

55年来,民航拉萨售票服务处从设立到蓬勃发展,再到如今退出历史舞台,见证了西藏民航事业的巨变,也见证了西藏经济社会的长足发展和群众生活条件的极大改变——

民航拉萨售票服务处的“兴”“变”“退”

李海滨 贾振徽 本报记者 刘倩茹

2020年1月1日,凌晨四点半,娘热路1号灯火通明,人声鼎沸。从拉萨市区前往机场的当日第一辆班车满载旅客驶出车站。而一墙之隔,往日里灯火辉煌的民航拉萨售票服务处,此时却寂静一片。这处见证社会主义新西藏巨大成就的“地标性建筑”,从2020年1月1日起,正式退出历史舞台。而根据民航西藏区局深化改革的总体要求,其业务划转到拉萨贡嘎机场地面服务部,在机场继续保留售票服务功能。

祖国内地的干部群众的“幸福点”。最初的时候,航线只有成都-拉萨。月初、月中各飞一班,没有具体的日期。直到5个月后,改为每周一次。1966年2月15日,民航拉萨站营业部改称为民航拉萨售票服务处。贡嘎机场的开工建设还要等33天。1966年3月20日,贡嘎机场动工修建。同年11月23日,民航拉萨站从当雄机场迁至贡嘎机场。25日投入运营。1977年,经过12年发展,贡嘎机场有了北京-成都-拉萨,成都-拉萨、兰州-格尔木-拉萨等3条航线,年旅客吞吐量由开航时的0.44万人次增长到5.31万人次。售票处的业务,翻了许多番。

20多年间,民航拉萨售票处也历经更迭。售票方式几经更改,从控制售票到联网售票,到开放式售票、代理联程业务,再到电子客票、市场全面放开;管理部门的变化则反映了市场及经营理念的变化,从运输部到客货销售公司、客运销售部,再到空港票务销售有限公司,随着信息化时代的到来,航空客票销售市场尽管依然火爆,但其“终端”,各类代理和售票点已如雨春笋般出现,成为继区局和航空公司之后的“第三大力量”。2006年6月,电子客票行程单作为全国统一报销凭证,正式启用。电子客票可以在互联网上轻松地完成预定、支付、出票。售票处自此不再“拥挤”,这也成为民航拉萨售票服务处一次重要转折。

航空公司的投放运力热情,102条航线四通八达,每天100多架次的航班起降已成常态,机场候机楼拥挤的样子,像极了每一个人流密集街区。区内航空客票市场业已完全放开。网购及移动支付业务的发展改变了人们的消费习惯,相比传统线下的售票模式,线上App购票方式得到越来越多人群的青睐。随着业务的萎缩,民航拉萨售票服务处来往旅客购票的忙碌身影渐渐不见。2013年,民航拉萨售票服务处的管理机构继2010年后,再次进行改革,降为正科级,人员也实现了一定的分流;而随着代理收入的下降,2018年,首次出现亏损。这一年,区局的年旅客吞吐量首次突破500万人次,达530万人次。航空客票销售收入的下降与旅客吞吐量持续高位增长之间形成了巨大反差。

变:客票服务与时俱进 兴:踏上“空中金桥” 1965年的3月1日,民航西藏区局的前身——民航拉萨站正式成立。翌日,从北京飞来,经停成都的伊尔-18飞机安全降落在当雄机场,“空中禁区”——西藏航线正式通航。同时,民航拉萨营业部走上了历史舞台。在此后的时间里,直到2006年,尽管航线数量、旅客吞吐量呈几何倍数增长,售票模式几经变化,从拉萨到机场的路也几经调整,但通过民航运输出藏的旅客,都要先到这里购票,再持票前往拉萨机场办理乘机手续,民航客票也时刻处于“一票难求”的状态。在不少干部群众心目中,这里就是“民航西藏区局”,是“空中金桥”的出发点,无数前往

改革开放以后,西藏民航发展进入“快车道”。民航的市场需求始终旺盛,客票销售常常“一票难求”。以市场为导向,以满足人民群众日益增长的出行多样化需求为目标,民航西藏区局历届党委班子开始了漫长的开辟航线、引进航空公司、尝试新机型、建设新机场的“求实”探索之路。1991年、2000年,拉萨贡嘎机场先后两次进行改扩建;1995年,区内第二座机场——昌都邦达机场通航;到2000年,西藏民航年旅客吞吐量首次突破了50万人次;2003年,区内引进第二家执飞航空公司;2006年,林芝米林机场通航,西藏民航年旅客吞吐量首次突破100万人次。

2012年同年,西藏民航的年旅客吞吐量首次突破200万人次。此时,民航拉萨售票服务处的管理单位是西藏民航空港票务销售有限公司,为西藏民航空港经济发展有限公司的子公司。新技术革命已然来临。RNP技术全面应用到区内机场,拉萨-成都航路实现ADS-B和VHF通信覆盖,诸多发展瓶颈问题得到根本性解决,航空安全保障更加可靠。经济社会发展方式的转变、人民思想观念的变革,带来了航路上更加繁忙。高达近80%的客座率吸引了11家

2019年,民航西藏区局党委做出调整客票销售策略的战略部署,民航拉萨售票服务处于2020年1月1日正式退出历史舞台。55年来,民航拉萨售票服务处从设立到蓬勃发展,再到如今退出历史舞台,它的变迁见证了西藏民航事业的巨变,也见证了西藏经济社会和群众生活条件的极大改变。西藏民航将以此为契机,在改革创新之路上勇往直前,为西藏经济社会长足发展和长治久安贡献力量,为改善人民群众出行质量提供最周到的服务。

确保建成一条达标一条 山南市提升农村公路实际通行能力

本报泽当1月5日电(记者 巴桑旺姆)2019年以来,山南市扎实做好农村公路建设和管理工作,着力提升农村公路实际通行能力,为农村发展提供良好的基础条件。山南市积极完善项目检查制度,制订《山南市公路建设项目工程管理检查实施方案》,抽调人员组成检查小组,每年对在建公路项目进行两次全面检查。根据检查结果采取通报、约谈、处罚等方式,督促参建单位落实整改工作,在整改完成后进行“回头看”,将检查结果纳入年度各参建单位信用评价体系;严格执行验收程序,按照《西藏自治区公路建设工程项目竣(交)工验收办法》对已完工农村公路项目进行验收,确保“建成一条、达标一条”,让群众满意。同时,山南市大力推行农村公路县、乡、村三级路长制,负责落实好农村公路建设、管养和路域环境整治,协调处理道路沿线的征地拆迁、建设用地等工作。2018年8月浪卡子县率先在全县范围内推行农村公路路长制,建立健全农村公路管理办法和制度。各县(区)先后出台了加强农村公路建设管理工作的实施意见,将爱路护路写入乡规民约、村规民约,写入率达90%;曲松县将农村公路管理的监督检查考核结果纳入年度目标管理考核;完善农村公路执法机制,曲松县制订了《曲松县交通运输局行政执法评议考核工作实施方案》《曲松县交通运输局行政执法责任制》等制度。此外,山南市积极健全农村公路养护机制,按照农村公路实际情况制定养护计划,落实养护资金财政预算保障机制。在自治区财政补助的基础上,各县(区)共投入1070万元用于农村公路养护和水毁修复工程,提升农村公路养护覆盖率;各县(区)交通运输局组织各乡镇、村居定期开展农村公路路况检查,制定养护计划,开展日常性养护工作。制定生态岗位人员出勤、考勤等管理制度,将生态岗位人员出勤考核委托其在村委会监管;大力开展路政法律法规宣传,向公路沿线群众宣传《公路法》《公路保护条例》等法律法规。

拉孜县政务服务中心启用 可办理41项服务事项

本报日喀则1月5日电(记者 扎西顿珠)为加快政府职能转变,推进服务型政府建设,强化服务意识,打通服务群众“最后一公里”,近日,拉孜县政务服务中心正式启动。拉孜县委书记陈钢说:“建立拉孜县政务服务中心是深入贯彻落实中央、区市深化‘放管服’改革的重要成果体现,是转变政府职能、完善服务功能的实际运行,标志着拉孜政务服务一体化建设迈上了新的台阶,真正实现集中审批、高效服务,将极大提升我县政务服务水平,真正做到让群众‘少跑一家门,少出一份力,少找一个人’。” 据了解,拉孜县政务服务中心原建于2016年,2019年3月份机构改革新成立了拉孜县行政审批和便民服务中心,再次投入57万余元对中心进行了改造装修。目前,该县政务服务中心A区总面积200多平方米,已完成改造装修、网络建设、办公设备采购和安装等各项工作,设有办事窗口

芒康县税务局 成功办理首笔车辆购置税业务

本报昌都1月5日电(记者 万慧)近日,芒康县第一张车辆购置税完税凭证成功开具,标志着芒康县车辆购置税征收管理业务顺利开通。据悉,此前,芒康县辖区纳税人要办理车辆购置税业务,只能到昌都市第二税务分局办理,来回跑,不方便。为扎实推进车辆购置税征收管理业务在芒康县落地生根,惠及辖区内广大纳税人,芒康县税务局积极派出业务骨干前往昌都市第二税务分局进行现场跟班学习税法知识和实操流程,并集中培训一线征管人员,而后积极与昌都市税务局信息中心进行对接,并进行系统安装调试,合理调整征收人员,及时建立应急窗口,并积极与昌都市税务局第二分局和芒康县交警大队就业务交接、流程衔接、档案资料管理等事项进行沟通交流,确保让纳税人最多跑一次,档案资料不重复提供。在此基础上,芒康县税务局积极开展宣传,在全县群众中迅速掀起宣传车辆购置税政策和缴税流程的热潮,切实做到了让纳税人少跑路,增加了纳税人的幸福感和获得感。

不惧严寒 施工忙 近日,在西藏拉萨贡嘎机场T3航站楼施工现场,中国建筑第八工程局的工人不畏严寒忙施工。据介绍,T3航站楼建成后,拉萨贡嘎机场将满足每年900万人次的出行需求。图为工人在搭建脚手架。新华社记者 张汝锋 摄



让法治的种子在雅砻开花结果 ——记安徽省第七批短期援藏法援律师都勇

本报记者 王香香



现在,安徽省合肥监狱公职律师都勇常常拿出手机,翻阅一幅幅在西藏工作时的照片,回忆他在西藏山南援藏时的点点滴滴。2019年6月12日,经安徽省司法厅推荐,都勇作为安徽省委组织部、省人社厅选派第七批短期援藏专业技术人才抵达山南市司法局,对口支援法律援助中心。自此,他开启了在西藏做律师的职业生涯。“在西藏,律师不好当。”回忆起那段经历,都勇深有感触地说。西藏地广人稀,大部分地区法律专业人员缺乏,在山南市及其所辖12个县(区)总计执业律师不足7人。援藏律师应该如何开展工作?都勇逐渐有了自己的想法。 欲行公平事,必心怀正义 来不及缓解高原反应引起的不适,刚到山南市司法局,都勇放下行李,就在山南市法律援助中心主任的带领下到山南市中级人民法院查阅卷宗。

中心主任说:“对不起,都律师,本应该让您休息几天,但案子积压时间太久,实在抱歉。”这是一起普通的工伤案件。27岁的洛某于2015年12月在工地受伤,经鉴定为五级伤残。事故发生后,其所在单位及时将洛某送去治疗,但未向人社部门申请工伤认定。2019年5月,洛某向法院提起诉讼,要求享受工伤待遇,在一审判决后,其单位不服判决,又上诉至山南市中级人民法院。2019年6月18日,山南市中级人民法院开庭审理此案。都勇在二审答辩中提出,请求增加6个月的护理费,将住院期间伙食补助费由50元每天增加到前7天120元/天,后38天80元/天,将停工留薪期间护理费由120元/天增加到223.6元/天,共增加赔偿请求2万余元。在调解中,该单位最终同意支付洛某各项费用121万元,在2020年6月之前分3次付清,这起持续了4年的工伤纠纷案件终于圆满画上了句号。 首战告捷,看着当事人满意的笑容,都勇更加自信地投入到后续的工作中。 欲担当责任,必承受其重 完善刑事诉讼中认罪认罚从宽制度,是党的十八届四中全会作出的改革

一开门,前来咨询法律事务的群众就络绎不绝,咨询问题涉及工伤、民间借贷、交通肇事、公司事务、婚姻关系、城市拆迁、相邻关系、农民工讨薪等各方面。对每一起咨询,都勇都竭尽所能耐心解答,用专业法律知识服务每一位对象,让每一位群众都感受到法律的公平正义。 在都勇看来,做好法律援助工作的同时,为政府审查法律性文件,给出合法合理又科学的建议,帮助建设法治政府也是他义不容辞的责任。 都勇先后为山南市委宣传部宣传片合同、市广电局工程承包合同解除赔偿、市卫健委PPP合同、市司法局法律顾问人合同、市信访局重大信访案件等提供法律咨询意见,并参与对拟提请市政府常务会议审议的规章和拟提请市人大出台的规范性文件进行合法性审查。 为了在短时间里将法治种子播撒得更广阔,都勇在参加安全生产日、国际禁毒日、民族团结等数十场普法宣传活动中总结经验,起草了《山南市援藏法律援助职业经历、起草了《山南市法律援助法律职业经历、起草了《山南市法律援助法律职业经历、起草了《山南市法律援助法律职业经历》等草案》建议,争取的法律专业毕业生等,《草案》建议,争取的专业法律人员每年8月起至次年8月赴山南市每个行政村(社区)和吸纳群众就业较多的企业开展至少1次法律宣讲和咨询活动。 回忆起那段援藏经历,都勇说:“只有让法治的种子在心里生根发芽,才能影响人们时时处处以法律为准绳,约束自我并维护自身权益,我希望我散播出去的种子都能在雅砻大地开花结果。”

驻藏某部 军用物资实现集装箱化运输

本报拉萨1月5日讯(桑亚威)日前,随着驻藏某部与兰州2765工厂完成物资移交,标志着该部2019年度退役报废装备维修器材回运工作圆满完成,军用物资集装箱化运输机制得到实践性检验。2019年10月以来,该部考虑到惯用的车船运输隐蔽性差、耗时较长、损耗较大的特点,逐步探索试行物资集装箱化运输机制,并与地方货运部门建立联合指挥机制。2019年12月中旬,该部在受领物资回运任务后,立即启动军用物资集装箱化运输机制,仅用10天便将约3000项40万余件退役报废装备维修器材回运到指定厂家。 该部战勤部助理员告诉记者:“集装箱运输更加安全、方便、快捷,该机制的长效运行,有利于后装保障能力的提升和战斗力的生成。”

驻藏某部 开展今年首次指挥士官集训

本报拉萨1月5日讯(黄自明)近日,驻藏某部通过理论讲解、示范作业、研讨交流等方式方法组织实施新年度首次指挥士官集训。此次集训要参训官兵以“兵之初”“初学者”的姿态“回炉重塑”,练强指挥士官“内功”。集训中,参训官兵从走队列、整内务、练战术这些“兵之初”的科目做起,对表条令条例,将一些癖癖动作、错误口令和错误习惯彻底纠正。同时,利用一课一打卡、一讲评、一日一考核、一研讨交流等方法措施,抓好专业训练和补课训练。 在集训结束前的考核中,参训学员基础科目考核优秀率超过90%,专业科目考核全部合格,2名教员形成书面成果,一批素质全面的指挥士官期待履新岗位,为该基地全面建设贡献力量。