2021年6月28日 星期一
主编:阿孜古丽 责编:卢有均
西藏日报

伟大的飞跃 辉煌的历程

唐雪连

奋斗百年路 启航新征程
庆祝中国共产党成立100周年

西藏自古以来就是中国神圣领土不可分割的一部分。近代以来,在帝国主义入侵和封建农奴制度的双重压迫下,西藏陷入了空前灾难,生产发展严重停滞,民不聊生,整个社会处于崩溃的边缘。驱逐帝国主义势力,实现祖国统一,推进西藏社会全面发展,维护民族团结是中国共产党领导的中国人民革命和人民解放战争的重要组成部分,是包括西藏人民在内的全国各族人民的迫切愿望,是西藏社会向前发展的客观要求,是新民主主义革命的继续,是历史发展的必然,也是中国共产党人的初心和使命。

一、从西藏和平解放到社会主义制度初步建立

中华人民共和国成立之前,帝国主义加快了与西藏亲帝分裂势力勾结的步伐,西藏百万农奴处于水深火热中。经过充分讨论和全面衡量,党中央和毛泽东主席毅然把解放西藏作为中国新民主主义革命的组成部分提上重要议事日程。中央从西藏的历史和现状出发,提出了和平解放西藏的方针。通过中央耐心工作和各方努力,1951年5月23日,《中央人民政府和西藏地方政府关于和平解放西藏办法的协议》(即《十七条协议》)签定,西藏实现了和平解放。按照《十七条协议》的规定,从1951年起,中国共产党率领人民解放军在西藏大力发展生产,修筑康藏、青藏、新藏公路,积极开展群众工作,成立西藏军区,驻守边疆,巩固国防。

西藏反动上层企图永远保持封建农奴制,于1959年3月违背历史潮流和西藏人民的意愿,撕毁《十七条协议》,悍然发动了全面武装叛乱。在西藏各族人民的坚定支持下,党中央、国务院作出决定,解散西藏地方政府,平息叛乱,废除封建农奴制度,进行民主改革。西藏军民团结一致,认真贯彻中央提出的"边平边改"的方针,推翻了封建农奴主阶级的反动统治,极大地解放和发展了西藏社会生产力,促进了西藏经济和社会事业的发展,开辟了西藏历史发展的新纪元。

民主改革后,根据中央"稳定发展"的方针,西藏工委结合西藏实际,先后制定了农区、牧区、寺庙和边境地区的工作条例,出台了一系列促进生产发展的政策措施,西藏人民群众长期被压抑的劳动积极性和创造性得到前所未有的释放,生产力得以迅速发展。中央人民政府和兄弟省市大规模地向西藏提供经济和社会事业发展的帮扶与支持,陆续建起水泥、矿业、森工、食品、造纸、轻纺、皮革等中小型企业,西藏的工业和农牧业发展已初具规模,西藏的文化教育和卫生体育等事业也出现了蓬勃发展的新局面,人民群众的物质生活和精神面貌发生了巨大变化。西藏各级人民政权在平叛改革后通过普选也逐步建立起来。各级党政部门在培养民族干部方面做了大量工作,大批民族干部在实际工作锻炼中迅速成长起来。1965年9月,西藏自治区宣告正式成立,实行民族区域自治制度,西藏各族人民走上了社会主义道路,翻身农奴当家作主的新时期已经到来。根据党中央对西藏进行社会主义改造的部署,西藏各级党政组织领导西藏各族人民有计划有步骤地进行了社会主义改造,使农牧业、工业的机械化水平得到提高,为西藏以后的现代化发展奠定了社会基础和物质基础。

和平解放西藏到进行社会主义革命,确立社会主义基本制度,这是中国共产党团结带领西藏各族人民进行的伟大创造,体现了西藏人民的意愿,顺应了历史发展的潮流。这场西藏有史以来最为广泛而深刻的社会变革,为当代西藏一切发展进步奠定了根本政治前提和制度基础,为开创中国特色社会主义在西藏提供了宝贵经验、理论准备、物质基础,西藏人民翻身解放,实现了站起来的伟大飞跃。

二、从改革开放到社会主义现代化建设新时期

1978年,党的十一届三中全会召开,实现了新中国成立以来党的历史上具有深远意义的伟大转折,开启了改革开放和社会主义现代化建设新时期。

为促进西藏发展,在邓小平同志的关怀下,1980年3月14日至15日,中央在北京召开第一次西藏工作座谈会。这次中央西藏工作座谈会一个非常突出的特点就是对西藏实行休养生息的方针,在政策上给予西藏一系列特殊照顾,从人力、物力、财力上给予巨大的支持,给西藏落后薄弱的经济基础以有力的扶持,增强了西藏经济竞争的实力和经济的自身活力。为进一步加快西藏的发展速度,中央于1984年召开第二次西藏工作座谈会。这次座谈会研究了对西藏进一步放宽政策,千方百计加快西藏发展的问题,提出工作中心是把经济搞上去,使人民尽快地富裕起来。按照中央的决策部署,西藏陆续出台了《西藏自治区关于农牧区若干政策的规定》《关于进一步扩大企业自主权的暂行规定》《关于调整农牧业生产责任制的通知》《关于民族手工业若干政策的暂行规定》等一系列政策,西藏自此由计划经济体制向社会主义市场经济体制转轨。中央第二次西藏工作座谈会后,中央又为西藏制定了"两个为主"(即按照西藏生产力发展水平和群众意愿,在坚持土地、森林、草场公有制的前提下,实行以家庭经营为主,以市场调节为主的方针)和"两个长期不变"(即牧区实行"牲畜归户,私有私养,自主经营,长期不变"的政策;农区实行"土地归户使用,自主经营,长期不变"的政策)的方针,受到了西藏农牧民的热烈欢迎,迅速在全区推广,生产积极性得到了空前的调动,加快了西藏农牧经济的发展。1988年12月29日,党中央针对西藏及其复杂的形势发出了《当前西藏工作的几个问题》的指示,对西藏的反分裂斗争、民族团结、经济工作、干部队伍、落实政策、统一战线、党的建设等作出了明确指示。西藏自治区党委审时度势提出"一手抓稳定局势,一手抓经济建设"的"两手抓"方针,坚持在稳定中求发展,提出以"四个理直气壮"指导宣传舆论工作,增强了人民群众对党和政府的信任感和向心力,有力维护了西藏社会稳定和国家安全。

1989年10月,江泽民同志主持召开中央政治局常委会议,专门研究西藏工作,会议提出了旨在稳定西藏社会局势、发展西藏经济的"十条意见",指出西藏工作要紧紧抓住"两件大事",即政治局势的稳定和发展经济。这是党中央在新的历史条件下,综合分析国际、国内形势,立足西藏实际,对西藏的长远发展和当前工作作出的一系列重大决策,为西藏的社会稳定和经济发展明确了指导思想和工作思路。从此,西藏经济建设逐步走上了正确的轨道,社会局势逐步走向稳定。为推进西藏从计划经济体制向社会主义市场经济体制转变,1992年自治区党委、政府先后作出了《关于深化改革扩大开放的决定》《关于加强西藏第三产业的决定》,确立了以解放思想为先导,以改革开放为动力,以农牧业为基础,以开放利用优势资源和适度超前发展基础设施建设为重点,以科教兴藏战略为保障的发展思路。

为进一步扶持西藏发展,1994年7月,中央召开第三次西藏工作座谈会。这次会议从战略全局的高度研究西藏工作,确定了西藏在全国所处的战略地位,深刻提出,决不能让西藏从祖国分裂出去,也决不能让西藏长期处于落后状态。会议从西藏的实际出发,制定了坚持以经济建设为中心,紧紧抓住发展经济和稳定局势两件大事,确保西藏经济的加快发展、确保社会的全面进步和长治久安、确保人民生活水平的不断提高这一新时期"一个中心、两件大事、三个确保"的西藏工作指导方针。会议制定了加快发展、维护稳定的具体政策措施,作出了全国支援西藏的重大决策,在投资、金融、财税、企业改革等方面确定了更加优惠的政策,增强了西藏经济的发展后劲,是新时期西藏工作的一个重要里程碑。为巩固发展西藏已开始形成的大好局面,使西藏在西部大开发中能更好地发展,2001年6月,中央及时召开了第四次西藏工作座谈会,明确了新世纪初西藏工作的指导思想和促进西藏经济社会从加快发展到跨越式发展,促进西藏社会局势从基本稳定到长治久安,进一步加强党的建设的历史任务,制定相关政策措施,加大了对口援藏的力度。同时,中央决定对口援藏工作在原定十年的基础上再延长十年,扩大对口支援范围,对西藏实行"收入全留、补助递增、专项扶持"的财政补贴政策,为实现西藏在新世纪跨越式发展和长治久安提供了有力保证。在中央第四次西藏工作座谈会召开的同时,党中央、国务院决定修建青藏铁路格尔木至拉萨段,在青藏高原上开辟一条经济、快速的运输大通道。

为帮助西藏尽快克服2008年拉萨"3·14"打砸抢烧严重暴力犯罪事件的影响,支持西藏经济社会保持较快发展势头,国务院下发《关于近期支持西藏经济社会发展的意见》,针对西藏经济社会发展中需要解决的主要问题,出台了一系列优惠政策,由中央财政安排资金帮助解决,在促进旅游等产业恢复发展、加快重点项目实施、支持有关公共服务设施的修复和建设等7个方面给予扶持。2010年1月,中央召开第五次西藏工作座谈会。会议全面总结了西藏发展稳定取得的成绩和经验,明确了当前和今后一个时期做好西藏工作的指导思想、主要任务和工作要求,对推进西藏实现跨越式发展和长治久安作出了战略部署。会议提出,要使西藏成为重要的国家安全屏障、重要的生态安全屏障、重要的战略资源储备基地、重要的高原特色农产品基地、重要的中华民族特色文化保护地、重要的世界旅游目的地。会议确定了各对口援藏单位援藏资金稳定增长机制,大大缓解了西藏跨越式发展的瓶颈制约,使社会主义新西藏走在科学发展的道路上,将西藏工作推向了新阶段。中国共产党在改革开放和社会主义现代化建设新时期团结带领西藏各族人民实现了从站起来到富起来的伟大飞跃。

三、走进中国特色社会主义新时代

党的十八大以来,习近平总书记把西藏工作在党和国家工作全局中的重要战略地位提升到了前所未有的高度,作出了"治国必治边、治边先稳藏"的重要论述,作出了"加强民族团结、建设美丽西藏"等重要指示,对第二次青藏高原综合科考等作出重要批示,亲自给隆子县玉麦乡群众回信,给西藏民族大学建校60周年致贺信,为我们做好新时代西藏工作提供了根本遵循。2015年8月,习近平总书记亲自主持召开中央第六次西藏工作座谈会并发表重要讲话,明确了新形势下西藏工作的指导思想和目标任务,提出了党的治藏方略和依法治藏、富民兴藏、长期建藏、凝聚人心、夯实基础的重要原则,指明了西藏工作的着眼点和着力点、出发点和落脚点,确定了"十二五""十三五"中央支持西藏的一大批重点建设项目,制定了惠及全区各族干部群众的一系列特殊优惠政策,成为党的西藏工作历史上一个划时代的重要里程碑。在全国迈入新时代发展的关键阶段,2020年8月,中央第七次西藏工作座谈会在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。习近平总书记指出,党的十八大以来,西藏工作面临的形势和任务发生深刻变化,我们深化对西藏工作的规律性认识,总结党领导人民治藏稳藏兴藏的成功经验,形成了新时代党的治藏方略。做好西藏工作,必须坚持中国共产党领导、中国特色社会主义制度、民族区域自治制度,必须坚持治国必治边、治边先稳藏的战略思想,必须把维护祖国统一、加强民族团结作为西藏工作的着眼点和着力点,必须坚持依法治藏、富民兴藏、长期建藏、凝聚人心、夯实基础的重要原则,必须统筹国内国际两个大局,必须把改善民生、凝聚人心作为经济社会发展的出发点和落脚点,必须促进各民族交往交流交融,必须坚持我国宗教中国化方向、依法管理宗教事务,必须坚持生态保护第一,必须加强党的建设特别是政治建设。新时代党的治藏方略是做好西藏工作的根本遵循,必须长期坚持、全面落实。习近平总书记的重要讲话全面总结了中央第六次西藏工作座谈会以来的工作成绩和经验,深入分析了当前西藏工作面临的形势,阐释了新时代党的治藏方略和做好西藏工作的指导思想,明确了当前和今后一个时期西藏工作的目标任务、方针政策、战略举措。中国共产党在中国特色社会主义新时代团结带领西藏人民与全国人民一道迎来中华民族从富起来到强起来的伟大飞跃,迎来实现中华民族伟大复兴的光明前景。

自治区第九次党代会以来,自治区党委、政府不断增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护",深入贯彻落实中央治藏方略,着力深化经济体制改革,从9个领域46个方面搭建起全区改革主体框架,形成改革成果800余项;坚持以人民为中心的发展思想,教育、医疗、社会保障、就业等基本公共服务均等化程度不断提高,城乡居民收入增速超过经济增速,社会事业加快发展,城乡面貌发生深刻变化。特别是脱贫攻坚战取得决定性进展,全区脱贫攻坚任务基本完成;按照西藏工作的着眼点和着力点必须放到维护祖国统一、加强民族团结上来,大力推动社会治理从"要我稳定"向"我要稳定"转变,构建起维护社会稳定长效机制,西藏各族群众的安全感和拉萨市公共安全感,连续多年位居全国前列;按照党中央保护好青藏高原生态就是对中华民族生存和发展最大贡献的决策部署,牢固树立"绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山"的理念,自觉把经济社会发展同生态文明建设统筹起来,坚持"生态保护第一"的原则,确保了雪域高原天蓝地绿水清;认真贯彻党中央关于全面推进依法治国的重大决策部署,科学立法、严格执法、公正司法、全民守法深入推进,法治西藏、法治政府、法治社会建设相互促进,开创了全面依法治藏的新境界;全面加强党对意识形态工作的领导,文化事业和文化产业蓬勃发展,唱响了主旋律、传播了正能量,为实现西藏长治久安和高质量发展提供了有力的思想保证、精神力量、道德滋养和文化条件;按照党中央把党的政治建设摆在首位、以党的政治建设为统领的决策部署,深入推进党的建设制度改革,推动全面从严治党向纵深发展,开创了党的建设新局面,先后组织开展了学习实践科学发展观活动、党的群众路线教育实践活动、"三严三实"专题教育、"两学一做"学习教育、"不忘初心、牢记使命"专题教育、党史学习教育等,各级党组织的创造力、凝聚力、战斗力和领导力显著增强。不断深化政治巡视巡察,强化党对反腐败工作的集中统一领导,反腐败斗争压倒性态势已经形成并巩固发展,营造了西藏风清气正的政治生态。

作者单位:西藏自治区党委党史研究室(区地方志办公室)

深入贯彻新发展理念 推进林芝旅游业高质量发展

旦增桑珠

习近平总书记指出,高质量发展就是能够很好满足人民日益增长的美好生活需要的发展,是体现新发展理念的发展,是创新成为第一动力、协调成为内生特点、绿色成为普遍形态、开放成为必由之路、共享成为根本目的的发展。新发展理念深刻阐述了发展的总体目标和实践路径,准确回答了发展的着力点和主攻方向,将当前与长远、全局与局部有机统一,是实现高质量发展的遵循与指引。旅游业是惠民富民产业、综合产业、幸福产业,是第三产业的"重头戏",也是最能体现五大发展理念的产业之一。如何把新发展理念贯穿到旅游业发展的各个环节,是一个在理论上值得认真思考和在行动上值得实践的重大课题。由此,笔者认为,坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展理念,立足新发展阶段,把新发展理念融会贯通到旅游业发展实践,并转化为推动高质量发展的强大动力,是增加林芝旅游业有效供给和高质量发展的根本路径。

一、林芝旅游业现状

林芝市地处西藏东南部,雅鲁藏布江中下游,是一个以藏族为主体的多民族聚居区,也是西藏海拔最低、气候最好、生态最佳、民族分布最广的地级市。

西藏和平解放以来,林芝旅游业从无到有、从小到大、由弱变强,特别是党的十八大以来,党中央、自治区党委、政府和国家旅游部门明确将林芝市定位为"国际生态旅游区"和"全域旅游示范区"。对此,林芝市委、市政府重点培育、重点发展生态旅游业,使"人间净地·醉美林芝"旅游品牌形象逐渐深入人心,林芝市由此成长为全区旅游业发展最快的市地之一。"十三五"期间,林芝接待游客人数和旅游收入保持每年两位数的增长态势,旅游业呈现出持续、快速、健康发展的旺盛势头,产业规模快速增长,市场主体不断丰富,带动作用显著提升,品牌建设初见成效,为深入推进实施"十四五"规划提供了有力支撑。

二、大力推进林芝旅游业高质量发展

理念决定思路,思路决定出路。实现旅游业高质量发展,要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足新阶段,贯彻新理念,构建新格局,从新发展理念中找立场、找观点、找方法、找动力,坚决破除固步自封的思想观念,积极探索破解发展瓶颈方法,努力实现林芝旅游破题发展。

(一)坚持创新引领,探索生态旅游发展新机制

不断创新旅游业发展的体制机制。积极实施旅游主导战略,建立完善"党委领导、政府负责、行业协同、群众参与"的旅游工作大格局,完善市、县、乡三级旅游工作推进机制;不断创新旅游业发展的规划布局,将旅游产业发展规划纳入经济社会发展、各级政府国土空间规划编制、城乡建设、土地利用、经济开发功能区划等相关规划之中;培育一批全域旅游示范典型,并每年确定一个主题,举办一场全市旅游产业发展大会进行经验交流,促进全市县域旅游均衡发展;进一步完善政府旅游联席会议制度,强化旅游部门产业促进与综合协调职能,发挥旅游全域化工作牵头抓总作用。

不断创新旅游业发展的产品体系。大力开发温泉、山地和养生等休闲旅游度假产品,提升旅游消费档次。丰富桃花节、工布节和藏历新年三个林芝淡季旅游节庆的内容和效应。深入挖掘林芝丰富的革命历史和红色文化资源,深化红色文化精神内涵研究,加强革命历史文化教育基地建设,以察隅英雄坡、波密红楼、易贡将军楼、太昭古城等红色文化资源区的建设为路径,打造具有林芝特色的红色旅游线路。

不断创新旅游业发展的保障体系。在全市干线公路和景区公路沿线合理布设服务区、停车场、观景台、自驾车营地等旅游服务设施。实施G219、G318风景廊道规划,展现最美生态自然景观大道;实现A级景区、乡村旅游点周边等级以上公路全覆盖。实施旅游"厕所革命"新三年行动计划,改造建设高标准的旅游A级厕所;建立布局合理、指向清晰的全域旅游引导标识标牌体系,实现重点涉旅场所规范使用符合国家标准的公共信息图形符号。同时,依托全国高校以及西藏大学、农牧学院、林芝职业技术学校等本地高校,开设"旅游管理人才班"和多种旅游专题班,建设一支视野广、专业知识扎实、职业素养高的应用型、复合型旅游管理人才队伍。

(二)坚持协调发展,实现全域生态旅游融合

推进旅游产业统筹协调发展。坚持以文促旅理念,统筹整合历史文化、红色文化、民俗文化、自然风光等特色旅游资源,促进各涉旅产业的均衡发展。依托多民族文化旅游资源,以历史体验为主要内容,打造神秘文化旅游目的地;依托丰富的民俗文化和独特的区位优势等资源,打造最佳生态旅游目的地;以巴松错景区为核心,打造绿色生态文化旅游目的地;依托"三波四玉"文化旅游资源,培育工布文化旅游目的地;依托列山古墓群、太昭古城等民俗风情旅游资源,打造历史遗产旅游目的地。

积极培育旅游新兴消费业态。通过完善林芝旅游官网、微信公众号、抖音等平台,创建并参与形式与内容多样的旅游线上展示、宣传、推介与招商引资等功能APP,实现线上线下旅游信息与资源的兼顾与共融。全力打造智慧旅游与智慧区域系统,力促重点涉旅场所、A级旅游景区通信信号、视频监控、实时客流监测全覆盖。同时,通过全面推广林芝旅游导游词双语智能语音讲解系统全覆盖,以及开发、建设、推广智能化旅游服务系统,实现"一部手机游林芝"。

构建深度融合的旅游产品体系。依托城市与乡村振兴,建设美丽宜居村庄、旅游小镇、风情县城,完善城市绿道、慢行系统,支持旅游综合体、主题功能区等建设。依托风景名胜区、特色景观旅游名镇、传统村落,探索乡村旅游深度发展模式,深入对接游客乡村度假与田园生活的新需求。建设一批知识科普型、体验考察型、自然观赏型等研学旅行基地,指导各中小学校结合实际,开展集体研学和劳动教育旅行活动。开发建设生态旅游区、天然氧吧、气象公园以及山地旅游等特色吸引物,推动建设一批"避暑林芝"目的地,扩展林芝旅游消费空间与场景。支持发展低空旅游、水上旅游、山地自行车赛、环湖自行车赛等户外运动体育旅游业态,力促培育国家级旅游示范基地和精品赛事。

(三)坚持绿色导向,推动生态旅游提质增效

构建绿色发展机制。严格执行以各大景区景点为主的旅游行业污水、垃圾处理科学化制度,行业管理部门定期或不定期抽检排污检测,使之形成常态化管理制度。

落实绿色发展规划。坚守生态环境保护红线,实施最严格的旅游生态环境保护制度,进行旅游建设生态环境评价,强化旅游规划中生态环境规划和节能减排规划的功能和地位,发挥规划对旅游绿色发展的前置引导作用,形成旅游开发与生态环境保护的良性互动运行机制。

倡导绿色低碳旅游方式。倡导游客尽量选择公共交通、短途游客选择骑行和徒步等生态出行方式。鼓励和监督实行旅游行业垃圾分类制度,引导企业、行业、游客养成良好环保习惯。宣传一批践行绿色消费的典型人物、典型事件、典型企业和典型旅游目的地。

(四)坚持开放共赢,拓展生态旅游发展空间

拓展旅游市场发展空间。进一步加大林芝与四川、云南等周边省市和对口援藏省市建立"大香格里拉旅游联盟""粤林旅游对口援助"等区域旅游合作发展机制,从市场开发、环线安排、服务提升、宣传营销等多个方面加强沟通协作。

创新旅游市场营销机制。统筹各级各部门涉及城市形象宣传、目的地营销等方面的资金和相关资源,有效运用公众营销、网络营销、事件营销、节庆营销、反季营销等多种方式,强化旅游全域化整体营销。推进旅游宣传进社区、进乡村、进校园、进企业、进商场。瞄准长三角、京津冀、珠三角等城市群,推出林芝四季品牌旅游精品线路,全方位建立区内外市场旅游营销渠道体系。

激发旅游发展主体活力。加快推动旅游市场主体跨地区、跨领域重组,实现旅游资源有效整合和要素聚集,以及利益主体的合作共赢和战略互惠。坚持政府主导、市场运作、多元投入和安全稳健的投融资原则,吸引更多的民间资本。通过市文化旅游投资公司,加强旅游文化产品研发和宣传推介、推广联盟及合作交流平台,不断提高林芝旅游文化产品传播力。

(五)坚持共享理念,重塑生态旅游价值网络

共建共享旅游发展市场环境。引导和支持农牧民、大学毕业生等围绕旅游业实现自主创业。促进旅游大众创业,实施旅游就业计划,共享发展机遇。鼓励农牧民通过资金、人力、土地参与乡村旅游经营获取入股分红。支持农牧民开办农家乐、经营家庭旅馆和餐饮等旅游服务业。制定"人间净地·醉美林芝"品牌提升计划,提升旅游城市、景区、度假区、酒店、购物等旅游服务品牌层级。合理布局游客咨询服务网点,推动向游客免费开放图书馆、爱国主义教育示范基地、体育馆等。探索建立全市公共资源型景区"5·19"中国旅游日和"9·27"世界旅游日等免费开放日制度。

共建共享旅游发展文明环境。保障老年人、军人等特殊人群的旅游权利,共享美好生活。通过与旅游大数据企业合作,建立健全以游客满意度为核心,以环境质量、产品质量、服务质量等为主要指标的旅游质量评价体系,加强游客满意度调查评价信息的共享。支持各类旅游企业创建国家、区、市级各类优质品牌,提高服务意识和水平,形成共同提升游客满意度的工作合力。鼓励旅游企业开展个性化、亲情化、细微化服务,发展壮大各类旅游志愿者队伍,广泛开展"服务明星"等文明旅游评选活动,提升全市旅游行业服务素质。培育创建"十佳优质旅游服务企业""十佳优质旅游服务明星"等,打造林芝优质旅游服务品牌。

共建共享旅游发展安全环境。建立旅游安全预警机制,积极探索利用公安、消防、武警等救援力量和专业化救援队伍为旅游紧急救援提供服务的联络机制;完善旅游保险保障体系,继续实施旅行社责任保险,推动住宿、旅游交通及高风险旅游项目等经营者实施责任保险制度;健全社会监督、舆论监督、联合执法机制,对旅游市场秩序热点难点问题开展专项治理,实施全年全天候、高频率、多形式的明察暗访。加大旅游市场执法工作力度,健全旅游市场综合监管、联合执法检查、投诉统一受理、案件分办转办和信息共享工作制度。建立线上线下联动、高效便捷畅通的旅游投诉举报受理、处理、反馈机制。

(作者单位:林芝市旅游发展局)