

本报拉萨讯(记者 裴聪)拉萨市食品检验中心通过一年的运营,目前已实现拉萨食品检测机构“零突破”、拉萨食品监管技术支持“有保障”、拉萨食品检测服务群众“有渠道”,积极发挥了为民服务作用。

实现拉萨食品检测机构“零突破”。拉萨市作为西藏的首府城市,是全区市场最大、人口最密集、食品生产和经营企业最多的城市。拉萨市食品检验中心的建成和运营,填补了拉萨市没有市级综合检验检测机构的历史空白。2021年,检验中心承接了食品抽检任务1500批次;中心实验室运营以来,招聘西藏当地籍大学毕业生12名,着力培养实验室专业技术人员,并与西藏当地高校签订实习实训基地合作事宜,现有实习培训大学生3名,计划招聘和培养更多的专业技术人员。

实现拉萨食品监管技术支持“有保障”。学校餐饮食品、边销茶(砖茶)、火锅底料、节令食品(卡塞、月饼、粽子)一直是拉萨市食品领域存在的安全隐患。拉萨市食品检验中心在全市范围内开展学校餐饮微生物风险监测等3次专项抽检活动(共267批次),对高危食品进行风险监测检验,分析检验结果、撰写分析报告、提出控制措施,为广大师生及全市人民饮食安全带来科学的保障。配合学校、餐饮店等食品安全应急事故,及时组织专业人员赶赴现场对留样进行抽检、规范检验、正面反馈。

实现拉萨食品检测服务群众“有渠道”。拉萨市食品检验中心与自治区10余家食品生产企业签订了出厂检验合作协议,提供食品相关检验检测服务。2021年共承接68批次样品检测,提供检测数据280个项目。拉萨市食品生产企业一直以来存在检验送外、检验周期长、检验成本高等问题,拉萨市食品检验中心运营后,为当地企业的日常送检提供了便利,减少了全市食品生产经营企业的检验成本。

据悉,拉萨市食品检验中心是拉萨市市场监督管理局与拉萨布达拉宫旅游文化集团有限公司合作共建的综合产品检验检测机构。中心实验室在2018年年底建成,2020年3月注册营业执照,2021年3月获得实验室资质认证证书(CMA),现具备24类730个参数的食品检测能力,配备有专业检验技术人员、价值2400余万元的高端设备和精密仪器。

## 堆龙德庆区市场监管局

### 对特种设备使用单位进行安全检查

本报拉萨讯(记者 裴聪)为确保特种设备安全形势稳定,近日,堆龙德庆区市场监管局对大型商超、居民小区、燃气站、加油站等特种设备使用单位的安全管理制度建立与落实情况进行了检查。

检查中,执法人员对销售无熄火保护装置的高压、家用燃气灶具、燃气泄漏报警器,未经3C认证或仿

造冒用3C标志和证书的家用燃气器具及配件等产品进行了全面摸排检查。引导企业做好自查自纠,坚决杜绝生产销售不合格问题产品,督促企业增强法律意识、质量意识,切实把好产品质量关,引导销售企业做好进货及销售台账制度,并主动索证索票。同时,要求严格落实值班值守以及疫情防控消毒措施。

## 城关区

### 培训重点场所消毒工作人员

本报拉萨讯(记者 裴聪)为切实贯彻落实常态化疫情防控工作,近日,城关区针对辖区人群聚集场所和重点场所较多的特点,组织辖区各街道办事处、监管部门工作人员和重点场所业主要,举办了重点场所消毒工作骨干人员线上专题培训。

此次培训是由城关区疫情指挥部主办,城关区卫健委和疾控中心承办,城关区各街道、城关区市场监管局、文旅局、商务局、疫情

办,以及城关区各社区卫生服务中心、疾控中心、辖区大型餐饮和商超等重点场所的消毒业务骨干,共1522人参加了此次线上培训。通过此次培训,进一步提高了各公共场所、重点机构和各社区卫生服务中心相关工作人员的疫情防控能力,为今后规范开展公共场所消毒工作,进一步防范新冠肺炎疫情传播风险提供了指导,提高了大家的疫情防控意识。



为进一步开阔视野、解放思想、更新观念,促进乡村振兴工作提质增效,近日,墨竹工卡县门巴乡贴朗村及驻村工作队组织村“两委”班子成员、驻村工作队、乡村振兴专干、科技专干、协管员等20名基层干部,赴西藏文创园同心苑社区、墨竹工卡县党建教育基地甲玛乡赤康村等地参观乡村振兴建设成果,学习先进村居基层发展经验,为贴朗村新的一年发展思路、鼓干劲、谋举措。

图为基层干部们在西藏文创园同心苑社区参观学习。

本报记者 裴聪 摄

# 扶危济困送真情 浓浓关爱暖人心

## ——拉萨城投公司积极开展“我为群众办实事”实践活动

本报记者 央金 拉巴桑姆

春暖花开送真情,浓浓关爱暖人心。爱之花开放的地方,生命便能欣欣向荣。

“我是一个单亲母亲,家里有年迈的母亲和4个年幼的孩子需要照顾。公司为了减轻我的经济负担,让我能更好地照顾家人,将我从清扫岗位调到了公厕岗位。在藏历新年来临之际,拉萨城投公司将我们一家人纳入到此次帮扶对象中,为我们捐助了2万元的爱心款。每个月我省吃俭用,从工资中拿出600元作为孩子们的助学金存起来,这次收到的爱心款我也将原封不动地存起来。今天,看着存折上一下子多了2万元,离我的目标又近了一大步,我感觉全身充满了动力,感谢拉萨城投公司全体员工。”41岁环卫工人四朗措措激动地说。

为贯彻落实党中央、区市委关于开展“我为群众办实事”实践活动的决策部署,积极践行党的群众路线和国有企业的社会责任,拉萨城投公司号召公司干部职工募捐资金,开展了一系列助民生送温暖爱心活动,为边缘困难环卫工人及老城区

边缘困难群众送去了节日慰问。

自2018年环卫体制改革以来,拉萨城投公司先后为2000余名环卫工人落实了“住房公积金、超时补助、交通补助、环卫工人节日慰问金、员工体检、房屋团购”等一系列民生实事,有效提升了环卫员工的工作积极性,使其获得感、归属感、幸福感日益增强。在藏历新年来临之际,拉萨城投公司全体干部职工自愿募捐资金,将40名边缘困难一线环卫员工划分为4个帮扶等级,予以不同金额的资金帮扶,共计117万元,旨在缓解他们的生活压力,并以此勉励他们继续在工作岗位上创造应有的价值。

“我丈夫体弱多病,长期在家用药物养,家里唯一的经济收入便是我每月的工资。丈夫的医疗费,再加上儿子的大学学费,使我们原本就不富裕的家庭雪上加霜。在拉萨城投公司的帮助下,这次我收到了3万元的爱心款,为家里减轻了极大的经济负担,感谢公司所有员工。今后我将更加努力工作,为社会多

作贡献。”51岁环卫工人白珍感激地说。

新春的高原大地阳光明媚,八廓街道张灯结彩,农历虎年新年年味还未散去,八廓街道迎来了拉萨城投公司开展的助民生送温暖爱心活动,给即将来临的藏历水虎新年增添了欢乐祥和的热烈气氛。

“我母亲在绕赛社区阿佳茶馆工作,母亲一人肩负着我和外婆的所有支出,在区外求学的我一想到母亲的艰辛,心里就十分难过。这次寒假回到拉萨,让我深刻感受到了大家庭的关爱与温暖。在拉萨城投公司全体员工的无私帮扶下,解决了我大学四年每月500元的生活费,这对于我们家而言可谓是雪中送炭。今后,我定将努力学习,用实际行动回报社会。”绕赛社区受资助大学生平措坚定地说。

除了受资助的大学生外,其他得到帮扶的困难群众纷纷表示,拉萨城投公司送来的不只是慰问金,更是党和政府无微不至的关心和帮助,让他们感到特别温暖。

边缘困难群众旺姆说:“自从3个月大的孙女查出患有白血病后,打破了我们一家平静美好的生活,我们一家人不管在精神上还是经济上都承受了不小的压力。这次拉萨城投公司将1万元的爱心款送到了家中,在很大程度上减轻了我们一家人的经济负担,除了感谢还是感谢。”

八廓街道人大工委相关负责人介绍说,八廓街道办事处向拉萨城投公司申请了《关于帮扶慰问边缘困难户的请示》后,全体干部职工自愿募捐资金,为八廓街道办事处下辖7个社区困难群众送来了44.9万元的关怀慰问金。此次助民生送温暖爱心活动,充分体现了拉萨城投公司的社会责任感与使命感,增进了国企职工与困难群众的密切联系,帮助辖区边缘困难群众度过一个温暖祥和的藏历新年。下一步,八廓街道人大工委将深化国企进社区进基层助民生暖民心工作,推动困难群众创业就业和致富增收,让辖区群众过上更加美好的幸福生活。



图为拉萨城投公司为困难环卫工人发放慰问金。

本报记者 央金 摄

## 用心帮扶 用情关怀

### ——鲁固社区居委会心系高龄孤寡老人

本报记者 央金

“我在拉萨无依无靠,鲁固社区就是我的家,社区工作人员就是我的亲人。在鲁固社区居住的十几年时间里,我深深感受到了家的温暖和亲人的关心。实在是不好意思,我又给居委会拖后腿了,都怨我这不争气的身子,又出毛病了。”在拉萨市人民医院住院的鲁固社区89岁流动孤寡老人白森,紧紧地握住前来看望自己的社区工作人员的手感激地说。

白森老人无儿无女,离世的妻子曾是鲁固社区的居民,妻子去世后,家里只剩下了她一人。由于白森老人户籍在昌都,在拉萨没有参加社保,妻子去世后便没了依靠。后来,白森老人前往社区居委会寻求帮助,居委会在了解相关情况后,决定特事特办,为老人安排了住房,社区“两委”班子成员每月每人从工资中拿出爱心款给老人当生活费用。在过去的十几年时间里,白森老人家的电费、燃气费、医疗费等开支都由社区居委会负责解决,居委会还为老人提供了助餐、助医、助洁等多种形式的居家养老服务。

近日,社区工作人员前往白森老人家中看望老人时,发现老人的下肢无法活动,工作人员第一时间将他送到了医院,从挂号到就医全程陪同,最终检查诊断为右侧股骨颈骨折,医生建议立即住院手术。但白森老人因住院费用高昂等原因,不愿意住院,几次抓着工作人员的手腕说:“我回家休息就好,我们快回去吧,你们天天那么忙,我真不忍心再麻烦你们。”话语中白森老人有些哽咽,社区工作人员反复安慰老人,给老人做思想工作并告诉老人:“您踏踏实实看病,住院费用由社区承担,社区还会安排工作人员照顾您,您没事儿我们才能安心。”在社区领导和工作人员的劝说下,最后白森老人同意住院。

在鲁固社区居委会工作人员的细心照顾下,目前,白森老人身体康复情况较好,近期有望出院在家休养。

本报拉萨讯(记者 裴聪)实施“综窗”改革以来,拉萨市投入大量人力、物力升级改造政务服务大厅软硬件设施,配备与“综窗”服务需求相匹配的办公设备,高拍仪、打印机等一应俱全,实现了“前台无差别受理、后台一体化办理、窗口一站式出件”的服务模式。

据悉,目前,自治区、拉萨市、城关区三级进驻“个人综窗”事项484项、“法人综窗”事项778项,共办理业务69万余件,进一步提升了群众办事的获得感。

推行“综窗”服务模式以来,拉萨三级政务服务大厅将过去单个窗口分散受理变为多个窗口同时受理,减少了窗口类别,窗口布局进一步集中和优化,压减了企业、群众办事等待时限,让企业、群众在一个窗口能办完一整件事,可办多件事。

拉萨市行政审批和便民服务中心牢固树立以人民为中心的发展思想,全面贯彻落实“一门、一窗、一网、一次”改革,探索推动入驻拉萨三级政务服务大厅的事项全部纳入无差别受理窗口,逐步推进企业群众办事从多部门、多窗口“分散办理”转变为“无差别一窗综合受理”,减少了群众跑窗口的次数和排队等待时间,打造了“办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的政务服务环境,推动政务服务提质加速,真正实现便民、利民、惠民。

下一步,拉萨市行政审批和便民服务中心将深入推进“综窗”改革,以“优化流程、精简材料、缩短审批时限、减少跑动次数、破除梗阻环节”为前提,对纳入“综窗”的政务服务事项分类梳理办事指南,实现政务服务“事项名称统一、受理标准统一、收件清单统一、办理流程统一、审批时限统一”的“五统一”。通过集中培训、现场指导、交流学习、岗位练兵等多种培训形式,进一步提升窗口人员的业务素质,提升服务内生动力,促进窗口人员业务理论和窗口实操同步提升,实现从“单面手”向“多面手”转变,培养一批“全能型”窗口人员,确保窗口人员上岗速度快、质量高、效果好。