

## 看,布宫脚下那一抹“蓝”

本报记者 张宇

## 边疆视界

2020年12月21日,全国第四期“公安楷模”荣誉称号发布活动举行,拉萨市公安局城关分局广场派出所荣膺在列。近一年来,广场派出所全体民警以“公安楷模”殊荣为动力,继续发扬“坚守初心、勇于担当、立足岗位、真情为民、无私奉献”的精神,对标“维护稳定、守护安宁、服务群众”的庄严承诺,打赢了一场又一场硬仗,确保辖区社会大局持续和谐稳定,赢得了广大群众的赞誉。

## 激浊扬清,坚决维护辖区社会稳定

“我们将这份殊荣激发出来的荣誉感、自豪感转化为服务群众、打击犯罪的点滴实践中。”广场派出所所长张云峰说。

广场派出所位于布达拉宫正前方山下,管辖面积不大,但辖区有布达拉宫等旅游景点、重要场所,具有关注度高、敏感性高、防控风险大等特点,是拉萨乃至全区维稳的核心区域。

对此,广场派出所始终坚持“台账式部署、清单式分解、实名制管理”的工作方法,提前制订工作方案,确保辖区社会大局稳定。

“近年来,在上级部门指导下,我所全体民警积极践行“枫桥经验”,织密防护网、守好管控线,辖区各类案件呈逐年下降趋势。”张云峰言语中充满着自豪。

为有效整合刑警队和派出所警力,今年9月初,拉萨市公安局启动“一室三队”办案模式,在综合指挥室下增设驻所刑事办案队,将网格社区民警地熟人熟案熟和刑侦民警案侦业务熟的优势相结合,推动刑侦业务关口前移。广场派出所也主动出击、积极作为,先后破获辖区一批积案。

2019年3月27日,广场派出所接到报案称,北京中路某商铺被盗,损失3部手机,涉案金额1.2万元。接警后,警方虽多方取证,案件却迟迟未破。今年9月21日,借助驻所刑事办案队侦破手段,广场派出所成功将犯罪嫌疑人杨某抓获,积压两年多的“3·27”盗窃案就此告破。

广场派出所民警们表示,刑警队驻派出所,并成立刑事办案队,是公安办案制度的一大创新,极大地提升了刑事案件侦破效率,对营造风清气正的社会大局起到了积极作用。

## 真做实干,推动警察队伍教育整顿

“……贵所深入践行‘对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明’总要求,牢固树立为民办实事理念……办好顺民心、解民忧、惠民生的实事好事的行为值得我局学习和借鉴。”这是今年4月12日,曲水县公安局发给广场派出所的一封信感谢信内容。

之前,广场派出所将遗失在本辖区的曲水籍人员身份证,共计117张,邮寄给曲水县公安局,当地群众很快便拿到了丢失的证件。

“对于户籍在拉萨市区的,我们还会开展‘送证上门’服务,确保群众当天就能拿到丢失的证件。”民警褚阳介绍,截至目前,该所累计为区内各市区、县区委机关邮寄身份证两千多张。

邮寄身份证只是广场派出所“我为群众办实事”举措之一。自全国政法队伍教育整顿开展以来,广场派出所以“派出所就在你身边”为工作理念,从解决群众关注的旅游景点顽瘴痼疾入手,有针对性地推出了各项措施,不断提升群众满意度。

布达拉宫是西藏著名“网红打卡地”,平均每天游客量达2万人,游客云集的布达拉宫广场也成为一些不法商贩投机的“温床”,尾随兜售是景区游客遇到的最大烦心事,不少游客反映强烈。来自广东的游客梁女士说:“以前在布宫广场拍照时,身旁跟着几位推销手工艺品的兜售人员,特别影响心情。这次过来,好像再也没遇到了。”

梁女士旅游体验变化的背后,是广场派出所实实在在的创新举措和不懈努力。今年以来,广场派出所紧盯群众和游客关注的“烦心事”“揪心事”,针对“尾随兜售”“摆摊设点”等景区乱象,围绕“打击有‘力度’、整治有‘强度’、清理有‘温度’”的目标,制订了针对性强、操作性强的具体方案。截至目前,清理尾随兜售人员131名,布达拉宫景区旅游环境得到净化。



图为拉萨市公安局城关分局广场派出所民警在值守点执勤。

“贴近了群众,也就走进了群众的心里;拉近了警民关系,也就净化了警察队伍,推动教育整顿走深走实。”张云峰如是说。

## 用心用情,打通服务群众“最后一公里”

“上布宫怎么走?怎么预约门票?”每天早晨九点开始,广场派出所布达拉宫广场便民警务站民警崔义都要执行一项特殊的任务:解答游客的问题,有时候一天下来,同样的回复多达五、六十次,可他十年如一日,默默坚持。

类似的场景,只是广场派出所民警日常工作中一个毫不起眼的片段。

高原反应,是进藏游客普遍遇到的问题。2019年夏天,一名江苏籍游客在布达拉宫广场右侧地下通道摔倒,并陷入昏迷,情况危急。有急救经验的崔义急忙赶到,对该游客实施心肺复苏,但遗憾的是,他最终没有醒过来。

“那可是一条生命啊!当时要是有氧气瓶就好了!”两年多来,崔义每每提及此事,都会耿耿于怀。

广场派出所想群众之所想、急群众之

所急,在各景区警务站和值守点设立氧气站、雨伞、充电宝、饮水机等一系列便民服务项目,让游客切实感受到“民警一家亲”,打通了服务群众“最后一公里”。

宗角禄康公园背靠布达拉宫,是拉萨市民休闲娱乐的好去处。每天天刚亮,这里就汇集了铜庄队、玄子队、保健操队等21支健身队,以老年人居多,“人员聚集,不仅容易造成踩踏、走失等,也给治安治理带来不小的压力。”宗角禄康公园便民警务站副站长洛曲坚才说。

规范公园管理成为当务之急。该警务站在警力有限的情况下,增设两个值守点、两个巡逻队和8名警力,不定期开展公园巡逻和值守;龙潭潭警务室民警次旦更是与健身队打成一片,执勤之余,还学习跳舞,目前,他已掌握了那曲锅庄、昌都玄子等好几种舞蹈。逢年过节,健身队都会带着哈达慰问这里的民警,“有你们在,我们感到很安全,幸福感更强!”

布达拉宫旅游的人们常常赞叹:“哇,布宫的天真蓝!”而广场派出所民警那一身“警察蓝”,依然是布达拉宫脚下最亮丽的风景!



图为今年7月,拉萨市公安局城关分局广场派出所民警在布达拉宫广场救助一名“高反”严重的游客。(图片均由本报记者张宇 本报通讯员褚阳摄)



图为拉萨市公安局城关分局广场派出所院内“全国公安楷模”文化石。

## 对西藏建成重要的世界旅游目的地的思考

孙晋关 郑丹

中央第五次西藏工作座谈会明确提出将西藏打造成为“世界重要的旅游目的地”,时间如白驹过隙,西藏重要的世界旅游目的地的建设已有十多年,当前再次提出将西藏建成“重要的世界旅游目的地”,实现这一目标,任重道远,艰巨而光荣,结合实际,谈一些初浅认识。

坚持问题导向、目标导向,加强基础研究。建成重要的世界旅游目的地既是目的,也是手段。目前对重要的世界旅游目的地的定义,飞行安全、注意事项、应用讲解等理论,实操训练主要包括实操实训飞行(起飞、悬停、降落)、矩形飞行、实战侦查、维护保养等内容。同时,组织参训民警围绕信息科技建设中的问题进行深入交流研讨。

坚持解放思想、实事求是,深化实现路径。将西藏建成“重要的世界旅游目的地”,必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,结合西藏实际,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,融入新发展格局,站在战略全局的高度,深化实现路径。一是在思想认识上,形成从政府意识到社会共识的转变。牢牢把握住重要的世界旅游目的地不仅是一项国家战略,更与人民群众生活息息相关,在加深政府层面建成“重要的世界旅游目的地”认识的同时,广泛调动旅游企业、本地群众及其他社会力量对建成“重要的世界旅游目的地”的共识。二是在发展动力上,推进从外生战略到内生成长的转变。不仅停留在中央的支持和对口援藏省市的支持,更要依靠自身努力,思考如何突破人才缺少、资金来源单一、公共服务体系不健全、市场化程度不高发展瓶颈,解放思想,扩大开放,着力推动旅游体制机制改革,加快培育市场主体,创新旅游产品体系,加大产业扶持力度,完善旅游公共服务体系建

设。三是在发展方向上,实现从全面发展到创新突破转变。建成“重要的世界旅游目的地”需要吃住行游购娱的全要素发展,更需要突破性的创新发展。实现西藏旅游特色、高端、精品、绿色发展,既要有战略,更要有产品,比如特色的旅游线路、高端的国家公园、精品的旅游景区、绿色的乡村旅游和边境旅游。四是从空间形态上,实现从区内到跨区域发展转变。虽然常说,民族的就是世界的。但就空间而言,重要的世界旅游目的地,一定要有世界各国的游客,一定要有跨区域和跨界的旅游合作区,要牢牢把握稳定和开放,实现点、线、面全面发展,从区内向区外到跨境合作区的全球发展。

坚持顶层设计、系统落地,强化政策支撑。强化旅游产业先导地位,积极争取中央、国家部委以及各级党委政府和相关部门的支持。创新体制机制方面。建立完善旅游综合协调管理机制,融合发展机制;探索旅游资源一体化管理;完善旅游标准化工作机制,建立自治区级旅游项目评审委员会;对全区旅游资源开展全面普查,坚持核心景区的资源开发有控制权;全面推动旅游诚信网络平台建设,建立旅游综合执法、旅游联合执法长效机制。优化产业结构方面。实现旅游先导的多产业融合发展,配套发展好民族手工业、特

色农牧业,大力发展生态旅游、文化旅游、乡村旅游、边境旅游。积极推动消费结构调整,推进消费集聚区、休闲街区等建设,构建国内大循环、区内多循环为主体、国际国内双循环旅游消费结构。创新产品品牌方面。以“地球第三极”为总品牌,建立高原生态旅游、高原民俗文化旅游为主题的产品品牌系列,推出休闲研学、商贸旅游等多样化产品。加大财税金融支持方面。通过银行信贷、资产证券化、产业投资基金以及上市扩大融资,建立政府投融资平台;通过政府出一点、旅游收入筹一点、援藏资金补一点、鼓励社会捐一点,多方筹集,专门运作,设立西藏旅游发展基金和旅游基础设施维护保养基金;进一步优化旅游投融资环境、招商引资环境,让更多企业参与旅游发展;建立生态旅游补偿机制,将碳中和交易和生态补偿引入旅游业,弥补旅游业投入不足。加大人才教育与培养方面。通过与高等院校、职业学院、援藏省市合作,建立旅游人才培养基地;通过开办专班,推广资格认证、推进旅游职业教育、高等教育,完善人才引进以及组团式援藏,提升旅游人才素质队伍。积极发挥旅游事业发展中心作用,开展旅游课题研究,特别是对扩大开放、景区“三权分离”、离区(退)免税等政策研究,推广研究成果,推动旅游产学研一体化运行。加快旅游公共服务体系建设方面。集中人力财力物力办大事,重点提升交通可进入性,着力建设旅游配套设施,不断提升旅游安全保障和智慧旅游服务水平,最大限度地提供高端定制服务,实现旅游业高质量发展。

(作者单位:自治区党委宣传部)

## 工作研究

## 那曲市公安局

## 赴嘉黎调研“枫桥式公安派出所”创建工作

本报那曲电(记者 张宇)为深入贯彻落实全国第二期“枫桥式公安派出所”创建活动推进会议精神,确保“枫桥经验”在那曲开花结果、落地生根,近日,那曲市公安局“枫桥式公安派出所”创建办公室深入嘉黎县公安局阿扎镇派出所调研。

调研组一行深入嘉黎县阿扎镇派出所,实地查看该所“枫桥式公安派出所”创建活动推进情况。据了解,阿扎镇派出所为深入践行“枫桥经验”,打造了具有嘉黎特色的“枫桥式公安派出所”:一是坚持党建引领。全面开展“一室三队”改革试点工作,打造了警营文化长廊、党员活动室,严格落实“三会一课”、组织生活会、谈心谈话等制度,扎实推进队伍教育整顿、“四项教育”等主题教育活动,确保了党建活动有阵地、有载体、有措施;二是创新建立警民调解室。针对辖区流动人员和常驻人员多、情况复杂、家庭矛盾纠纷突出的情况,利用“一村一警”组织村“两委”成功调解各类矛盾纠纷12起;三是落实以人民为中心的发展思想。阿扎镇派出所紧密结合“我为群众办实事”实践活动,开展送证上门服务27次,发放身份证213张、居住证96张,开展上门办证6次,走访贫困户94户、寺庙8座、养老院1处,为群众送去大米、面粉、食用油等生活用品44种,折合人民币25139元,并送去慰问金7300元,积极开展水域安全隐患排查,成功救援1名溺水学生。

自“枫桥式公安派出所”创建工作开展以来,嘉黎县公安局以此为抓手,不断夯实基层基础工作,全面加强警务智能化建设,着力构建共建共治共享的基层社会治理新格局,使全县人民群众的获得感更加充实、安全感更有保障、幸福感更可持续。

## 西藏普兰边检站

## 全力保障多油村小学师生生活用水

本报狮泉河电(记者 彭琦 通讯员 格热 平措加措)“老师,老师!警察叔叔给我们送水了!”10月7日,当西藏普兰边检站移民管理警察来到阿里地区普兰县多油村中心小学送水时,学生们高兴地呼喊起来。

近日,受该村水渠维修影响,学校用水困难,师生无法正常学习、工作和生活。西藏普兰边检站得知此事后,高度重视、快速行动,安排边检站水车送水,每天将10余吨清水注入学校蓄水池,全力保障师生生活用水。看到有水哗哗地流淌出来,该校校长巴桑群培说:“幸亏有你们帮忙,不然学校可能得停课。”

据悉,十几天来,该站移民管理警察每天驾驶水车,行驶40余公里,为学校送去安全清澈之水,解了学校200多名师生的燃眉之急。

## 日喀则边境管理支队

## 举办无人机驾驶技术培训班

本报日喀则电(记者 张宇 通讯员 张洁)为进一步提升信息科技应用水平,深化警地合作工作成效,日前,西藏日喀则边境管理支队举办无人机驾驶技术培训班,来自各大队、基层所(站)27名民警参加培训。

培训班邀请西藏攀索实业有限公司专业团队进行授课,采取封闭式管理,设置一对一教学课程,通过理论讲解、实操训练、座谈交流等方式,重点讲解无人机的航空法规、基础知识、飞行安全、注意事项、应用讲解等理论,实操训练主要包括实操实训飞行(起飞、悬停、降落)、矩形飞行、实战侦查、维护保养等内容。同时,组织参训民警围绕信息科技建设中的问题进行深入交流研讨。

此次无人机培训,是支队党委落实“科技强警”战略的重要举措之一,为支队信息科技在执法执勤、应急处置和边境管控等中心任务中的深度应用奠定了坚实基础。



图为日喀则边境管理支队民警开展无人机实操培训现场。

本报记者 张宇 本报通讯员 张洁 摄