



拉萨在公共服务领域下足功夫,市民拥有更多幸福感获得感——

“绣”出精细治理新气象

本报记者 黄志武 格桑伦珠 央金

记者手记

以人为本打造“品质城市”

黄志武

拉萨,一座具有1300多年历史的高原古城,拥有无数的文化遗迹。1982年,拉萨成为首批“国家历史文化名城”之一。2015年7月,拉萨市被列为国家第三批公共文化服务体系示范区创建城市,一场关于新时代如何推进文化共享的创新改革在这座历史悠久的古城展开。

如何在保留悠久的历史,让拉萨的公共服务更展现以人为本的发展理念,让整个拉萨的品质更上一层楼,如何在保留中更好地发展,这就需要巧心“绣”出城市的品质。

城市治理理想实现精准施策、靶向发力,不可能只靠科技创新“一条腿”走路,没有制度创新的驱动将会行之不远。政府各部门间的“数据孤岛”如何打破、“条块不顺”如何化解?数字化可以让治理更“聪明”,但也可能让城市变“脆弱”,数字空间安全防范体系如何同步跟进?当治理实践走在了规则的前面,不少城市治理中的创新举措亟待法律支撑、制度保障,从而补齐法治建设的短板。在实践中不断探索完善,依靠科技和制度双重创新驱动,才能不断提升城市治理的水平。

城市是人的聚合,城市治理的含金量最终要以群众的获得感、幸福感、安全感来衡量。无论是北京推行的“街乡吹哨,部门报到”,还是杭州打造的“城市大脑”,背后的逻辑无一不是群众需求倒逼政务流程再造,让治理和服务重心向基层下移,以更多资源下沉来更好提供精准化、精细化服务。与此同时,城市治理以政府为主导,但不能单纯依赖政府,城市未来的打造离不开政府、社会、个人的共同参与。

城市治理不仅是用细心、耐心、巧心“绣”出城市品质品牌的必然之举,更是建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体的内在要求。城市越是发展,人民群众对美好生活的需求就越高,下足城市治理的“绣花功夫”,织密城市治理的“针脚”,才能确保人民安居乐业、社会安定有序。

文化：“零门槛”让百姓精神富足

在拉萨城关区有一个广为人知的民间艺术团——娘热乡民间艺术团,他们以继承和发展藏戏为己任,将继承的觉木隆藏戏推陈出新,不仅扩大了藏戏的影响力,还培养和造就了众多的藏戏表演艺术家,促进了藏戏事业的不断发展。

截至目前,拉萨市每个县文化活动中心配备工作人员2-6名,乡镇文化站配备专职人员4-6名。鼓励有文艺专长人员加入文化志愿者服务队,招募文化志愿者1257名。2016年以来,全市举办“阳光工程文化志愿者培训班”“公共文化服务保障法培训班”“首期文化干部培训班”“学习公共文化服务保障法暨基层文化干部培训班”等培训1000余人次,不断提升人才服务能力。

公共文化服务水平的提升离不开顶层设计的加强。拉萨市被列为国家第三批公共文化服务体系示范区创建城市后,及时成立了创建工作领导小组,制定了《拉萨市第三批国家公共文化服务体系示范区创建规划(2015-2017年)》《关于构建现代公共文化服务体系实施意见》《基本公共文化服务实施标准》等,从设施建设、资金投入、队伍发展、活动开展、机制建设等方面提供保障,形成了政府负责、部门牵头、县区配合、齐抓共管、协同推进的工作格局。

“活了40多年,过去只有专业演员的文艺演出,现在,有了这个平台我们可以天天唱歌跳舞。通过健身,人漂亮了,生活盼头也更足了。”城关区阿坝林社区老年文艺队队长宗吉乐呵呵地告诉记者。宗吉那幸福的笑容,诠释着近年来拉萨市“文化惠民”工程为群众带来的好处。

近年来,拉萨市坚持公益性、基本性、均等性、便利性,通过政府投资建设公益性文化设施,购买公共文化产品,打造文化专业团队,扶持鼓励民间文艺团体等措施,激活文化发展活力,推动创建国家公共文化服务体系示范区工作不断深化,初步形成了符合实际、比较完整、覆盖城乡、可持续发展的基本公共文化服务体系,实现了文化的新发展、新繁荣。

目前,全市共建成各级文化馆(站)75个,各类博物馆6座,农(牧)家、社区、寺庙书屋459个,实现市、县、乡三级公共文化设施网络全覆盖。“零门槛”享受文化生活,已成为全市百姓一个重要幸福指标。

教育：现代教育体系全覆盖

2016年,来自当雄县偏远牧区的德吉以优异成绩考上了拉萨市教育城的江苏实验中学。父亲次旺十分高兴地说:“都说江苏实验中学是‘家门口的内地班’,看着自家孩子也能和城里的孩子一样,拥有好的老师、好的求学环境,不用远走他乡,又不用花更多钱,我心里美滋滋的。”

拉萨市始终把教育摆在优先发展的战略地位,2012年出台以加快教育改革和发展为主题的“市委1号文件”,2014年出台以振兴教育教学质量为主题的“市委2号文件”,教育改革纵深发展,教育教学质量显著提高。全市已拥有了一个涵盖学前教育、基础教育、职业教育、高等教育、成人教育、特殊教育等比较完整的现代教育体系,满足人民群众对多层次、多形式、高质量的教育需求。

同时,拉萨市坚持将教育作为社会公平的基础、拉萨发展的希望,全力推进教育均衡化、标准化发展,新建改建各类学校118所。更加注重教育质量提升,扎实推进教育人才组团式援藏,大力实施教师教育振兴计划,全面推进乡村教师支持计划,继续重奖优秀教师及团队。

医疗：健康拉萨建设稳步推进

作为城市基本公共服务满意度评价指标体系十大基本要素之一的医疗卫生,拉萨市一直在积极推进健康拉萨建设,推动医疗卫生体系不断完善,医疗服务不断提高,从而使国家卫生城市创建顺利通过复审。

多年来,拉萨市推动公立医院发展,充分发挥组团式援藏医疗人才优势作用,着力打造重点学科,补齐科研短板,手把手进行“传帮带”,医技能力水平整体提升,拉萨市人民医院顺利通过“三甲”医院评审。在拉萨市人民医院创建“三甲”医院过程中,形成了一整套组团式援藏工作方法和机制,逐步在堆龙德庆区人民医院、当雄县人民医院和尼木县人民医院推广,通过等级医院的创建,提高其综合能力。拉萨市中心医院建设顺利推进,公立医院实现药品销售“零差价”。

如今,拉萨城乡内外遍布着藏医、西医、中医相结合的公共卫生服务体系,乡镇卫生院、村级卫生室遍地开花,农牧区医疗制度覆盖了全市农牧民。

交通：“土石路”变“幸福路”

过去,一提到嘎玛贡桑社区,大家总会联想到坑坑洼洼的土石路和拥堵的交通,给周边群众的出行造成很大不便。近年来,在拉萨市委、市政府的高度重视下,嘎玛贡桑路从过去的“土石路”变为如今的柏油路、“幸福路”。如今,随着停车场项目的建成,嘎玛贡桑附近居民出行越来越便利,这条小路在不断发展中见证着拉萨市的大变化。

停车场项目的建成,将大大缓解嘎玛贡桑路停车位不足的状况,为市民出行带来极大的便利,更将促进拉萨市经济的繁荣发展。而街道的变化,则记录着时代变迁,刷新着市民的感知,也寄托着人们在这里安居乐业的美好愿望,对于未来的美好生活,大家的心里都充满了期待。

“之前,这里没有停车位,停车很不方便,有时候一到饭点,客人看见没有停车位,转身就走了。相信停车场建成以后,我们的生意会越来越好了。”嘎玛贡桑街道商户陈永明说。

“我经常在这边吃饭,这里停车不方便,乱停车又怕罚款,我希望停车场早点建好,把车停好了,我们吃饭也安心。”市民蒋克芳说道。

……

行走在拉萨中心城区,人们不难发现,这座城市不仅公共设施一应俱全、环境优美,而且独具民族特色,别有一番韵味。

图①:拉萨市堆龙德庆区德庆村村委会健身房里玩耍的小孩。

图②:市民在城关区公园图书馆阅读书籍。

图③:拉萨市民和游客在宗角禄康公园游湖。

图④:拉萨市南环路南山公园段。

本版图片均由黄志武 格桑伦珠 央金摄

