新闻缺乏时效性和完善，新闻内容和形式缺乏逼真性和多样性。在这种情况下，整体新闻框架的吸引力和创新性相对不足，新闻受众缺乏关注；三是媒体融合发展模式比较传统。一些媒体在这方面缺乏科学合理的设计和系统的安排，媒体融合发展中所选择的模式具有明显的局限性，没有通过有效的方式和措施真正实现供给侧结构性改革。

要推动媒体融合创新发展，首先必须解放思想，形成适应媒体融合发展的新思维。要树立传统媒体与新兴媒体融合发展的理念，这是媒体融合的内在要求和基本方向。只有通过流程优化和平台再造，才能实现各种媒体资源和生产要素的有效整合，实现信息内容、技术应用、平台终端和人才队伍的共享与整合，形成完整的组织结构、沟通体系和管理体系，从而更好地发挥整体优势。要加强互联网思维，积极适应新兴媒体互动传播的特点，改变过去单向传播、受众被动接

受的方式，注重用户体验，满足多样化、个性化的信息需求。要积极探索新兴媒体实时传播和大众传播的特点，树立抢占先机的意识，充分挖掘和整合信息资源，在信息传播中主动赢得优势。要以先进技术创新为支撑。媒体的发展始终与技术创新密切相关，新兴媒体的诞生和发展过程，实际上就是网络技术与信息内容相结合和发展的过程。要紧跟技术前沿，瞄准发展趋势，以新技术、新应用不断创新媒体传播模式。为了生存和发展，传统媒体必须顺应融媒体的传播趋势，积极利用大数据和云计算技术推动新闻制作转型升级，将移动互联网技术进入新闻采编全流程。只有将传播公信力优势与数字技术、多媒体传播、多元互动等新兴媒体的技术优势充分结合起来，才能达到媒体融合的最佳效果。

要以内容建设为根本。新闻媒体的内容始终是决定其自身生存和发展的根本和关键。推进媒体融合发展，在强调技术引导和带动的同时，要始终把内容建设放在十分突出的位置，以内容优势赢得发展优势。要充分发挥传统媒体

在言论和深度解读方面的优势，并发挥好新兴媒体快捷、简洁传播信息的优势。在服务方面，要加强媒体与用户的互动，认真研究用户的不同需求，有针对性地推出特色信息产品，点对点地推送给用户，实现量身定制、精准传播，增强新闻传播效果。同时，吸引用户提供新闻线索、报道材料和意见建议，提升用户的关注度和参与度，在参与中延长传播链条。要加强可视化传播，实现内容产品从可读到可视、从静态到动态、从一维到多维的升级和整合，实现多元化展示和多媒体推送，让新闻报道动起来、活起来。

要着力打造全媒体采编队伍。全媒体的传播环境，让受众的需求发生了极大变化，这就对广大新闻从业者提出了更大的挑战和要求。要打造一支全媒体采编队伍，使新闻采编人员突破传统新闻表达方式，树立全媒体采编思维，根据不同媒体产品，灵活掌握传播形式和语言技巧。全媒体时代还要求媒体人采编合一，会写稿、会摄影、会剪辑、会使用新媒体软件后台，能熟练掌握新应用操作设备。

# 关于新时期媒体融合发展的若干思考

周科

要加强全媒体业务培训，促进传统媒体新闻人才从单一的写作向复合型采编人员转变。

要以机制创新为动力。要加快改革步伐，建立适应媒体融合一体化发展的组织结构和管理体系，为一体化发展提供坚实保障。要转变用人机制，建立适应现代立体传播体系的平台管理制度，丰富传播方式，拓展传播渠道和平台终端，加快融媒体传播速度和广度。要建立科学有效的媒体管理体制，始终坚持党管媒体的原则，坚持积极推进、科学发展、规范管理、确保导向的要求，打破制约媒体融合发展的体制机制障碍，对线上线下一体业态进行科学有效的管理。推进媒体资源整合，努力解决功能重复、内容同质的问题，优化资源配置，进一步解放新闻生产力。

在新时期传媒业的发展中，媒体融合已经成为必然趋势，同时也是媒体现代化的一个重要目标。做好全媒体时代的媒体融合工作，必须深入贯彻落实习近平总书记关于媒体融合发展的一系列重要讲话精神，自觉顺应新技术推动的媒体生态和传播模式的新形势，勇于探索和把握新闻传播的新规律，以新的新闻理念指导新闻实践，不断推动媒体融合可持续发展。

（作者单位：西藏日报社）