

服务精细化 百姓乐开花

——西藏版“枫桥经验”形成记

本报记者 旦增旺姆

两会聚焦

治国安邦重在基层,基层治理是社会治理的深厚基础。在今年的自治区两会上,就如何推进基层治理现代化,打造西藏版“枫桥经验”,提高人民群众的获得感、幸福感和安全感,自治区人大代表、政协委员们给予了高度关注;我区各地、各行业、各领域也结合实际,用心用情织出了属于西藏的基层治理服务网。

学“枫桥经验”为“娘热实践”

作为全国首批“枫桥式公安派出所”,近年来,拉萨市娘热派出所为解决影响人民群众利益的突出问题为突破口,因地制宜、创新举措,提出了在现有社区大格局不变的基础上,将基层社区划分成若干单元网格,并搭建社区信息化平台,以网格化的方式,整合社区资源,提升社区服务质量,从而实现社区管理科学化、数字化、精细化和长效化的“网格化管理、组团式服务”理念。

“以前,很多居民在自己家中或者

巷子里给电动车充电,有的甚至从楼上接线到地面,看着问题不大,但它却存在着极大的安全隐患。辖区有些巷道窄,私宅又紧挨着,如果出现火灾,那问题就大了。”拉萨市阿坝林卡社区居委会主任扎西达娃说。

如今,这些担忧随着一个个电动车集中充电点的建立已不复存在。

娘热派出所还发挥互联网优势,建立企事业单位负责人、行业场所负责人、商铺责任人等多个警民微信交流群。民警随时在其中发布安全防范、预警信息、法律法规等内容,使群众方便快捷掌握辖区警务动态,增强安全防范意识。同时,群众还可以通过微信群向民警进行警务求助、提出意见建议、举报犯罪线索。

该所还聘请10名有威望的群众做“义务调解员”,协助相关部门化解矛盾纠纷百余起,解决拖欠民工工资、赔偿款共计1825万余元。两年来,该辖区实现了重大群体性事件“零发生”。

打通法律服务“最后一公里”

王金龙是日喀则市法律援助中心主任,首届西藏“十大法治”人物之一,也是自治区十一届人大代表。

从2001年大学毕业来到日喀则至今,王金龙见证了法治在基层生根发芽,法治为脱贫攻坚保驾护航,尤其是群众法治意识得到不断提升。王金龙对此深有感触,“以前老百姓有纠纷,

不愿意找律师,觉得家丑外扬脸上挂不住。一年下来,不要说打官司,都没多少人来咨询。可现在不一样了,每天都有群众上门或打电话咨询。”

多年来,王金龙的足迹踏遍了日喀则所有乡镇村居。在调解时普法、在诉讼中普法、在宣传中普法……王金龙告诉记者,作为一名法律援助律师,自己提供的每一次法律服务其实都是一次普法,“我们不单单是要宣传一条法律条款,我们更应该做的是让群众养成法治思维的习惯,从内心深处信仰法律、信赖政府。”

今年两会上,王金龙带来的议案是“提高村居法律顾问的经济保障”。他认为,建立健全村居法律顾问制度,引导村民以合法、理性的方式表达诉求,对老弱病残等群体给予法律援助,最大限度地做到将矛盾解决在自己家门口,有利于化解基层矛盾,维护基层社会和谐稳定,对基层社会治理具有不可或缺的作用。

培养更多基层“羌吞波念”

白嘎乡地处比县东部,作为纯

牧业乡,丰富的虫草资源是当地老百姓的主要经济来源,随之也成为各类矛盾纠纷产生的源头。

在“朗扎调解室”成立之前,出现矛盾纠纷时群众都会去找他们的“羌吞波念”(藏语“和谐使者”)朗扎。

1980年,朗扎加入中国共产党,同年开始担任人民调解员,整整40年,朗扎一直奔走在人民调解工作第一线,挽救了许多几近破裂的家庭,拉近了长久隔阂的邻里关系,化解了一系列一触即发的案(事)件。

说到朗扎的调解“秘诀”,“就是真心真情打动老百姓”。朗扎说,作为一名共产党员,只要时刻把人民群众放在心上,想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困,就不会有做不好的事。“为群众服务没有止境,只要我还可以干,我就会把这项工作进行到底。”这是朗扎的承诺,更是他的信念。

2018年6月,西藏首个以个人名字命名的“朗扎调解工作室”成立,许多基层党员干部加入其中,以防范在先、宣传先行的工作理念,主动深入群众,走进田间地头,开展矛盾纠纷调解工作。近一年来,调解室调处成功率达100%,特别是成功调解村与村之间30多年悬而未解的草场纠纷3起,10年以上矛盾纠纷4起,真正实现了“小事不出村、中事不出乡、大事不上交”。

当然,许许多多和朗扎一样的“羌吞波念”们,正默默无闻地在为实现基层社会治理新格局而努力着……

我的这一年

驻村干部欧浩洲:

苦干实干为小康

本报记者 马静

深冬时节,在雪域高原广袤的农牧区,驻村干部们依然忙碌着:帮助村居引进项目,带领群众发展产业,东奔西走协助群众销售农牧产品……他们用拼搏与奉献推动着乡村振兴与脱贫攻坚,让一个个贫困村旧貌换新颜。

驻琼结县拉玉乡德庆村工作队队长欧浩洲,就是这支队伍中的一员。“在村里待一天,我就要为群众办一天的事,绝不能辜负组织和群众对我们的信任和期望。”欧浩洲说。

欧浩洲认为,火车跑得快要靠车头带,村(居)建得好关键要有主心骨。正是抓住了这个“牛鼻子”,一年来,驻村工作在做强基层组织上用心、发力,在提升基层党员素质、能力,加强村(居)“两委”班子建设,激发基层干事创业内生动力方面取得了一定的成绩。

帮钱帮物,不如帮建一个好支部。帮助基层打造一支强有力的干部队伍,磨炼坚如磐石的基层党建精神,是引领脱贫攻坚和乡村振兴的重要保障。

自驻村以来,欧浩洲和队友在基层党建等工作中不断探索、勇于创新,积极实践,帮助村党组织实现了由散到聚,村集体经济从无到有,群众生活由贫到富,村容村貌由差到美,乡风文明由乱到治,一个贫困村蜕变成了产业强、环境美、农民富的美丽乡村示范村。“经过一年多的努力,德庆村的生猪养殖项目从原来带动8户贫困户增加到了24户,预计年底户均年分红金额将从500元增加到1500元;就业人数从原来的2人增加到4人,月工资计划从1500元增加到3000元,村集体经济收入预计达到3万元以上。”欧浩洲开心地说。

在我区广大农牧区,像欧浩洲这样的驻村干部还有很多,他们走村串户问需问策,深入田间帮民致富,用拼搏与奉献推动乡村振兴与脱贫攻坚,让一个个贫困村旧貌焕了新颜,让基层群众增收有了更为宽广的路子。

民警次多:

群众的事就是自己的事

本报记者 史金茹 王磊

次多是波密县公安局多吉派出所的一名普通民警。自参加工作以来,他始终坚持以严格的标准和作风要求自己,把群众的事当作自己的事、心上的事,以求真务实的实际行动表明了初心、捍卫了使命。

作为一名网格员,次多对自己辖区的百姓有深入的了解。“刚开始的时候,由于村居偏远,村民居住分散,往往花费一天时间却统计不了几户人家,工作效率特别低。”谈起入户调研工作面临的难题,次多也很无奈。

“但是,次多从来都不是一个轻言放弃的人,整整两个月的时间,他不言苦、不言累,一家家、一户户地完成了辖区所有常住人口信息,特别是暂住人口信息的登记。”提起这件事,同事们都对次多竖起了大拇指。

次多常说,既然选择成为一名警察,那就选择了责任与担当,该自己做的事绝不含糊,事关群众利益的事绝不推脱。

2019年的一天,次多接到报警称,一户村民与当地的施工队发生冲突。经过与村干部、双联户户长

交谈之后,次多发现,这是一场由村民自身问题导致的纠纷。为此,次多本着执法公正的原则,对村民进行了关于土地所有权、使用权以及政策性搬迁等方面的相关规定进行了劝说,这才解决了双方矛盾。

警与民,鱼与水。群众在哪里,次多的工作重心就在哪里。2019年4月的一天,次多在角落村入户走访时,了解到角落村一位34岁的妇女西洛,因丈夫疾病去世,过度伤心而深受打击,精神失常,独自一人居住在波密县林场,一直没有上户。

“刚了解到关于西洛的情况时,我很自责,因为是自己的工作失误,才没有在前期排查中了解这一情况。西洛没有户籍信息,就享受不了各项惠民政策,基本医疗更是没有保障,我应该早点发现才对。”次多对此感到十分愧疚,并立马奔走为其解决了户口问题。

“以前都是家人呵护我、保护我,现在我长大了,也该为家乡的百姓做点事,希望能够尽自己微薄之力,保护辖区内的百姓平安。”这是次多最大的愿望。

双联户户长次杰:

大家好才是真的好

本报记者 索朗琼珠

“能够担任双联户户长,是组织和群众对我的信任;担起职责使命,让联户群众生活越过越好,是我的职责所在。”说起自己的户长工作,次杰感到重任在肩,要不负责任、勇担责任。

2014年,次杰成立了一支农牧民施工队,是拉萨市达孜区那堆村小有名气的致富能手。自双联户工作开展以来,他被推选为那堆村13户村户的联户长一职。已过不惑之年的他欣然受命,主动担起职责,及时整理并反映群众意见,带头发展增收产业,热心为乡亲们排忧解难,在“帮助他人、快乐自己”的道路上越走越远。

且曲曲珍是次杰联系的13户群众之一。说起次杰对大家的帮助和付出,她满心感激:“逢年过节和农忙秋收等这些重要日子,他都给我们发放慰问品,提供农忙秋收机械设备等。有他的支持,我们安心多了。”

次杰认为,联户团结稳定是户长的重要工作职责,“团结稳定是小到一个家庭大到国家良好发展的必要前提。”对此,他总是及时解决村民矛盾纠纷。

次杰是个热心人。为解决传统收割耗时耗力的问题,2014年,他出资14万元为那堆村购置大型收割机,并免费提供收割机所需油料;2019年,次杰出资邀请自治区红十字会、日喀则市红十字会为拉孜、昂仁、萨迦县群众免费筛查白内障患者共计631人,对其中的242人手术提供全部资金帮助。同时,在达孜区精准扶贫第一期村民修建房屋项目上,他又赞助了172万元。

心系乡村发展,情系乡亲们冷暖的次杰,赢得了群众的普遍认可,村民称次杰为“次杰身上乐于助人、品质高,深深感染到了我,他是学习的榜样。”



1月8日,自治区十一届人大三次会议各代表团继续审议政府工作报告。图为那曲代表团的代表在认真记录。

本报记者 洛桑次旺 摄

百姓心声

每个脱贫户背后,都有一个感人故事

本报记者 汪纯 万慧

脱贫攻坚战是一场没有硝烟的战争。在这场战役中,我区广大干部职工不怕吃苦、缺氧不缺精神,用自己的实际行动谱写了一曲壮丽的凯歌。可以说,雪域高原上,每户贫困户脱贫背后,都藏着一个感人的故事。

在萨嘎县达吉岭乡萨拉村,有一位“名人”嘎玛塔青。从曾经“臭名扬”的“酒疯子”,到如今“美名传”的“勤快人”,嘎玛塔青“浪子回头”的故事,成了当地人交口称赞的美德事迹。

“多亏了‘书记格桑啦’,送来了‘四讲四爱’。”嘎玛塔青感激地告诉记者。他口中的“书记格桑啦”,是萨拉村党支部第一书记格桑旺堆。

2017年,格桑旺堆入职后,经过走访,找出了嘎玛塔青陷入贫困的“症结”:自身发展动力不足。“心病”治不好,“穷病”就赶不走。嘎玛塔青一家要真正实现脱贫致富,不是简单给钱给物就能解决的。”在格桑旺堆的带领下,村“两委”、驻村工作队、“双联户”户长、农牧民党员迅速行动起来,着力转变贫困群众观念。

格桑旺堆专门带着嘎玛塔青“开开眼”,去乡里的致富能手家看看新生活,去脱贫光荣户家听听致富经,去村委会宣传栏数数好政策。

精诚所至,金石为开,嘎玛塔青被彻底打动。有了脱贫意愿,再多的难题都能迎刃而解。2017年,在村“两委”、驻村工作队的帮助下,嘎玛塔青申请到5万元的小额扶贫贷款。2018年,嘎玛塔青应聘成为垃圾清运工,平时还到处找零活干,年底全家就脱贫了。2019年,萨拉村成立昔日松养殖专业合作社,嘎玛塔青积极入股,成为合作社的“股民”和社员。

“现在发展快得很,挣钱机会也多,我越干越有劲!以后啊,我可能不再掉队了,我还要做‘四讲四爱’宣讲员,用亲身经历教育引导贫困户们一起奔小康!”嘎玛塔青信心满满地说。

2016年,对于边坝县尼木乡江果堆村的旦增巴丹一家来说,是非常不幸的一年,父母相继去世,整个家的顶梁柱轰然坍塌,只留下了二十出头的旦增巴丹、年幼的弟弟妹妹和一位80多岁的奶奶。

作为旦增巴丹的结对帮扶责任人,边坝县委副书记马书元第一时间去安抚老人以及旦增巴丹兄妹的情绪,鼓励他们要积极面对生活。

“马书记经常来我家跟我奶奶聊天,鼓励我要靠自己的双手勤劳致富,还给我们送大米、牛奶等生活必需品和慰问金,他把我们当成自己的家人一样对待,我们一家人都很感激他。”旦增巴丹说。

旦增巴丹告诉记者,由于家庭贫困、父母身体不好,他早早便扛起了家中重担,没能像其他孩子一样接受教育,为此,他只能靠体力劳动来赚钱。“马书记为我们家的经济收入操碎了心,他经常给我出点子,给我找赚钱的机会,鼓励我开动脑筋想出路,像是我们的大家长一样。”旦增巴丹说。

“特别感谢马书记三年来无微不至的关怀和照顾。现在在我们兄妹三人都有公益性岗位,每年还能拿到扶贫商店的分红,再加上我们自己的劳动所得,现在已经吃穿不愁了。我相信我们一定能靠自己的双手过上更加幸福的生活。”旦增巴丹说。