

更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事

——聚焦《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点

新华社记者 高蕾

民生直通车

社区服务关系民生、连着民心。

日前,国务院办公厅印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》,明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设

的指导思想和主要目标、重点任务、组织保障等。“十四五”时期,城乡社区服务将在哪些方面发力,如何更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事?来看《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点。

看点一:完善城乡社区服务格局

规划提出,到2025年末,党建引领社区服务体系建设更加完善,并提出压实乡镇(街道)党(工)委责任,建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度;全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制,推动党政机关、企事业单位到村(社区)开展

服务;推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制;健全党建引领社区社会组织工作机制等举措。

中央党校(国家行政学院)教授辛鸣认为,强调以党建引领社区服务体系建设是此次规划的鲜明特色。将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面,有利于确保城乡社区服务体系建设始终沿着正确方向发展,从而更好地服务群众、教育群众、凝聚人心。

规划还指出,完善多方参与格局。北京师范大学社会学院教授韩俊魁认为,做好社区服务工作不仅需要政府有所作为,还需要广大企业、社会组织等多方主体参与其中。因此,要在进一步强化政府在基本公共服务供给保障中主体地位的同时,通过一系列激励政策措施,充分调动市场主体和社会力量进入社区服务领域的积极性。

看点二:增加城乡社区服务供给

规划从“强化为民服务功能”“强化便

民服务功能”“强化安民服务功能”三个层次明确了“十四五”时期城乡社区服务供给发展目标。

“为民服务功能聚焦推动基本公共服务资源向村(社区)下沉,保障人民群众基本需求;便民服务功能聚焦促进城乡生活服务便利化;安民服务功能则主要聚焦社区安全保障等内容。”中国社会科学院社会学研究所副研究员梁晨认为,这三个层次涵盖了不同年龄段社区居民不同层次、不同维度的需求,同时可以增加社区内就业岗位,提高社区服务专业化水平,有效提升社区服务能力和品质。

韩俊魁认为,社区是服务群众的最新前沿,增加城乡社区服务供给,提高社区服务精准化精细化水平,不仅有利于提升群众获得感、幸福感、安全感,也有利于打造居民“共同体”,激发社区活力,增加社区韧性。

看点三:加强城乡社区服务人才队伍建设

规划指出,通过选派、聘用、招考等方

式,选拔优秀人才充实社区工作者队伍;健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制,按规定参加社会保险并享受相应待遇;鼓励有条件的院校开展社区服务相关专业人才培养和社区工作者能力提升培训,强化社区服务人才供给等。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜认为,近年来,我国社会工作和社区志愿服务取得了长足发展,但与社区治理现代化的要求、居民实际需求相比,仍然有较大差距。主要体现在社工人才和社区志愿者总体数量不够,部分社工人才和社区志愿者专业能力稍有欠缺,社区服务行业吸引力较弱等问题。

“规划提出健全社区工作者职业体系,加强社区服务人才培训管理等举措都是针对当前社区服务人才队伍发展现状提出的举措,具有较强的针对性和可操作性,有利于激发越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台。”邓国胜说。

(新华社北京1月23日电)

社会广角

云南

“鲜花经济”助增收



近年来,云南省曲靖市沾益区龙华街道结合市场需求,积极调整农业产业结构,通过发展大棚花卉种植促进农业增效和农民增收。

图为花农在曲靖市沾益区龙华街道龙兴社区的鲜花基地搬运康乃馨。新华社 杨俊鹏 摄

广东

开通12条医疗保障热线

据新华社广州1月23日电(记者 王浩明)18日中午12时,伴随着一声响亮的啼哭,在珠海市香洲区南屏镇,健康码为红码的孕妇王女士在珠海市妇幼保健院负压手术间,顺利生产一名体重七斤半的女婴。

此轮疫情发生以来,截至22日24时,珠海市累计有确诊病例35例,无症状感染者4例。在疫情笼罩的特殊时期,宝贝女儿的顺利出生,让王女士激动不已。

为保障管控区域内群众的就医需求,珠海对孕妇、重大疾病患者如透析、化疗等开通医疗救治“绿色通道”,并开通12条医疗保障热线。

福州

返乡列车 温暖回家



1月22日,由福州开往重庆北的K1268次列车载着200多名川籍务工人员及家属踏上返乡之旅。福州火车站开辟进站“绿色通道”和候车专区,全力做好疫情防控保障工作,让他们平安返乡,温暖回家。

图为福州火车站工作人员给乘坐K1268次列车的返乡老人讲解乘车注意事项。新华社记者 林善传 摄

黑龙江

今年粮食播种将稳定在2.18亿亩以上

据新华社哈尔滨1月23日电(记者 杨思琪 孙晓宇)作为我国第一产粮大省,黑龙江省2022年将新建高标准农田1100万亩,粮食播种面积稳定在2.18亿亩以上。这是记者23日从黑龙江省第十三届人民代表大会第六次会议上了解到的。

近年来,黑龙江省注重黑土地保护工作,加快推进现代农业建设。2021年,黑龙江省粮食总产量达1573.5亿斤,实现“十八连丰”,其中增产65.4亿斤,占全国增量的24.5%,创历史新高。全省新建高标准农田1024.6万亩,绿色食品认证面积已达8816.8万亩。

江苏

爱心托管暖人心



寒假期间,江苏省宿迁市泗洪县瑶沟乡招募志愿者,开办留守儿童爱心托管班。

图为在泗洪县瑶沟乡官塘社区新时代文明实践站,参加爱心托管班的小朋友交流绘制的年画。新华社 许昌亮 摄

年味渐浓



临近年关,各地年味渐浓,市民纷纷采买年货,大街小巷一派喜庆红火的景象。

图为市民在贵州省铜仁市玉屏侗族自治县年货市场挑选春节饰品。

新华社 胡攀学 摄

和冬季星空来场约会吧!

最引人注目的是位于南天的猎户座

新华社天津1月23日电(记者 周润健)数九寒天,赏星正当时。冬季的夜晚虽然漫长,但是夜空中亮星的数量却远比其他季节多。感兴趣的朋友不妨鼓起勇气,不畏严寒,走到户外,和冬季星空来一场“冻人”的约会吧!

面对冬季灿烂的星空,从哪里开始看呢?天津市天文学会理事、天文科普专家修立鹏介绍,冬季夜空中最引人注目的是位于南天的猎户座,结构明显,极易辨识,它主要由参宿一到参宿七这7颗恒星组成。其中,亮度差不多的参宿一、参宿二和参宿三几乎等距且呈一条直线排列;参宿四、参宿五、参宿七和参宿六组成一个大四边形。

猎户座的这7颗恒星中哪一颗最亮?最亮的是参宿七,其次是参宿四。这两颗星如明珠般闪亮,异常醒目。”修立鹏说。

找到猎户座,再找其他星座就容易多了。在猎户座的东南方,有一颗非常明亮的星星,它就是全天最亮的恒星——大犬座的天狼星,它是一颗双星。

在天狼星的东北方,有一颗亮星叫南河三,它属于小犬座,是全天第八亮的恒星。南河三与天狼星、参宿四组成一个三角形,这就是著名的“冬季大三角”,淡淡的冬季银河从中穿过。

以猎户座为参考,沿着参宿一、参宿二和参宿三向西北方看,可以找到一颗红色亮星——金牛座的毕宿五,整个金牛座呈现大写的英语字母“V”的形状;再继续向西北看,可看到由6至7颗亮星组成的昴星团,它们皆属金牛座。

金牛座的东北方是形如五边形的御夫座,其主星五车二是全天第六亮的恒星。顺着参宿七和参宿四的连线向东北看,会发现一对紧紧挨着的亮星——北河二和北河三,这就是双子座最亮的两颗星。五车二、北河三、南河三、天狼星、参宿七和毕宿五共同组成“冬季大六边形”。

修立鹏表示,有兴趣的公众夜间若见到户外的夜空晴朗,不妨出门至视野好且安全的地方,抬头试着辨认这些肉眼可见的亮星,看看自己能认得多少颗。

服务生活

咸阳机场始发航班逐步恢复

新华社西安1月23日电(记者 刘彤 都红刚)记者23日从西安咸阳国际机场和中国东方航空股份有限公司西北分公司等单位了解到,随着西安疫情防控形势持续向好,陕西多地已发布有序恢复生产生活秩序的通知,西安航空客运市场开始逐渐恢复,西安进出港国内客班机将逐步恢复。

从1月23日起,中国东方航空股份有限公司计划执行9班从西安咸阳国际机场进出港的航班,通达广州、杭州、哈尔滨、长春、合肥、大连、昆明、济南、沈阳、榆林等10个城市。预计从下周开始,西安进出港航班将逐步开始恢复。

中国东方航空股份有限公司西北

分公司总经理杨绪说,在确保绝对安全、确保疫情防控的前提下,他们将为复工复产做好准备,确保全面放开后航班顺利运行。“将结合春运市场需求,我们按照‘早计划、早动员、早部署’的原则,科学研判,梳理热点航线,合理编排运力,助力旅客春运出行,实现安全生产和疫情防控的‘双确保’。”

消协提示:

家长应理性为孩子报名寒假兴趣班

新华社沈阳1月23日电(记者 洪可润 于也童)寒假到来,各类课外兴趣班成为消费热点。沈阳市消费者协会提醒,家长为孩子报名寒假兴趣班一定要理性消费,选择正规培训机构,签订协议前要看清各类条款,避免遭遇“报班容易退费难”的情况。

记者采访了解到,不少培训机构通过假期预付优惠吸引家长,但一些家长在报名后却发现兴趣班实际学习内容和宣传并不相符,还有的孩子在学习几次后失去兴趣,不想再继续学习。在这些情况下,高昂的培训费用往往难以退回。

家住沈阳的王女士就遇到了退费难。王女士近日花费2500元为儿子报名参加篮球培训,孩子上了几堂课就不想学了,退费成



消协提醒 新华社发 朱慧卿 作

寒假到来,各类课外兴趣班成为消费热点。沈阳市消费者协会提醒,家长为孩子报名寒假兴趣班一定要理性消费,选择正规培训机构,签订协议前要看清各类条款,避免遭遇“报班容易退费难”的情况。

新华社 朱慧卿 作

了难题。王女士说:“教练说交钱以后就不能退费,让我自行联系将课程转让给其他人,或者以后再学。”

记者咨询沈阳市多家体育、艺术类培训机构了解到,这些培训机构均针对寒假推出了各类假期班、集训

班,针对一次性缴纳费用均有大幅度优惠,但大多表示缴纳费用后不能退回。

沈阳市消费者协会提示,假期报兴趣培训班,一定要充分考虑孩子的兴趣爱好、距离远近、时间安排等,尽量与培训机构签订书面合同,约定学习费用、时长、次数、场地、退费、违约责任等内容,不要被优惠、折扣等所诱惑,避免一次性缴纳大额培训费。尽可能选择周期短、金额少的课程。

此外,消协提示广大消费者注意及时维权,缴费时要向培训机构索要相关凭证并妥善保管作为维权依据。若权益受损,要及时与培训机构沟通,协商解决;协商不成,可以携带相关证据到消费者协会投诉或拨打12315电话投诉。