

经济看台

金融活水赋能高质量发展

——2020年西藏银行业多维度践行社会责任取得新成效

本报记者 张尚华

国开行西藏分行发挥开发性金融作用支持西藏重点项目建设，2020年累计发放贷款161.12亿元，累计新增贷款68亿元；农行西藏分行扎实推进消费扶贫，截至2020年12月末，共帮助近250家企业和50家个体，销售近70种农产品、价值1763.21万元；

……

2020年以来，西藏银行业金融机构不断提升服务水平、完善服务功能、强化服务质效、注重服务创新，在服务国家战略、服务实体经济、服务百姓民生中取得新进展。

同舟共济 助力疫情防控

新冠肺炎疫情发生以来，各银行业金融机构高度重视，认真贯彻落实党中央国务院、银保监会决策部署及自治区党委、政府相关要求，敏捷反应、迅速行动、多措并举，发挥金融服务的优势，开展多种形式公益援助行动抗击疫情，并主动对接，统筹支持西藏疫情防控和复工复产。

农行西藏分行累计审批防疫保供和复工复产贷款21.45亿元，实际投放17.42亿元，投放全区第一家粮油应急物资保供贷款和第一个民生消费物资保供物价应急贷款。

工行西藏分行对受疫情影响经营资金周转困难的企业，做到不盲目抽贷、压贷、主动对接，因企制宜，累计为34户受困企业办理调整延期还本付息业务。

据悉，2020年，新冠肺炎疫情发生以来，各银行业金融机构累计向医用物资生产企业发放贷款2.49亿元；落实临时性延期还本付息政策，对中小微企业65.8亿元贷款

本息实施延期。

与此同时，开展“百行进万企”活动，对接7553家中小微企业，完成信贷投放904家、12.8亿元，首贷率为46%。

危难面前，各银行业金融机构同舟共济抗击疫情，众志成城显担当，树立了负责任、敢担当的良好形象。

坚守初心 服务实体经济

实体经济是我国经济实力的根基、财富政策的本源，各银行业金融机构始终坚守初心，将服务实体经济作为使命。

一直以来，各银行业金融机构将扎根经济实体作为根本，从支持“水电路桥房”到“衣食住行用”，西藏每一个发展时期都有各金融机构的辛勤与汗水。

去年以来，西藏银行业服务实体经济工作取得显著成效。截至2020年末，民营企业贷款余额为344.27亿元，较年初增加59.44亿元，增速为10.86%。辖内金融机构制造业贷款余额为306.63亿元，较年初增加34.78亿元。中长期贷款余额为65.97亿元，较年初增加19.8亿元，增长32.55%。

全区电力、交通、水利等基础设施行业贷款新增190亿元，累计为川藏铁路、拉日铁路等重点项目建设发放贷款52.34亿元，新增制造业贷款34.78亿元，全年新增贷款261.63亿元，增长5.57%。

日喀则市江孜县车仁乡华润电力光伏发电项目是建行西藏分行持续扩大服务半径，满足日常金融需求，给予贷款支持的重点民生项目。

如今，项目已建成投运，这有力促进了江孜县经济社会发展，每年可为当地提供

约3600万千瓦时的清洁能源，相应减少每年碳排放约2850万吨。

金融赋能 助力脱贫攻坚

各银行业金融机构在落实好各项政策部署的同时，强化社会责任担当，响应国家号召选派优秀干部组成驻村扶贫工作队，加大扶贫领域的信贷投放，全力支持金融扶贫工作。

中行西藏分行累计向9个驻村点派出335名驻村干部，援建项目81个，帮助建档立卡贫困户1826人；助力决战决胜脱贫攻坚，扶贫贷款余额33.62亿元。

西藏银行制定《西藏银行金融精准扶贫贷款尽职免责操作指引(试行)》等，进一步贯彻落实自治区各项脱贫攻坚决策部署。截至2020年11月末，全行精准扶贫贷款余额为10亿元。

林芝民生村镇银行创新金融产品，大力支持农户信贷需求。截至去年末，涉农贷款和小微贷款余额占全部贷款余额的47.47%。

2016年以来，各银行业金融机构累计发放扶贫小额信贷70亿元，惠及建档立卡贫困户15万户，覆盖率95%。如农行西藏分行因在脱贫攻坚工作中成绩突出，今年受到了党中央和国务院表彰，荣获“全国社会扶贫先进集体”荣誉称号，体现了西藏银行业在助力脱贫攻坚中的积极贡献和担当精神。

聚焦民生 助力普惠金融

邮储银行西藏分行率先在全区金融机构中实现服务民营企业“无还本续贷”业务

落地，为企业成功发放3000万元，同时，与区税务局、区科技厅签订扶持小微企业战略合作协议，成功实现银税系统数据互联互通；

光大银行拉萨分行充分利用网点和网上平台优势，持续加大西藏小微企业、特色产品推广力度，着力打造“西藏购精彩”商城；

……

去年以来，为缓解农牧民、中小微企业和弱势群体融资难、融资贵、融资慢的问题，开辟“绿色通道”将更多金融资源投向小微、民营、涉农等领域，做到应贷尽贷快贷。

据统计，普惠型小微企业贷款较年初增长64.14%，增速高于各项贷款增速60.7个百分点。全区大型银行普惠型小微企业贷款增速达66.27%。如2020年，农行西藏分行投放小微企业贷款41.29亿元，余额204.75亿元，新增小微企业客户20户，支持小微企业达48家。

自治区银行业协会会长、建行西藏分行党委书记、行长查克健表示，过去的一年，各银行业金融机构工作均取得显著成效，为西藏经济社会发展贡献了金融力量。面向未来，我们要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以新时代党的治藏方略为遵循，按照党中央国务院和自治区党委、政府的决策部署，在西藏银保监会的指导下，坚定服务实体经济，勇于担当社会责任，在“双循环”新发展格局中开新局、育新机，以优异的成绩向中国共产党成立100周年、西藏和平解放70周年献礼。

创新服务方式
满足群众需求

▲为满足偏远地区群众的金融需求，农行西藏分行不断创新服务方式，充分利用多种服务渠道网络，为农牧区群众打造家门口的“移动银行”。

图为农行西藏分行拓宽服务渠道加强“掌上银行村”建设成果。

本报记者 张尚华 摄

▲今年以来，农行西藏分行持续增强巩固拓展脱贫攻坚质效，全面支持农牧户生产生活信贷需求，持续为新时代西藏长治久安和高质量发展添砖加瓦。

图为农行西藏分行工作人员上门为农户服务。

本报记者 张尚华 摄

倾心服务民生 助推经济发展

——中行西藏分行推进金融服务质效进阶式提升

本报记者 张尚华

按照“高起点、高标准、高水平、现代化”的要求，逐步对营业网点进行全方位的装修和升级改造；

以创新服务方式为出发点，大力开展“智慧服务”“上门服务”等新型服务方式；

有力支持我区重点产业、行业、领域的发展和重大基础设施项目的建设，不断提升金融服务质效；

……

2020年以来，中行西藏分行以服务民生为己任，积极融入西藏发展大局，支

持经济社会发展，持续改进和提升服务质效，为西藏经济社会长治久安和高质量发展贡献了力量。

服务重大基础设施建设。支持金沙江上游、雅鲁藏布江中游大型水电开发项目、青藏铁路(格拉段)项目、阿里电网联网工程项目；为中交、中铁、中建、山西建工、浙江大成、西藏华勤等建筑企业发放贷款，涉及高等级公路、大型市政水利、农村边防公路、教育基础设施等重点项目。

助力脱贫攻坚。累计向9个驻村点派

出335名驻村干部，援建项目81个，帮助建档立卡贫困户1826人脱贫。助力决战决胜脱贫攻坚，扶贫贷款余额33.62亿元。

拓宽服务渠道。全面梳理、调研、改进服务流程体系，结合运行管理、集中授权、前台业务整合等一系列业务流程再造工程，利用手机银行、微信、智能移动柜台等客户服务渠道，带给客户更加良好的、贴心的服务体验。

创新产品服务。借助金融科技为客户服务“融智赋能”，通过手机银行、智能柜

台、中银E贷、中银慧投等产品，为群众提供更加便利化、人性化的金融服务。

民生之所盼，步履之所往。一个个鲜活的例子便是中行西藏分行创新优质服务，践行社会责任的最好体现。

2020年初，出台“八条措施”，加大对新冠肺炎疫情防控重点企业专项信贷支持，全力保障企业复工复产，携手中小微企业共渡难关，为抗击疫情贡献普惠力量。

与自治区体育局签署了《战略合作协议》，承办第三届跨喜马拉雅自行车极限赛即是双方框架合作的一项内容。在此基础上，双方将以“体育+金融”服务需求为导向，从运动平台、体育政府、赛事协会、运动商户等领域，深入开展全面战略合作。

浩渺行无极，扬帆但信风。面对百年未有之大变局，中行西藏分行将在新时代全面深化改革发展中激发勇毅之力、积聚笃行之功，不断焕发新活力，创造新成绩，助力西藏实现高质量发展。

西藏银行业2020年社会责任报告
和服务报告发布

本报拉萨讯(记者 张尚华)近日，由西藏银保监局指导、西藏自治区银行业协会主办的西藏银行业2020年社会责任报告和服务报告发布暨表彰大会在拉萨举行。会议发布了《西藏银行业社会责任报告》《西藏银行业服务报告》，并表彰了全区银行业2020年社会责任工作先进单位和先进个人。

《西藏银行业社会责任报告》聚焦西藏银行业发展，围绕服务实体经济，全面反映和展示西藏银行业履行社会责任的成果。《报告》指出，一年来，各银行业金融机构不断提升政治站位，全力推动西藏银行业高质量发展，服务实体经济工作取得显著成效。截至2020年末，民营企业贷款余额为344.27亿元，较年初增加59.44亿元，增速为10.86%。辖内金融机构制造业贷款余额为306.63亿元，较年初增加34.78亿元。中长期贷款余额为65.97亿元，较年初增加19.8亿元，增长32.55%。

《西藏银行业服务报告》展现了西藏银行业在健全体制机制、服务实体经济、优化客户体验等方面取得的优异成绩。《报告》指出，截至2020年末，我区银行业金融机构总资产6349.37亿元，总负债6482.27亿元，各项存款4144.58亿元，各项贷款4957.08亿元。全年新增贷款261.63亿元，增长5.57%；全区电力、交通、水利等基础设施行业贷款新增190亿元；累计为川藏铁路、拉日铁路等重点项目建设发放贷款52.34亿元。

会议为全区48家先进单位、12位先进个人等颁发2020年度社会责任金融机构奖、精准扶贫奖、定点扶贫奖、服务典范奖、绿色金融奖等奖项。

西藏银保监局党委书记、局长向恒表示，两个《报告》的发布，对于引导和推进银行业进一步切实履行社会责任、提高服务质效，树立良好的社会形象具有重要的意义。

农行西藏分行党委书记、行长林庆表示，面向未来，银行业大家庭将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以新时代党的治藏方略为遵循，按照党中央、国务院和自治区党委、政府的决策部署，坚定服务实体经济，勇于担当社会责任，准确识变、科学应变、主动求变，推动西藏银行业高质量发展。

农行西藏分行一季度
实体贷款净增近100亿元

本报拉萨讯(记者 张尚华)今年以来，农行西藏分行坚持把加强实体经济金融服务作为重要政治任务，全力以赴做好“三农”、乡村振兴和普惠金融服务，持续为新时代西藏长治久安和高质量发展添砖加瓦。截至2021年3月末，累计发放实体贷款达215.86亿元，实体贷款余额1129.35亿元，较上年增加94.6亿元，增长9.14%，存量、增量市场份额在全区银行业金融机构中位居第一。

支持农牧民增收致富。全面贯彻落实“中央一号文件”精神，做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，积极支持春耕备耕和接羔育幼金融服务，全额满足农牧区所需的生产资料、农用机具、土地开垦信贷资金，全面支持农牧户生产生活信贷需求，持续增强巩固拓展脱贫攻坚质效。截至3月末，累计投放农户贷款79.62亿元，农户贷款余额321.72亿元，较年初增加15.8亿元，其中“惠农e贷”余额89.4亿元，较年初增加27.25亿元。

支持高原特色产业发展。强化产品创新，加大市场主体的培育与支持力度，推出“牦牛产业贷”“农机具购置贷款”等特色信贷产品，全力保障特色农牧业上下游产业链金融服务需求，助力全区农牧业“种养加、产供销”增产增效增收。一季度，累计向334个涉农企业发放产业贷款22.07亿元，有效满足了涉农企业多维度、个性化金融服务需求。

支持民营和小微企业发展。坚持创新驱动普惠金融，积极推广供应链“保理e融”业务、小微企业“微捷贷”“抵押e贷”等线上产品，加大互联网金融服务能力，提供优质、高效、便捷的金融服务。年初以来，累计投放小微企业贷款24.96亿元，累计对民营企业发放贷款28.88亿元。

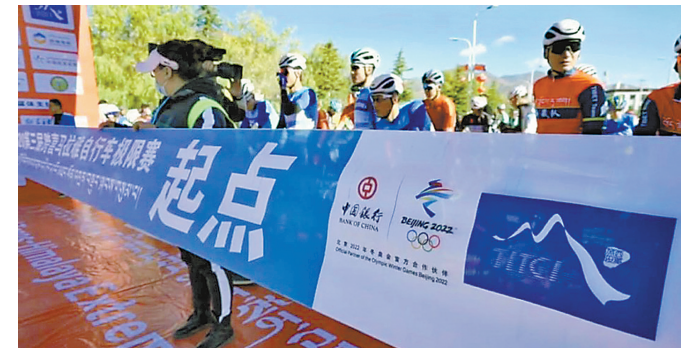
支持重大项目、重点客户发展。围绕自治区综合交通、能源、水利、生态、民生等重大项目建设，针对不同行业发展各阶段金融需求特征，向总行申请了行业差异化信贷政策，重点支持区内公路、川藏铁路等交通基础设施和水电等项目发展。截至3月末，重大项目贷款新增39.15亿元，余额309.69亿元。



西藏银行高度重视员工技能提升，更好保障金融服务质量。

图为该行开展的2020年度业务技能大赛。

本报记者 张尚华 摄



中行西藏分行与自治区体育局签署战略合作协议，支持运动平台、赛事协会发展。

图为该行为第三届跨喜马拉雅自行车极限赛提供全面金融服务。

本报记者 张尚华 摄