

# “我要把‘工匠精神’传下去”

## ——记西藏自治区劳动模范雷燕

本报记者 唐启胜

### 劳模精神 我们的价值观

在一线网点工作20年,她凭借熟练的多指多张手法多次斩获岗位技能比赛大奖,并代表西藏区分行参加中国建设银行总行在北京举办的技能大赛;

2012年中国建设银行西藏山南雅江支行开业,她勇挑重担担任行长,在她的带领下雅江支行开业次年存款增长突破1亿元;

2014年担任山南分行金库常务副主任以来,她每年清分近20亿元,6年间累计清分超百亿元现金,实现零案件、零事故;

……  
当记者见到雷燕时,完全无法把上述的成就与眼前这位面容可亲、性格爽朗的大姐联系起来。曾获得2019年“西藏自治区劳动模范”荣誉称号的雷燕,祖籍重庆市合川县。

“我父亲是一名军人,1959年随部队从甘孜进藏后,转战昌都、那曲。从此,我父亲就在西藏扎下了根,一辈子工作在西藏、奉献在西藏。”小时候,雷燕经常见不到父亲,因为她在内地老家跟外公外婆一起生活,而父亲则远在西藏。

1986年,刚满11岁的雷燕,被父母接到了西藏。头晕、呕吐,加上严重的肺水肿,让初到高原的雷燕吃足了苦头。父亲工作的山南农场,有一间40多平方米的平房。这间只有两个房间的小房子,在很长一段时间里成为雷燕一家5口的栖身之所。

“农场工作的其他家庭情况也都类似,房子不大,生

活简单,但大家都很满意。”雷燕说,刚到西藏,父亲就对她说要做好民族团结,多和周围的小朋友玩。“大家年纪都相仿,小孩子们一起跳皮筋、扔沙包,在玩闹中大家感情日渐深厚。”雷燕很快就和周围的小伙伴们打成一片。

“我觉得我父亲那一辈人身上,有一种风骨,吃苦耐劳、甘于奉献,这种精神也贯穿了我的整个成长过程。”后来雷燕才知道,她所感受到的那种精神,被称作“老西藏精神”。

受父亲的影响,1995年,大学毕业后,雷燕选择留在了西藏。“我从建行山南分行的一线营业员开始做起,到现在已经25年了,我可以很骄傲地说‘我的前半辈子,奉献给了西藏!’”雷燕自豪地说。

雷燕入行时,银行业普遍采用手工方式记账,手动点钞。“当时我们全行人下班后,都主动锻炼技能,像点钞、翻打凭证等等,大家一门心思想把工作做好,这应该就是现在所说的‘工匠精神’。”

每年建行山南分行都会举行技能大赛。1995年,刚入行的雷燕就参加了点钞技能大赛,她凭借熟练的多指多张手法斩获岗位技能比赛大奖,并代表西藏区分行参加建行总行在北京举办的比赛。“因为这是我工作的第一年,所以我记得很清楚。当时,参加比赛还有一位叫巴桑卓玛的老员工,她已经工作了3年,平时表现也特别好。但下班后,仍然练习得很刻苦,这给我触动很大,激励着我更要努力,做得更好。”

也正是这种精益求精的态度,让雷燕开展工作游刃有余。2018年,针对网点日终轧账及营运配送工作没有一个统一有效的流程管控,导致一线员工下班时间普遍比正常下班时间晚两个小时左右的情况,雷燕着手推进渠道运营及现金管理流程优化工作,大幅缩减了网点日终营运配送时间;2019年在菜市场、建材

市场及超市等地宣传反假币知识时,偶然得知,很多商户对于零钞兑换需求极高,同时也发现市场上有较多残损人民币仍在流通的情况。雷燕把情况记在了心上,积极向上级行反馈,并结合当地客户的实际需求主导推出零钞新币预约兑换等便民措施。

“其实在我的工作中,有一项特别棘手,就是催收不良贷款。”雷燕坦言,有时会遇到客户不配合,如不接电话、躲避银行工作人员等等。雷燕说,她印象最深刻的是2013年翻越海拔5000米的卡里拉山口前往措美县催收历史遗留不良贷款的经历。“借款人在措美县工作,在前期多次电话催收无果后,电话已联系不上借款人了。”于是山南分行派雷燕和另一位同事前往其工作地开展催收工作。在翻越卡里拉山口时,雷燕高原反应严重。最终在措美县财政局帮助下,雷燕和同事从借款人工资中代扣建行贷款还款金额的方式完成了催收欠款。

“那次催收过程中,我脑海中浮现最多的是我父亲那一辈人工作的身影和山南分行同事们兢兢业业的工作态度,这些支撑着我继续前进。”雷燕说。

如今的雷燕,在山南分行也属于“老资历”了。面对一些新进同事犯的小错误,雷燕耐心地进行指导。王伟,2017年底毕业后进入建行山南分行工作,2018年进入雷燕所在的财务会计部工作。由于年纪较轻,工作经验不足,挨了雷燕不少“唠叨”。

“看见王伟他们,就仿佛看见了当年刚参加工作的我自己。”雷燕说,她现在还记得当年带她的“师傅”巴桑次仁如何教她提高服务意识,加强技能锻炼。

“听着行里小伙伴们,一口一个‘大姐’叫着,看到我桌子上他们放的零食,心里还是暖暖的。”雷燕说,她觉得她有责任把自己体会到的“老西藏精神”“工匠精神”传承下去,心之所向素履往,只问勇敢无西东!



“五一”假期期间,人们或娱乐游玩、或休息,都在尽情享受节日快乐。与此同时,为了让人民群众过上一个安定祥和的节日,仍旧有许多人坚守在工作岗位上,他们用行动诠释了爱岗敬业。

本报记者 次旺 丹增群培 摄

### 多项“五一”促消费活动繁荣市场

本报拉萨5月2日讯(记者 李梅英 王超 袁海霞)日前,为做好疫情防控常态化形势下统筹促消费、繁荣市场的各项决策部署,自治区商务厅安排部署零售、汽车和商超等行业,在“五一”期间开展丰富多彩的促销活动,提振市场信心,释放消费潜力,助推消费回补。

从4月27日起,中国石化西藏分公司在15座在营加油站开展油品直降、集赞赢大礼、幸运大转盘、微信3公里营销、油非互促和卡非互促等促销活动,活动将一直持续到5月6日。中国石油西藏分公司和部分私营成品油零售加油站则开展消费券发放、降价促销、“白衣天使”个人卡办理、洗车券赠送等活动。

5月1日至5日,自治区商务厅组织西藏汽贸、康达集团等20余家汽车销售企业开展以“车市有好礼 放心购车 助您健康出行”“春季复苏五一嘉年华”为主题的假日汽车让利促销展会活动。拉萨康达汽贸城14家4S店联合中国农业银行、中国人寿财产保险、宾燕集团、百威集团等,推出以“春季复苏、轻松购车”为主题的汽车嘉年华团购会活动。拉萨康达汽贸相关负责人介绍,此次活动期间,康达汽贸推出有预交99元诚意金抵8000优惠+6折精品券、购车十重大礼等你来等众多优惠福利。

据悉,各大商超也均开展不同形式的促销活动,联合建行开展购物优惠活动,通过信用卡支付折扣力度促销,自发开展消费满减、满送购物卡、折扣券等活动。

## 全面深入推进民族团结进步事业

(上接第一版)

对于新时代如何贯彻执行好《条例》,阴海燕认为,要坚定不移地用法律来保障和巩固民族团结,全面深入持久地开展民族团结进步工作,不断铸牢中华民族共同体意识。一要坚持以铸牢中华民族共同体意识为根本方向,坚持共同团结奋斗、共同繁荣发展,坚持不懈开展马克思主义祖国观、民族观、文化观、历史观宣传教育,牢牢中华民族共同体思想基础,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起,推动中华民族走向包容性更强、凝聚力更大的命运共同体。二要坚持以加强民族团结交往交流交融为根本途径,创造各族群众共居共学共事共乐的社会条件,促进各民族和睦相处、和衷共济、和谐发展,让各民族在中华民族大家庭中手足相亲、守望相助。三要坚持以“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”为总目标,深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育,传承和发展中华优秀传统文化,巩固和强化中华民族共同体的价值引领,强调各民族根本利益的一致性和共同性,把各族群众的智慧和力量凝聚到促进民族团结、共建美好家园上来,让各民族始终同呼吸共命运、亲如一家、携手奋进,不断为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚磅礴力量。

(上接第一版)

2019年初,次仁多杰还清贷款,用存下的钱买了一辆汽车;2019年4月,经过精心布置,次仁多杰搬进了梦寐以求的新家;2020年4月,次仁多杰一家又分到了经过客土改良后的耕地。谈及这几年的变化,次仁多杰、旺姆夫妻俩笑得合不拢嘴。次仁多杰满怀信心憧憬着未来:存钱购买一辆属于自己的大货车,跑运输赚更多的钱;找一间更大的门面,把甜茶馆的规模扩大……交谈中,次仁多杰、旺姆夫妻俩一直反复说:“日子一天比一天好过,都得感谢党和

观、民族观、文化观、历史观宣传教育,牢牢中华民族共同体思想基础,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起,推动中华民族走向包容性更强、凝聚力更大的命运共同体。二要坚持以加强民族团结交往交流交融为根本途径,创造各族群众共居共学共事共乐的社会条件,促进各民族和睦相处、和衷共济、和谐发展,让各民族在中华民族大家庭中手足相亲、守望相助。三要坚持以“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”为总目标,深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育,传承和发展中华优秀传统文化,巩固和强化中华民族共同体的价值引领,强调各民族根本利益的一致性和共同性,把各族群众的智慧和力量凝聚到促进民族团结、共建美好家园上来,让各民族始终同呼吸共命运、亲如一家、携手奋进,不断为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚磅礴力量。

## 山沟群众如何走上致富大道

政府!但幸福的生活最终还要靠勤劳的双手创造,天上不会掉金子,希望通过自己的实际行动影响带动更多的乡亲勤劳致富。”

从山沟沟到公路旁,从土坯房到小洋楼,从贫困户到致富能手,次仁多杰和旺姆的事迹只是南木林县易地扶贫搬迁户的缩影。

为真正实现搬迁群众“搬得出、稳得住、能致富”,南木林县坚持“挪穷窝”与“换穷业”并举,安居与乐业并重,搬迁与脱贫并进,在合理规划搬迁点的同时,同步统筹发展配套产业,打通了当地农牧民增收渠道,确保搬迁

大家庭中手足相亲、守望相助。三要坚持以“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”为总目标,深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育,传承和发展中华优秀传统文化,巩固和强化中华民族共同体的价值引领,强调各民族根本利益的一致性和共同性,把各族群众的智慧和力量凝聚到促进民族团结、共建美好家园上来,让各民族始终同呼吸共命运、亲如一家、携手奋进,不断为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚磅礴力量。

## 群众生活有保障,发展有前景

据悉,目前,南木林县5个搬迁村巩固提升产业项目共计22个,资金到位的有21个;基础设施、公共服务设施项目共计23个。

如今,走在南木林县5个易地扶贫搬迁村,一排排风格鲜明的藏式民居错落有致,一家家屋顶上崭新的五星红旗迎风招展。

随着南木林县易地扶贫搬迁工作的深入推进,当地群众的日子一定会越过越红火!

## 拉萨经开区98.7%的重点企业复产

本报拉萨5月2日讯(记者 袁海霞 郑璐)截至目前,拉萨市经开区重点企业77家,已复产76家,复产率达98.7%;规模以上工业企业25家已全部复产,复产率达100%;重点续建项目37个,已复工36个,复工率达97.2%;个体工商户317户,已恢复经营262户,复产率达82.6%。

近日,拉萨市经开区举办了经开区招商引资“工业项目集中签约活动”“重点项目集中开工活动”,完成高原智能电梯、200万吨天然水配套中心、金宏泰钢化玻璃等12个招商引资重点项目,投资金额达18.3亿元,涵盖装备制造、智能电网、生物医药、净土健康产业等领域。同时,莲华之宝陶瓷文化旅游产业园、西藏禄局智能电商物流产业园、生态公园等8个项目集中开工,投资金额达10亿元,投资体量大、带动就业能力强、经济社会效益好,将为经开区经济发展注入更强劲的动力,提供更有力的支撑。

据介绍,新冠肺炎疫情发生以来,

拉萨市经开区严格落实属地管理责任、部门和片区监管责任、企业主体责任和个人法定责任,采取有效措施,扎实做好防控工作。截至目前,经开区返藏人员共4901人,解除隔离4893人,居家隔离8人(均为中风险区域返藏人员)。制定出台《关于应对新冠肺炎支持园区企业复工复产保持经济平稳运行十条政策》,对实体经济、有在藏业务园区企业,在场地租金、稳岗就业融资担保、应急采购、复工复产返工返岗等方面给予专项补贴。组织开展2020年第一批企业扶持专项资金兑付工作,共涉及企业201家、兑付资金15.43亿元,给企业更多“真金白银”,提振企业复工复产信心。国有载体平台全面落实租金减免措施,“双创”中心和工业中心入驻的27家企业以及天瑞实业、康健医药等4家企业享受租金减免金额共达316.5万元(含德吉康萨社区商品房租金)。落实普惠小微企业阶段性减免增值税措施,由3%下调至1%,预计减免335.3万元。

## 我区再添一处国家级众创空间

本报昌都5月2日电(记者 桑邓旺姆)日前,闽昌众创空间正式成为国家级众创空间。闽昌众创空间成立于2016年,由福建省援藏工作队、福建省科技厅、昌都高新区管委会、昌都市科技局联合创办。2018年12月,获评自治区级众创空间。

据了解,自成立以来,闽昌众创空间先后开展各类培训活动36场,入孵企业110家,成功孵化企业16家,解决当地就业256人。“闽昌众创空间成功获评国家级众创空间,我们感到很自豪。长期以来,我们依托科技援藏力量在创业孵化、人才引进、技能创新等

方面的资源和优势,致力于打造‘创业辅导’‘创业孵化’‘产业对接’三大核心板块,构建‘孵化服务+创业培训+中介服务+天使投资’四位一体孵化模式,为创业者提供一条龙孵化服务。”昌都仟佰众创空间运营管理有限公司总经理杨松说。

据悉,闽昌众创空间以“科技信息服务、企业创业服务、科技人才服务和科技成果转化”为重点,为创业人员提供优良的经营场地、通讯、网络与办公室等方面的共享设施,系统的培训和咨询以及政策、融资、法律和市场推广等方面的支持。

## 商用肉牛“雅江雪牛”进入推广阶段

本报拉萨5月2日讯(记者 李梅英)日前,记者从自治区畜牧总站了解到,自2017年起,自治区畜牧总站经过两年多的科学实验,成功培育出来的商用肉牛——“雅江雪牛”,目前已进入示范推广阶段。

据悉,“雅江雪牛”是牦牛、黄牛杂交成功育成的犏牛再与安格斯牛杂交形成的,具有生长速度快、产肉性能好、肉质鲜嫩等特征的商用肉牛。同时,“雅江雪牛”具有饲料转化率高等特点,可减轻天然草场压力,有利于维护生态

平衡。经中国农业科学院北京畜牧兽医研究所进行屠宰试验和肉品质鉴定,“雅江雪牛”与本地7岁育成牦牛相比,活体重高出100公斤以上,屠宰率高出10%,出栏时间提前5年半。“雅江雪牛”肉脂肪乳白、肌肉红亮、肌间脂肪沉积明显,经国家级牛肉专家品鉴认为,达到国内牛肉标准的特级牛肉级别。

自治区畜牧总站站长尼玛群宗介绍说:“今年,我们将在五个地市推广牦牛经济杂交利用技术,计划推广1.2万头。”

中共西藏自治区委员会主办 2020年第5期(总第131期) 5月5号出版 卷首语 重要言论 本刊特稿 特别报道 学习贯彻落实自治区第九次党代会 区党委九届七次全会精神 保护和传承西藏优秀传统文化 非常规突发事件应对决策再思考 不忘初心 牢记使命 工作探讨 西藏应急管理体系建设的几个着力点 多措并举 带动群众 精准科学选人用人 锻造忠诚干净担当队伍 西藏点击 从川藏铁路建设感悟民族修“大团结” 首府论坛 西藏服务高校毕业生就业创业 传承红色基因 读书生活



近日,驻藏某部为扎实抓好2020年聚焦“传承红色基因 担当强军重任”主题教育学习,在基层连队成立多个学习小组,采用组内互教互学的全新模式,调动官兵对主题教育学习的积极性。

图为学习小组在进行讨论。

本报通讯员 唐晓光 摄

(紧接第一版)要始终坚持加强党对依法治理民族事务的领导,牢牢把握构建高效的法治实施体系这一关键环节,确保民族工作法治化的正确方向,使《条例》所体现的价值导向、人民意志、时代精神在实施过程中真正彰显出来。

不断凝聚各方合力。《条例》对党委统一领导、政府全面负责、各部门密切配合、社会各界协同参与的工作机制作出明确规定。各级各部门要按照《条例》规定创建民族团结进步模范区的目标任务、指标体系、保障措施等,找准切入点和着力点,建立工作机制、明确职责分工,将民族团结进步模范区创建工作贯穿改革发展稳定各个方面。大力培养和

选拔使用掌握党的民族理论政策、熟悉民族工作、维护民族团结的干部,完善干部人才培养选拔、挂职锻炼、交流任职机制。进一步完善落实领导干部联系各族各界代表人士工作机制,充分发挥各族各界人士在民族团结进步模范区创建中的积极作用。充分发挥工会、妇联、共青团等社会团体,企事业单位、基层组织、大众媒体、各级各类院校等在民族团结进步工作中的作用,推动形成党委主导、政府负责、上下联动、全员参与的创建工作格局,确保民族团结进步模范区创建全覆盖。

全面深化宣传教育。要创新宣传载体、宣传方式,进一步健全民族团结进步教育常态化机制,广泛深入开展中

华民族共同体意识教育、社会主义核心价值观教育、中国特色社会主义和中国特色社会主义和中国梦宣传教育,进一步找准宣传教育与社会心理的契合点、与民族情感的共鸣点、与群众切身利益的结合点,引导各族群众深刻认识中华民族多元一体格局,坚持“三个离不开”、增进“五个认同”,促进各民族像酥油一样紧紧融合在一起,成为包容性更强、凝聚力更大的命运共同体。各级宣传文化、教育行政、旅游、宗教事务等部门要将民族团结进步列入重点宣传教育内容,在内涵上不断丰富,外延上不断拓展,结合西藏百万农奴解放纪念日、民族团结进步宣传月活动以及其他重大节庆、民族传统