



# 立行立改“急难愁盼”问题

本报记者 张黎黎 丹增平措 赵书彬

履职风采

把『关键小事』办好

本报记者 张黎黎 赵书彬

用一颗心,脉动一群人的心;用一点光,点亮山间更多灯光。

她是格桑德吉,林芝市墨脱县完全小学副校长,是当地门巴人的“护梦人”。她是从大山深处走出的大学生,又毅然回到了故乡,用20年的时间守护着山里孩子的求学梦,让知识彻底改变孩子的命运,改变乡村的落后面貌。

自2018年当选为十三届全国人大代表后,这名普普通通的山村老师开始想要守护更多的人,守护更美好的梦想。

“人民选我为代表,我就要反映社情民意。”为了依法履行好代表职责,当好人民群众的代言人,在做好本职工作外,格桑德吉开始把工作之外的时间放在提高自己依法履行代表职责的综合素质和能力水平上。

主动参加人大专题培训班,积极为“一府一委两院”工作建言献策。“为了给今年全国两会做准备,自治区人大组织的食品安全检测、藏医发展情况等视察调研活动我都参加了。”格桑德吉说,她想多走走、多看看、多听听,尽自己所能反映群众难点、热点问题,真正把群众的急难愁盼解决好、落实好。

在接受记者采访时,格桑德吉翻出手机中的照片:这张是参加全国人大专题培训班的照片,我们认真学习了十九届六中全会精神;这张是在边境地区调研,真正了解边境群众的生产生活;还有这张是去辽宁省消防执法检查活动时拍摄的……

爽朗的格桑德吉有一种魅力,她的情感和对美好的那种向往,有感染力。就像20年前从大学毕业回到帮辛乡时,她给孩子们翻看手中的照片:这是我在岳阳的照片,那里有洞庭湖,湖边有很多贝壳;这是在河北,那里有高楼,街道宽阔又干净……

那时她用一张张外面世界的照片,点亮了大山里孩子们对美好的憧憬和向往。现在,一张张照片刻记下的,是她对更多美好守护的心愿。

2021年全国两会上,西藏代表团集体提交的“关于扩招西藏班学生的建议,相关部门已经给出了答复,并很快会得到落实。这让身为一名教育工作者的格桑德吉激动又欣慰。从2000年初“挨家挨户劝学,孩子却躲进树林里”到“孩子们在科学实验室、美术室、音乐室畅游在各类知识的海洋里”,格桑德吉所出生的帮辛乡也从高数值的失学率变为“入学率、小升初的升学率达到100%”。“家长对孩子上学的观念在转变,国家给予西藏教育的政策也越来越好,哪怕是以后大山里的孩子也将有更多机会考上西藏班,从此彻底改变命运。”

欣慰过后,格桑德吉履职建言的信心也更足了。

“有建议、有落实,我们的干劲会更大、未来更可期。”在格桑德吉的心中,民之所盼,不过就是衣食住行这些“关键小事”,只要把这些小事真正办好了,自然民心所向。

## 边巴卓玛: 夯实思想根基 做好队伍建设

本报记者 彭琦

林芝市公安局政治部副主任边巴卓玛说,学习好、落实好今年的全国两会精神就要结合当前正在开展的改进作风狠抓落实工作,对照新时代西藏公安机关特殊使命任务,真正把以人民为中心的发展思想贯穿工作始终,主动激发自身的积极性、主动性、创造性,倾听新时代人民群众的呼声、回应人民的期待,结合自身工作,聚焦忠诚干净担当,带头作勇于担当的表率,时刻强化责任意识,知责于心、担责于身、履责于行,坚持做好公安文化建设,务实推动举旗帜、聚警心、展形象各项工作,强化全警忠诚教育,夯实队伍建设思想根基,不断加大人才培养力度和专业人才队伍建设;全面加强妇女儿童权益保护;认真落实暖警、惠警措施,激励全警担当作为,锐意进取,展现新时代公安民警的良好形象。

## 金巴: 担当作为推进社会治理提质增效

本报记者 彭琦

全国两会期间,“两高”报告是我区政法干警们十分关注的一项内容,干警们表示,要做到抓铁有痕、踏石留印,就要改进作风狠抓落实,将全国两会精神贯彻落实在实际工作中。

那曲市公安局治安管理支队支队长金巴说,我们一定要发挥好治安部门作用,把“改进作风、狠抓落实”作为铸忠诚、强担当、解民忧的重要支撑性工作常抓不懈,着力解决人民群众普遍关心关注的民生问题,切实把工作成效体现在为民服务的实践中,以便民利民惠民为目的,以“我为群众办实事”“百万警进千万家”等为载体,紧盯群众“急难愁盼”问题,紧扣“四件大事”“四个确保”,聚焦“四个创建”“四个走在前列”,拿出行动、改进作风,敢于担当、狠抓落实,进一步深化户籍管理“放管服”改革,持续深化网上办事、设立窗口党员先锋岗、简化办事审批流程,走村入户上门服务、用心用情排查化解矛盾纠纷,不断提升公共服务水平,推进那曲社会治理提质增效再上一层楼。

及时成立工作专班,制订工作方案,建立抓落实、改作风、办实事三项清单。”在这份清单里,坚持问题导向和目标导向,对干部队伍存在的突出问题进行集中“画像”,对群众关心的“急难愁盼”问题进行梳理,列出“四查四问”负面清单,实施重大维稳任务抓落实、重大引领战略抓落实、重要指标任务抓落实等12个“改作风、抓落实”专项行动。

拉萨市坚持“开门”改作风抓落实,公开监督举报电话、网络信箱和12345政府服务热线,并在政府门户网站、拉萨发布等开设举报平台,在全区开辟首档问政类节目《问政拉萨》,受到各族群众的广泛好评和点赞,拉萨市党员干部思想作风明显改善、工作作风明显改进、服务水平明显提升、工作效率明显提高,组织纪律观念明显增强。

“我们将持续做好改进作风抓落实各项工作。健全机制抓落实,把抓落实以制度形式固定下来,确保落得下、落得实、落得好,使抓落实走上规范化的轨道,成为广大干部的自觉行动。下沉一线抓落实,坚持眼睛向下、重心下移、工作下沉,常态化开展“领导干部下基层大接访办实事”活动,做到了解情况在一线、开展工作在一线、解决问题在一线、狠抓落实在一线,让各族群众切实感受到改进作风狠抓

落实带来的新气象。”果果说。

自治区党委明确提出,改进作风狠抓落实要坚持以人民为中心的工作导向,和“三个赋予一个有利于”要求,把各族群众的满意度获得感作为工作落实成效的评判标准,用工作的手段、水平和方式来检验工作的成效,来折射狠抓落实的成效。

全国人大代表米玛国吉在2021年深入群众调研时,了解到两个问题:“部分地区尤其是部分巡逻点、哨所的手机信号不稳定,使得部分群众处于一个较为封闭的环境;一些偏僻乡镇银行网点未能实现全覆盖,导致社会补贴和养老金等存取不便,在家放置大量现金也给生活带来了不安全因素。”米玛国吉说,他要把这两个问题反映给相关部门,希望借转变作风狠抓落实的契机,引起相关单位重视,把群众的“急难愁盼”放在第一位,立行立改。

全国人大代表泽仁永宗则认为,作为一名基层医院的医生,转变作风就该体现在对工作的坚守上。多年来,泽仁永宗自觉遵守医院和科室的各项规章制度,爱岗敬业,工作中无迟到早退现象,坚持以服务患者为中心,按时保质完成了各项临床工作及领导安排的临时性工作任务,一丝不苟接待并认真负责地服务每一位病人,

最大限度避免误诊误治。“在病患眼中,医生按时出门诊、耐心细致接门诊,诊治病人,这就是对病患最大的负责,最好的改进作风狠抓落实。”

确实如泽仁永宗所言,落实就是要在涉及群众利益的“小事”上下苦功、硬功、真功。全国政协委员、成都市市长陈军也用身边的事实向记者进行了讲述。

边坝县坚持从抓干部上下班,改善办公室环境、人走灯灭电关等小事入手,投入督查84人次,深入县直机关43家,督促检查干部职工上下班1045人次;丁青县坚持把群众身边的小事当作党委、政府的大事来抓,经过1个多月的连续奋战,实现了巴登、汝桑、迪巴、瓦巴4村稳定供电;昌都市委组织部在部机关组织开展“组织部门如何高质量服务”四个创建、四个走在前列”大讨论活动;中国共产党昌都市委官网设置“改进作风狠抓落实监督信箱”,各县(区)公布主要领导联系方式,各级纪检监察部门设立广泛征集问题线索的信箱,有效打通全社会参与监督的“最后一公里”……

“下一步,我们将持续从作风问题的细枝末节改起,从小事抓起,从具体事情抓起,进一步加大宣传引导,强化督导检查,推动昌都市改进作风狠抓落实工作走深走实。”陈军说。



上图:全国人大代表卓嘎在西藏代表团分组审议时发言。

左图:西藏代表团秘书组工作人员在向全国人大代表扎西江村(右)发放会议材料。

本报记者 旦增西旦 摄

两会大家谈

## 立足本职抓落实

本报记者 李梅英

好、更优、更全面的金融服务助力辖区经济社会高质量发展。

近期,日喀则市定日县河长办进一步创新党员志愿服务活动形式,改进作风狠抓落实,全力落实河(湖)长制工作要求,以“创建生态文明高地”为主题组织开展水环境整治行动。日喀则市定日县水利局副局长洛桑说,改进作风狠抓落实,不是一句口号,要真正落实到工作中。此次水环境整治行动,县级河长率先垂范,以普通党员身份带头参加党员志愿服务活动,党员干部积极响应,广大群众主动参与,全县46家机关支部和协格尔镇2个机关支部420余名党员干部参与,其余各乡镇也按照各自实际情况,自行组织开展相

关活动。

自治区纪检监察机关干部郭金磊表示:“党的作风关系党的形象,关系人心向背,关系党的生死存亡。作为一名纪检监察机关干部,在今后的工作中,将会不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,深入学习贯彻党的十九届六中全会精神提出的新思想新论断,特别是习近平总书记关于全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争的重要论述、重要要求,用以武装头脑,指导实践,为推动新时代纪检监察工作高质量发展贡献力量。”

为进一步强化干部职工的责任意识、效率意识和服务意识,改进科研工作

作风,务求更多科研成果,区农科院院机关党委闻令而动,先后组织召开多次会议部署改进作风狠抓落实工作。机关党委专职副书记祝晓华说,改进作风狠抓落实工作事关党员干部的党性观念和各族群众的利益福祉,事关建设社会主义现代化新西藏全局。农科院作为全区科研单位领头羊,更要抢在前头、干在实处。我们将深入学习领会习近平总书记关于改进作风狠抓落实重要指示精神和王君正书记在自治区改进作风狠抓落实工作动员部署会上的重要讲话精神,强化政治担当和政治自觉,结合工作实际,对标对表“六个表率”,按照“四查四问”要求,逐条进行对照反思,列出问题清单、责任清单,明确整改时限和责任人。院机关党委将不定期对院机关各处室改进作风狠抓落实情况进行检查,通报整改完成情况。

关注两会

镜彩两会



三月,春上高原,暖阳洒满大地,暖风吹遍河谷。正在北京召开的全国两会,牵动着雪域儿女的心。

人民银行拉萨中心支行党委书记、行长王春桥说,人民银行拉萨中心支行深刻认识改进作风狠抓落实工作的重要性和紧迫性,按照自治区党委安排部署,从讲政治的高度审视作风问题积弊,深挖思想根源,坚决防止形式主义、以减负之名行懒政怠政之实。根据工作需要,能开到基层的会议不搞层层传达,能开视频会议的召开视频会议。充分整合优化各类内设机构,杜绝议事协调机构“为设立而设立”等,坚持高标准、严要求,进一步改善金融服务理念、提高金融服务意识,确保以更