

新华社记者 袁雅婷

焦点时评

筑起坚不可摧的生命防线

从海河之畔，到鄂西林海，今年2月，天津陆续有百余名医务工作者前往湖北恩施土家族苗族自治州，开启了一场跨越3000里的驰援，其中一支由疾控工作者组成的特殊队伍，为当地百姓和医务人员筑起了坚不可摧的生命防线。

“流调侦探”“消杀战士”“实验室里的侦察兵”……来自天津的疾控工作者深入恩施州所属6县2市，承担起流行病学调查、消杀、核酸检测等各项工作。3月17日，恩施州新冠肺炎确诊病例全部“清零”，成为湖北省率先“清零”的市州之一。

与病毒为伍，以生命担责。抗疫阻击战的号角一响，天津十名专业疾控工作者就主动报名，“我年轻，没有负担我先上！”“我是老兵，经验丰富，我先上！”……从抗疫之初到复工复产，50多天没有人撤退，20名疾控工作者直至4月8日才返回天津，成为最后一批回津的援助湖北医疗队队员。千里驰援的背后，是沉甸甸的责任与担当。

充分发挥专业人员特长。天津援助恩施州的疾控队伍中，有的人跋涉几百里，走到村庄的最深处，挨家挨户地进行流行病学调查；有的人用十多天时间跑遍乡镇的卫生院和隔离点，手把手指导当地医务人员消杀；有的人在实验室里每天检测500余份核酸检测样本，按压上千次加样枪，直到“拇指再也使不上劲”……疾控工作需要精细，容不得半点疏忽，因为关乎生命；疾控工作还要做到全面，疫情防控不能有“遗忘的角落”。

“青山一道同风雨，明月何曾是两乡”。一场疫情让恩施州与天津结下了深情厚谊。疾控队刚到恩施州，天气湿冷，几十双土家族棉鞋温暖了队员们的心；救援中，两地人员密切配合，互相学习，“战友情”迄今仍在延续；临别时，“小土豆”与“麻花哥”的送别场景更是催人泪下！

现如今，复工复产全面进行，社会经济逐渐恢复往日的生机，脱贫攻坚的壮美图景正在徐徐铺开，在全面小康的道路上人们能够走得放心，因为有一道生命的防线在时刻保驾护航。

(新华社天津9月20日电)

培育未来的科学栋梁

——青少年科技教育扫描

新华社记者 李兴文 姚子云 孟含琪 陈毓珊

近日，习近平总书记在科学家座谈会上指出，好奇心是人的天性，对科学兴趣的引导和培养要从娃娃抓起，使他们更多了解科学知识，掌握科学方法，形成一大批具备科学家潜质的青少年群体。

面对充满未知的世界，孩子们通过科技教育探索“十万个为什么”，获取进入科学世界的敲门砖和金钥匙。大中小学、科技馆等场所，正成为引导和培养科学技术的“孵化器”。丰富多彩的科技教育，悄然播下了一颗颗科技启蒙的种子。

让课堂成为滋润科学精神的沃土

纸张折叠、木柱捆扎、面板黏合……一番娴熟的操作后，河北省涉县索堡中学初一年级的同学们走上操场，随着老师“嘟、嘟”的口令，将自己的飞机模型送上蓝天。

“快看，我的飞机飞得好远啊！”“我的飞机五颜六色，最漂亮。”这是涉县索堡中学新学期“创客实验室”的第一堂实践课。

“针对不同年级，我们的‘创客实验室’设置了创意搭建、3D打印、电脑编程等10多个类型的科技学习实践项目，并将科技学习实践纳入教学计划，聘请了专业的教师队伍。”校长宋利兵说。

科技教育走出书本，放飞了“好奇宝宝”的童心，也解放着孩子们的创造力。

今年疫情期间，辽宁省沈阳市第五中学科技团队的学生使用设计软件和激光雕刻机，设计、制作了数百枚校徽和多款具有学校特色的“周边产品”在网上义卖。所得款项6000多元，都用来购买抗疫物资捐给困难地区。

“我们在社团第一次接触到激光雕刻机，之后学习了怎么使用这种新型科技产品。现在我们能用它制作模型组件，感觉自己的创造力和动手能力都得到了施展。”高三五班学生龙大鑫说。

此外，通过科技选修课和各类社团活

动，学生可以自主开发安全门禁系统、设计人机对话程序，还能制作放飞水火箭，在玩与学中培养实践能力和创造精神。

从城区到镇村，科技教育的种子在青少年内心生根发芽、吐露芬芳。

江西省芦溪县宣风镇中心学校，一个利用旧筷子、旧光盘和线绳制作的“小转车”比赛，在课堂上热烈地进行着。学生们积极参与，教室里不时传出兴奋的欢呼声。

利用废旧物品，开展科技课程，在课堂上一次次上演。

起初学校的经费比较少，缺少资金购买科技课的材料，教师李学战就收集废品给学生做教具。“现在乡村学校的科技课经费有了一定的保障，需要什么材料都可以申购。”李学战说，但还是愿意和学生一起收集一些废品，不仅节约材料，还能进一步提高学生的参与感。在李学战的科技课上，已走出了多位小小“发明家”，获市级以上奖励就达100多项。

让科技教育融入青少年日常生活

“都说小蚂蚁有大力气，那么它们是如何搬运物品的？”在黑龙江省科学技术馆自主设计的《“蚁”我为主》课程上，小学二年级学生郭英诚正聚精会神地跟随讲解员王翠的讲解，遨游在科学的海洋中。

“青少年正处在活泼好动的年龄段，我们带他们观察自然、学习使用实验仪器，引导他们对科学产生兴趣。”王翠表示，科技教育应该顺应小孩子的天性。

以好奇心驱动，看似天马行空，实则暗合规律。

实地观察蚂蚁、显微镜放大细节、领养蚁后、记录观察手册……“在丰富多彩的实践中，青少年不仅对科学知识有了初步了解，更逐步树立了人与自然和谐共生的观念。”王翠说。

在学校之外，科技馆成为一扇打开未知

世界的门，走进青少年的生活。通过科普下基层，越来越多的青少年打开了科技的“魔盒”，感受到科技的魅力。

西藏拉萨阿里地区高级中学学生门拉参加科技馆组织的科技营活动前，连续几晚都激动得难以入睡。“以前寒暑假主要帮家里看羊，现在有机会观看一直期待的恐龙模型和野生动物标本了。”

恐龙的骨架实物、兴衰历程都给“恐龙迷”门拉留下了深刻的印象。“和想象中的物种进化差别很大。”他说。

一些科技场馆通过创新表达方式，摆脱场地限制，让科技教育“触及”更多孩子。

“接下来大家看到的是火箭模拟发射系统。相关设施以酒泉卫星发射中心为蓝本，按1:45的比例还原。”山东省科技馆讲解员周长婷娴熟地讲解着眼前徐徐移动的火箭模型。在她面前，不再是以往问个不停青少年们，而是空旷的展厅、主持人与摄像师。她正在录制“云逛馆”的电视视频。

今年5月1日，周长婷出现在万千家庭的电视屏幕里。她带领电视机前的青少年，“走过”探索与发现展区、创新发明展区、艺术与科学展区，解读一套套科普器械所蕴含的科学知识。

培育更多有科学素养的未来栋梁

“我以后要成为发明家，制造各种飞机。”10岁的肖烨霖走出飞机模拟驾驶舱后，开心地说。

“天宫开悟”VR实景模拟、飞行器表演、大飞机观摩……在南昌航空大学开展的航空开放日的启蒙课上，一系列酷炫的科技产品吸引青少年驻足观看。

以往科研机构与青少年仿佛两条不相关的“平行线”，如今科研机构也承担起青少年科技教育职责，将“平行线”变为“相交线”。



图为中国银行北京中路支行外部。



图为中国银行北京中路支行员工在会议室讨论业务。

新形象 新服务 新体验

——中国银行海拔最高的V5.0新版形象网点重装开业

近日，中国银行北京中路支行新装正式对外营业。作为雪域高原首家V5.0新版形象网点，北京中路支行拥有的不仅是高海拔，更有高标准。全新设计风格、温馨内饰氛围、人性服务模式，以及契合客户需求和未来新金融发展的空间布局和应用科技应用，都让这家网点兼具现代美学，又科技感爆棚，传递着更加智能、更有温度的金融服务。

形象升级 凸显百年中行文化底蕴

北京中路支行以“全球化”“长城”作为主文化元素，打造“建设新时代全球一流银行”的文化符号，辨识度高、带入感强，展现了百年中行稳健经营的文化底蕴，凸显了中国银行全球化的经营理念。进入网点内部，一切以客户体验出发，带来视觉上的明亮感和科技感，温暖的中行红、中行灰的点缀，又增添了温馨感，彻底改变了银行网点固有的冰冷和刻板形象，极具生活气息。

布局升级 构建复合式空间应用

中国银行积极顺应客户需求日益多元化、个性化、专业化的趋势，业内首创“共享·融合”理念，致力于打造厅堂“百变空间”。以往银行功能分区泾渭分明，客户需要在特定的区域办理限定的业务，客户常常要在多个区域往返奔波，成为典型的“客户围着银行转”。北京中路支行重装开业后，网点平面布局升级为公私业务共享、各功能区充分融合，服务方式转变为“银行围着客户转”——营销服务区可安排对公、对私客户等候洽谈等共享使用；客户洽谈区作为私密性较高的区域，可因需受理财富管理、理财业务、跨境业务、个贷业务和普惠金融业务；上述区域，既是业务洽



图为中国银行北京中路支行员工为客户办理业务。

谈区，也是客户等候区，同时还是环卫工人、执勤民警等歇脚的“温暖角”。

智能升级 打造智能化服务平台

传统柜台“隐身”，是北京中路支行带给客户的最直观感受。客户一进门，智能化设备占据了“C位”，令人耳目一新。那客户怎么办业务呢？北京中路支行负责人东智介绍：“立足于客户行为偏好的变化，我们把智能银行服务区设置在客户动线的最前端，客户一进门就能通过智能柜台办理业务，实现随到随办、即办即走，不需排队等候”。通过业务的智能化迁移，一方面提升了服务效率和客户满意度，另一方面以较小空

间处理大部分操作型业务，扩大了开放式的人人交流空间，让银行员工有更多的时间和精力专注于提供个性化、专业化服务，开展深度挖潜和精准营销，激发新活力。

值得一提的是，中国银行持续强化科技引领，通过引入新型智能化设备和工具，打造线上线下融合协同的服务平台，有效延展了网点服务时间和空间。目前，厅堂版智能柜台已覆盖传统柜面九成以上业务品种，新推出的现金版智能柜台支持大额、多券别高速存取款，实现了现金、非现金业务的一站式智能化办理。而移动版智能柜台使网

点服务触角进一步延伸，银行可以走出厅堂，直接到校园、部队、社区、厂矿、农场等为客户提供智能金融服务，真正实现“客户在哪里，银行就开到哪里”。

体验升级 推出陪伴式服务模式

且增卓玛是北京中路支行某开户单位的出纳，过去来办业务，她是坐在开放式柜台隔着桌子办，而现在则是坐在开放式柜台侧面的沙发上办，这一点变化让她直言“感觉距离更近了，办业务更亲切了”。中国银行V5.0新版形象网点升级的不仅仅是营业环境，更是服务模式的重大变革。开放式柜台90度舒适洽谈和业务办理空间设计，让服务升级为“陪伴式”服务，银行员工陪伴在客户身边，既便于沟通，又保证私密，让服务更温暖、更人性，进一步提升了客户体验，也推动了银行向个性化、专业化及高附加值服务转型。此外，在此基础上，交互式客户动线，进一步拉近了与客户距离，客户排队坐等办业务的“就诊式”服务转变为为客户的“点餐式”服务，客户体验更好，银行也获得更多的营销触点。

业态升级 探索场景化服务生态

中国银行V5.0新版形象网点还将引入场景化经营理念，探索多元服务生态，将网点融入周边社区、院校、商圈、企业等系列场景，探索构建紧密衔接客户需求的金融生态圈。不仅充分应用网点物理布局，还可以携手合作伙伴，通过“组件化”调整家具和设备布放，营造舒适的服务空间，举行党建共建、商户联谊、学术交流、知识讲座等主题活动，为客户提供丰富多元的金融和非金融增值服务。

北京中路支行的开业，标志着中国银行V5.0新版形象设计规范在雪域高原的成功落地，凸显了新时代银行拥抱前沿科技、创新服务模式、打造最佳体验的发展理念。中国银行西藏区分行将以网点智能化升级为契机，自觉融入西藏发展大局，持续打造优质、专业、高效的服务，用金融为美好生活创造价值。

遗失声明

●嘎玛卓玛不慎，将警官证(证号:633096)丢失，声明作废。

西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线: 0891-6349996 6322866

声 明

由重庆交通建设(集团)有限责任公司承建的“国道317线(西藏境)丁青至斜拉山公路整治改建工程施工第三标段”已完工,所有民工工资已结清,如有异议,请于本声明见报之日起30日内与我司联系,逾期后果自负。

联系电话:18989271635

特此声明

重庆交通建设(集团)有限责任公司 2020年9月21日

声 明

由我西藏赣通工程建设有限公司承建的“洛扎县格乡仲村至拉康镇公路改建工程一标段”已完工,所有民工工资已结清,如有异议,请于本声明见报之日起30日内与我司联系,逾期后果自负。

联系电话:15982873078

特此声明

西藏赣通工程建设有限公司 2020年9月21日