

搬家为“安家”

——城关区恩惠苑社区全方位服务搬迁群众

本报记者 裴聪

2017年12月,拉萨市城关区在蔡公塘街道成立易地扶贫搬迁安置点——恩惠苑社区,目前,社区居住着来自城关区、林周县和空港新区的764户3188名易地扶贫搬迁群众。走进这个“年轻”的社区,一栋栋安置房错落有致地排列着,水、电、网络等各项基础设施完备;服务中心、超市、蔬菜直销点、健身区域等生活设施齐全;干净宽敞的水泥路四通八达,搬迁过来的群众在这里过上了幸福的生活。

近年来,恩惠苑社区党支部坚持以群众需求为导向,打通服务群众“最后一公里”,把社区“异乡土”变为易地扶贫搬迁群众的“故乡地”,有就业能力的群众全部实现稳定就业,人民群众的获得感、幸福感、安全感持续攀升。

密切党群关系

上门服务、窗口服务、巡回流动服务……恩惠苑社区以群众的日常生活为切入点,为群众提供全天候全方位的服务,同时以转变党员作风、打造服务型队伍为关键,创新服

务形式,提高服务效能。

为了方便群众生活,社区将街道、社区、网格和组长等负责人姓名、职务、联系电话等内容印制成片卡,发放到每家每户,努力满足群众的不同诉求,延伸服务内容,进一步密切干群关系。

按照党员联系基层和群众工作的总体要求,恩惠苑社区党支部结合党员分布情况,依托街道包抓社区、社区包抓网格和居民、党员联系群众的工作模式,多渠道、多形式、全方位做好群众服务工作,社区网格共有169名党员开展联系基层和群众工作,党员参与联系率100%,平均1名党员联系5至7户群众,包户覆盖率达100%,有效提高了党组织的凝聚力和战斗力,多形式帮助群众解决实际困难,增强群众脱贫致富能力,让易地扶贫搬迁群众搬得出、稳得住、能致富,促进了和谐社会建设。

宣讲入脑入心

易地扶贫搬迁,让村民走出大山,住进楼房,变成了社区里的居民。新身份、新环

境之下丰富群众的精神生活,社区积极开展形式多样的宣讲活动,补足搬迁群众精神之“钙”。

大型活动集中宣讲。依托“3·28”西藏百万农奴解放纪念日、“七一”建党节、西藏民主改革60周年、新中国成立70周年等活动,精心编排设计、采用群众喜爱的舞台剧、现场问答主题演讲等形式开展群众性演出,进行潜移默化宣传教育。

深入开展主题教育。结合“不忘初心、牢记使命”“四讲四爱”“讲二比三查”等主题教育活动,以及“五个一批”“六个精准”等相关内容向群众讲清楚、讲明白,惠从何来、恩向谁报,群众过好今生幸福生活的愿望得到进一步增强。

入门入户精准宣讲。社区工作人员深入到每一户群众家中,开展点对点精准化宣传教育,为进一步推动辖区搬迁居民、高校毕业生就业创业,提升他们对就业创业政策的知晓度,组织召开搬迁户、高校毕业生就业创业政策宣讲会9次,并实地调研了解群众实际需求,帮助群众办实事、解难事,赢得

群众的满意与认可。

“手牵手”帮扶

针对易地扶贫搬迁群众对行政审批、医疗报销等手续不了解、流程不明白、地点不熟悉等实际情况,社区全面推行“民事代办”服务,19名社区党员民事代办员,帮助辖区群众代办民生事项215件(次)。

开办“爱心餐桌”,向社区5名行动不便、中午无人照料的空巢老人提供午餐,消除务工人员后顾之忧。定期邀请社区卫生服务站工作人员,为辖区群众开展测体温、测血糖、量血压、送药物等医疗体检、健康咨询服务活动。

按照社区“大支委”工作要求,组织驻城关区单位、社区党员等开展二对一组团式结对认亲帮扶工作。“三大节日”期间,联合辖区单位爱心企业开展集中慰问困难群众活动,累计投入资金157万余元。

依托城关区属国有企业,按照“一户一岗、一户多岗”形式,就近就便解决1750余人就业岗位。通过城关区教育局,先后协调解决935名搬迁儿童就学问题。

此外,社区还通过城关区卫健委对接协调,实现易地扶贫搬迁群众在城关区就医统一结算;为促进易地扶贫搬迁群众增收就业、巩固脱贫成果,联合城关区人社局开展就业技能培训。



增强服务基层群众的本领

裴聪



易地扶贫搬迁,让村民走出大山,住进楼房,变成了社区里的居民。新身份、新环境之下,如何让扶贫搬迁群众稳得住、能致富,是易地扶贫搬迁后续的大考验。笔者认为,这就需要社区工作人员特别是党员干部要增强服务群众的本领,坚持以群众需求为导向,让易地扶贫搬迁群众在搬出之后,稳得住、能致富。

让易地扶贫搬迁群众稳得住、能致富,基层党组织要坚持把党员志愿服务活动与党员联系服务群众作为评定党员服务成效的落脚点,以“学理论、抓建设、夯基础、提服务”为导向,依托“三会一课”、主题党日活动等途径,全力创建学习型党组织,进一步提升基层党组织的战斗力和凝聚力。

让易地扶贫搬迁群众稳得住、能致富,党员干部要强化为民意识,对群众倾注感情、满怀激情、付出真情,真正扑下身子深入到群众中去,体察群众的疾苦,与群众心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳,建立并保持一种亲密的“鱼水”关系。

让易地扶贫搬迁群众稳得住、能致富,党员干部要强化服务意识,把群众的呼声作为第一信号,把群众的需求作为第一标准。真正了解和掌握群众想什么、盼什么、急什么,为群众诚心诚意办实事、尽心竭力解难事、坚持不懈做好事,不断提高为民服务的水平和工作成效。

总之,作为党员干部,要增强服务意识,撸起袖子加油干。工作成绩是好是坏,要靠群众来打分。



拉萨两级妇联部门

入户走访 宣讲法律知识

本报拉萨讯(记者 央金)为进一步增强广大妇女的法律维权意识,不断提升妇女的自我保护能力,拉萨市妇联邀请拉萨市中级人民法院四庭审判员达娃卓嘎于近日前往城关区恩惠苑社区,通过入户走访的形式,为辖区广大群众开展了法律知识宣讲。拉萨市妇联及城关区妇联相关领导参加此次宣讲活动。

宣讲过程中,达娃卓嘎对《反家庭暴力法》《婚姻法》等相关法律法规的内容进行了重点宣讲,并详细讲解了财产分割、家庭暴力、婚姻纠纷和工资拖欠等就业维权问题的处理办法,以实例教育引导妇女群众依法维护自身权益。

通过此次宣讲活动,广大妇女的法律意识和维权意识得到了进一步提升,对构建平安家庭、促进社会和谐稳定起到了积极作用。

林周县

综合整治环境卫生

本报拉萨讯(记者 央金)为积极响应爱卫会号召,近日,林周县县级领导班子成员带头,县(中)直机关干部职工一道走上街头,认真开展环境卫生综合整治活动。

活动过程中,大家热情满满,按照责任分工各司其职,在各片区有序开展清扫工作,并对卫生死角进行集中清理。看到工作人员清扫路面,沿街商户也主动加入到清洁队伍当中,通过大家的共同努力,街面的垃圾被清理得干干净净。清理结束后,环卫工人将垃圾进行了统一装车。

此次环境卫生综合整治活动,进一步增强了广大干部群众的环保意识和责任心,有助于在全县汇聚起强大的环保正能量。与此同时,林周县各乡镇也同步开展了环境卫生综合整治活动,广大农牧民群众与干部职工积极参与其中,大家都在积极地为美丽乡村建设贡献力量。



图为近日,墨竹工卡县教育局联合县卫生健康委、县市场监管局、县消防救援大队、县供电公司等部门,对全县中小学公共安全情况进行全面细致地检查。

本报记者 裴聪 摄

社区党员 入户服务

为进一步推动社区党员“三包”(包片、包户、包人)工作落实到位,根据城关区委、区政府及街道党工委工作部署,按照社区党员“三包”工作安排,近日,八廓社区居委会党员、下沉党员、驻地党员等56名党员干部开展入户工作。通过党员听取走访、了解群众思想动态、宣传党的惠民政策、解决居民群众生活困难等,实现了党员志愿服务与现实需求的有效对接。

图为八廓社区居委会党员走进居民家中,了解群众生活情况、宣传党的惠民政策。

本报记者 央金 摄



堆龙德庆区市场监管局

营造安全放心的消费环境



本报拉萨讯(记者 央金)为切实保护消费者合法权益,进一步规范经营行为,全力维护社会经济秩序,堆龙德庆区市场监督管理局认真落实《消费者权益保护法》《食品安全法》《产品质量法》等法律法规,营造了安心舒适的消费环境。

据堆龙德庆区市场监督管理局局长洛布介绍,该局始终做到“三个坚持”,努力营造安全舒适的消费环境,真正做到“有诉必应”,积极为消费者合法权益保驾护航。认真落实“12315”值班制度,确保热线电话畅通,及时依法处理各类投诉举报。自机构改革以来,已受理“12315”“12345”热线举报55件、投诉259件,均已办结,为消费者挽回经济损失171.5万元。投诉主要包括:汽车产品质量及维修服务、物业收费、快递服务等,举报主要包括:无证经营、超范围经营和产品质量问题等内容。

堆龙德庆区市场监督管理局对食品药品安全、产品质量、特种设备安全、商标广告、物价等进行了全面的监督管理,日常监督市场主体4500余家次,下达限期整改通知书500份;开展专项监督65项,2100家次,下达整改通知书410家次,顺利完成了食品安全国抽、省抽、市抽共计474批次。立案查处各类违法案件22件,总案值40余万元,罚没金额33.94万元,并依法依规取缔4家食品加工小作坊。

同时,积极宣传食品药品安全、产品质量安全、知识产权、物价稳定、消费维权等国家法律法规和基本常识。自机构改革以来共开展集中宣传20余次,发放宣传册5000余册,宣传品2000余份。向公众发布“3·15”线索征集令,消费者在消费过程中如遇欺骗、不满、不公或发现商家有违法违规行,以及消费者合法权益受到侵害时都可以拨打消费维权热线进行投诉。

城关区推行“六个一”服务管理模式

观察期间隔离不隔爱

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)“一张交接单”明确责任,“一份承诺书”告知事项;“一名监管员”跟踪管理,“一张提示卡”表明身份;“一日一监测”动态掌握,“一日一问询”开展服务。

自新冠肺炎疫情防控工作开展以来,城关区积极探索建立“六个一”居家医学观察服务管理工作法,加强进藏来拉人员居家医学观察期间的服务管理工作。“六个一”服务管理模式,在城关区51个村(居)深入开展,为疫情防控工作的精准、有效提供了值得借鉴的经验探索。

“一张交接单”“一份承诺书”,办理

完相关手续后,返藏人员方可回到自己家,开始14天的居家医学观察。观察期间,社区工作人员会对居家医学观察人员进行跟踪管理。甲玛林卡社区的每个网格格长是居家医学观察的“一名监管员”,全程做好体温测量、政策宣传、困难解决等服务工作。

网格格长对隔离人员的体温进行“每日至少上门测量1次”的“一日一监测”,一旦发现有发热症状将立即转诊至社区卫生服务中心进行筛查或者留观。为了做到情况清、底数明、不遗漏,社区专门设置了疫情防控表,表上网格、当日新增、累计新增、当日解除、累

拉萨反诈中心提醒市民:

牢记“六个一律”严防电信诈骗

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)近期,诈骗分子利用疫情期间部分人群收入减少、部分小型企业复工复产急需资金周转等情况,在社交网络、短视频平台、网页等渠道传播办理贷款的虚假信息,通过收取中介费、预付利息、保证金等方式实施诈骗。

拉萨反诈中心民警晋来说:“今年以来,中心共立76起电信网络诈骗案件。”

在这些案件中,办理贷款、信用卡实施诈骗的有45起,这类案件多发人群在20—40岁的人群之间,大部分是因为资金紧张在网上申请贷款的过程

中被骗。

日前,返回拉萨半月有余的小乙在浏览QQ空间时,被“为帮助企业复工复产,解决融资困难,我公司可提供低息无抵押贷款”这则广告吸引。因有一笔大额贷款需要支付,小乙填写了个人详细信息下载了“金融贷款”APP,并主动联系客服申请贷款。对方以放贷需要缴纳保证金、刷交易流水、购买保险等幌子,要求小乙向指定银行转账,致使18万余元被骗。

然而,就在小乙被骗的前一天,他才跟入进行反诈宣传的民警碰过面,可惜他当时没仔细听完民警说的内容

计解除等栏目清晰反映了过去24小时社区接待返拉人员的情况。

家住阳光小区的耿女士在等待小区工作人员对家里进行消毒时说:“在办理手续过程中,所有工作人员态度都非常和蔼可亲,这让我心里很温暖。特别是格长说了身体不舒服,就立即联系他,他24小时都在,这话特别暖心。”

另外,社区按照“一日一问询”的方式,组织社区党员、工作人员和志愿者等为居家医学观察人员提供“订单式”服务,满足隔离人员的个性化需求,解决生活中的实际困难。

“六个一”的工作模式,最主要是帮助居家医学观察人员,确保观察期间隔离不隔爱,为大家提供跟踪服务。”边巴次仁说。



就出门了。

民警在此提醒:

陌生电话中只要一提到“银行卡”,请一律挂断。

陌生电话中只要一提到“中大奖”,请一律挂断。

陌生电话中只要一提到“税务、公检法”部门要求您转账汇款时,请一律挂断。

陌生短信发来的链接,请您一律删除。

微信上陌生人发来的链接,请您一律不要点击。

只要提到“安全账户”一律是诈骗。万变不离其宗,贷款骗术多种多样,但是目的只有一个——骗钱。只需记住凡是在放款前收取任何费用的100%都是诈骗。

