

# 心系群众问冷暖 担当实干扛在肩

## ——山南市深入开展“我为群众办实事”实践活动

本报记者 巴桑旺姆 本报通讯员 曲杰



个建制村，建设公路里程12.08公里，除加查县正在开展招投标程序外，其余县(区)所有项目已开工建设。

山南市农业农村局投入资金146.8万元，对2195户实施户厕改造项目，现已完成793户厕所改造，进一步改善了群众的生活条件。

山南市各级党组织紧紧围绕《山南市党史学习教育“我为群众办实事”实践活动工作方案》，针对群众反映强烈的“老大难”问题，召开了包括老旧小区改造、城区照明提升、厕所革命等13项“民生实事”项目，涉及农牧民群众用电、用水、交通、教育、医疗、简化手续、厕所革命、消费扶贫等领域194件“我为群众办实事”清单。各单位各县区对照清单，集中力量攻坚推进，目前已完成119件，完成率达到61%，取得显著成效。

### 扎实推进不整虚声

山南市各级党组织以高效推进、重在落实为出发点，在着力解决农牧民群众和干部职工关心关切问题的行动中体现了党史学习教育效果。截至目前，山南市各级党组织共开展“我为群众办实事”实践活动3228次，受惠群众26.68万人次。

山南市住建局安排资金5000万元，对城区6个老旧小区的给排水、道路、电力等基础设施进行了改造，受益群众达1583户。人行山南中心支行开展了以“关爱老年群体，金融服务暖人心”为主题的助老爱老志愿服务活动，着力解决老年人由于数字化快速建设带来的“数字鸿沟”问题。

山南市藏医院主动把党史学习教育同自身中心工作结合起来，着力解决患者群众和对口帮扶单位的实际困难。截至目前，累计投入办实事资金1000万元，受益群众5494人次。

琼结县梳理60件“为民办实事”清单，涵盖群众生产、生活、就业等方面。隆子县各级领导干部带头开展“大走访、大调研、办实事”活动，形成各类调研报告65篇、谋划项目10个，涉及资金596万元，累计为群众办实事668件次。洛扎县乡党员致富带头人次仁扎西结合“我为群众办实事”实践活动，对色村72户和曲吉麦村89户边境小康村群众进行慰问，合计赠送总价值约80万元的小型藏式家具。

### 久久为功民心所向

光喊口号，只是昙花一现；脚踏实地，才能一路芬芳。

山南市各级党组织始终秉承“一个项目、一个方案、一名领导、一个专班、一抓到底”的思路，先后探索建立完善“一周一进展、一月一汇报、长效机制统计表”，以抓实“我为群众办实事”实践活动项目为主线，总结突出经验，制定长效机制，进一步夯实了“我为群众办实事”实践活动的坚实民心基础。

山南市政府注重做好为了解决琐事、暖人心常态工作，着力发挥“12345”市长热线和市长信箱、人民网市长留言作用，深入广泛地为人民群众答疑解惑、排忧解难，保障人民群众对政府工作的知情权、参与权、表达权和监督权。今

年以来，“12345”市长热线办接到来电诉求115件、办结114件，办结率达99.1%，市长信箱、人民网市长留言119件、办结111件，办结率达93.2%。

根据相关政策，由山南市发改委牵头，山南市市场监管局和国网供电公司共同参与，对泽当城区79家经营单位，张贴政策标准价目表260张。山南市市场监管局出台了《山南市市场监管局关于食品生产企业食品安全追溯体系建设指导意见》，制作了《食品生产企业食品安全追溯体系建设记录本》等，有效推动了食品安全追溯体系建设。

山南市便民服务中心设立“帮办代办”服务点，为办事群众提供精准“一对一”服务，变“企业群众办”为“政府办”，确定了刻章、婚姻登记、养老保险关系转移接续等第一批10个“帮办代办”服务事项，以自愿申请、无偿服务、协同联动为原则，向办事群众提供服务。

截至目前，山南市各级党组织不断总结实践经验，立足当前、着眼长远，逐步探索建立《山南市教育局关于控辍保学长效机制》《贡嘎县非法营运“黑车”整治机制》《浪卡子县困难职工生活及收入状况帮扶机制》等34项“我为群众办实事”长效机制，真正让农牧民群众感受到开展党史学习教育带来的变化和实效。

“江山就是人民，人民就是江山”，山南市各级党组织将踏实苦干、砥砺前行，继续落实落细“我为群众办实事”实践活动，在雅砻河谷唱响长治久安和高质量发展的奋进之歌。

### 统筹协调 真抓实干

## 山南市推动经济运行工作稳步向前

本报泽当电(记者 刘枫)日前，山南市召开市委常委会会议，总结今年前三季度经济运行情况，研究部署下一阶段工作，凝心聚力推动经济稳步向前。

前三季度，面对新冠肺炎疫情冲击等不利因素，山南市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，深化供给侧结构性改革，按照“四个赋予、一个有利于”的要求，统筹发展与安全，发展动能更加稳固、产业势头持续向好、民生保障更加有力、区域发展更加协调、改革开放进一步深化、社会大局和谐稳定，全市经济运行保持了良好态势。

持了良好态势。

就进一步做好经济运行工作，山南市下一步将狠抓项目稳投资，合力推动项目建设进度；加快产业建设，紧盯清洁能源不放，大力发展高原特色产业，突出重点、集中发力；加快边境搬迁工作，赶进度、抢工期，争取早日完成各项任务；扩大消费升级，帮助各类中小企业纾困解决问题；抓牢增收就业工作，继续落实好产业扶持、项目建设、劳务输出等措施；加大招商引资力度，落实各类招商引资优惠政策，做好跟踪服务，推动项目尽快落地；做好要素保障，主动研判形势，增强干事创业的预见性、前瞻性，敢抓敢管，真干事、干实事，确保经济工作运行良好。

### 持续巩固意识形态阵地安全

## 山南市推进“扫黄打非”各项工作

本报泽当电(记者 刘枫)日前，记者从山南市“扫黄打非”工作汇报会上了解到，近期以来，山南市开展的“扫黄打非”联合专项行动取得了良好成果。下一步，该市“扫黄打非”各成员单位将以高度的责任感，进一步加大文化市场综合检查力度，持续巩固意识形态阵地安全。

极协调文化市场综合执法、公安等部门加强联动、联防的工作机制，形成合力，及时解决文化市场出现的新情况、新问题，推动全市“扫黄打非”工作再上新台阶；要创新举措提炼“扫黄打非”工作亮点，各成员单位要以打击非法出版物为首要任务，以互联网为主战场，紧密结合实际，坚持明察暗访相结合，坚持将查办案件作为重要抓手，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，及时总结工作中的好经验好做法，挖掘好身边的先进典型，以典型为引领，营造更加清朗的网上网下文化空间，有力维护意识形态安全和意识形态主阵地；要加强各部门协调联动，积

会议要求，要严格管理，守好阵地，各成员单位要结合习近平总书记视察西藏重要讲话精神，结合新时代宣传思想工作使命任务，提高政治站位，认清大局大势，丰富内容、创新载体，不断加强群众思想工作，坚决守好意识形态主阵地；要加强各部门协调联动，积

### 乃东区消防救援大队

## 深入开展消防安全宣传月活动

本报泽当电(记者 刘枫)今年11月是第30个“全国消防安全宣传月”，乃东区消防救援大队紧紧围绕“落实消防责任、防范安全风险”活动主题，结合“我为群众办实事”实践活动，组织开展了形式多样、精彩纷呈的系列活动，进一步提升人民群众消防安全素质，夯实火灾防控基础。

区物业、人员密集场所开展消防知识培训，全面提升全民消防安全意识和自救能力；通过强化消防救援站活动，加大移动式消防文化主题乐园宣传阵地开放频次，全面开展“消防安全大普及”教育活动，让广大群众零距离接触消防、体验消防、学习消防；利用移动平台、官方公众号、户外宣传栏等拓宽宣传渠道，科普消防知识，传播消防安全“正能量”。

乃东区消防救援大队成立宣传工作领导小组，组织社会单位、学校、小

### 浪卡子县边据村

## 落实户厕改造 提升生活品质

本报泽当电(记者 刘枫)自农村“厕所革命”开展以来，浪卡子县卡热乡边据村分类施策、注重实效，扎实推进户厕改造，进一步改善了农村人居环境，提升了群众生活品质。

工作，对全村62户厕所进行了全面摸排，明确整改户数；根据问题类别制订相应方案，按照“人畜分离”的要求，明确整改措施和完成时限；强化示范引领，积极激发村民的参与热情，发动党员干部、“双联户”代表带头改厕，并动员其他改厕群众义务投工投劳。据了解，该村2020年共完成改厕18户，2021年已完成改厕40户，全村无害化卫生厕所覆盖率不断提高。

边据村强化宣传引导，通过村民会议、入户走访、微信群等各种方式广泛宣传改厕的必要性和实用性，转变村民的卫生观念，使村民思想从“要我改”变为“我要改”；结合人居环境整治

## 办实事 暖民心

自“我为群众办实事”实践活动开展以来，山南市各级党组织深入群众嘘寒问暖、帮助群众排忧解难，让实干热潮在雅砻大地涌动。

图为隆子县玉麦乡面向群众开展有针对性的政策宣讲、答疑解惑活动。 本报记者 巴桑旺姆 摄

## 真心换真情 云开见月明

### ——山南市公安局干警旺扎的驻村故事

本报记者 刘枫

高原的十一月，不管夜晚如何寒风瑟瑟，温暖的阳光总在第二天普照大地。这就像山南市公安局驻贡嘎县克西乡白康村工作队干部旺扎的工作感受一样，经过无所适从、磕磕绊绊，最后迎来灿烂阳光。

旺扎是山南市公安局一名普通干警，因为长期在机关单位工作，他常常有“不接地气”的不安感。

为了能够在基层锻炼自己，让自己像鱼一样融入进群众的汪洋中，增进干群鱼水情，今年4月，旺扎主动申请到白康村驻村。

作为驻村“新手”，缺少开展村级综合事务的经验，如何融入、适应并干出成绩来，这些，成了摆在旺扎面前的难题。他说：“驻村前那种跃跃欲试的状态，到村后却转化成了焦虑。”

为了尽快进入角色，到岗第一周，旺

扎和其他队员就开始走村串户，了解村情民意，事无巨细地记录在册。

“在走访过程中，我发现群众对我们很难真正敞开心扉。”旺扎向村党支部书记讨教问题症结，得到的答案是：“万事开头难，你们刚来，首先要争取群众的信任，要做出一些让群众信任的事来，不能急于求成。”

为此，旺扎更加主动入户走访，决心用诚恳热情获取群众的认可和信任。

很快，一件不经意的小事让旺扎收获了驻村以来的第一次感动，也为他的驻村困境破了局。

白康村第四联户户长边巴，家里有6口人，他自己和两个儿子在外务工，留下妻子一人照看两个未成年的女儿。

今年5月，在组织村民集中接种新冠病毒疫苗时，边巴一家只有他妻子背着几个月的小女儿在现场排队等候。

考虑到阳光太烈、排队时间比较长，有“带娃”经验的旺扎主动帮忙照看孩子，让孩子的母亲可以安心接种疫苗。

没想到一个小小的举动，换来了一家人的感谢。边巴回村时还专门到村委会向旺扎和驻村工作队表示谢意。这让旺扎体会到了为群众办事的成就感。

不久后，为了落实乡村振兴战略，驻村工作队和村“两委”共同商议，决定从乡村环境治理上下功夫，但租用机械的费用却让他们犯了难。

“正当我们苦于不知如何解决时，边巴大哥开着自家的小型挖掘机，主动帮忙清理运送垃圾，还说帮助我们就是帮助村集体建设，他更应该感谢我们。”旺扎再一次感受到了用真心换真情的幸福感。

7月，因天气多变，群众的青稞受灾，按照要求，必须在一天内统计上报

受灾面积，但因工作量大、涉及群众切身利益，且需核算准确，即使在乡、村干部共同努力下，晚上八九点钟，大家仍然淋着雨在田里测量。

当时，很多群众主动到田里帮驻村工作队打手电筒，还给他们送晚餐。看到他们是徒步测量，有私家车的群众守到半夜，等他们测量完，坚持要开车把他们送回村委会。旺扎说：“那一晚，我们虽然为了统计数据、撰写报告熬到了凌晨四点多，但依然觉得干劲十足。”

后来，村委会大院越来越热闹，来找驻村工作队咨询政策的、调解家庭矛盾的、反映意见建议的群众络绎不绝。在一点一滴的驻村日子里，旺扎和队友们所做的工作，得到了群众和村“两委”的认可。

“这半年多的驻村经历，我真切地体会到‘世上无难事，只怕有心人’，明白了为群众付出，就会得到群众的信任。只要用真心换真情，就能守得云开见月明，群众的一个笑容、一声感谢，便是一片暖阳洒满心间。”旺扎在驻村感受中写下了这样的话。



近日，扎囊县新时代文明实践中心组织该县5支志愿服务队在该县吉汝乡开展政策宣讲、文艺演出、法律咨询、现场义诊等“五下乡”活动，受到了群众的欢迎。图为活动中，医务人员向群众免费发放药品并解答健康问题。

本报记者 刘枫 摄