

全力打造政务服务新高地

——日喀则市行政审批和便民服务中心开展主题教育记

本报记者 陈林

和谐稳定 看日喀则



热心接待群众、耐心释疑解惑、细心办理业务、诚心提供帮助、真心为民服务、虚心听取意见——这是日喀则市行政审批和便民服务中心坚持的“六心”。

在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育中，日喀则市行政审批和便民服务中心坚持把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准，把优化营商环境、提升政务效能，解决群众和企业办事难问题作为重要抓手，守着初心去服务、向着问题找差距、奔着质效去攻坚，全力打造依法、公开、便民、高效的政务服务高地。

打造政务服务新平台，实现群众办事“找多个部门”到“找政务服务中心”的转变

“用大厅内的自助照相机拍了照，工作人员为我们免费复印身份证和驾驶证，不到10分钟就办好了边境通行证。”游客王刚一家亲身体验到办理边境通行证并不麻烦，日喀则市政务服务中心的服务贴心、工作便捷。

针对过去便民服务中心“管”还不够到位、“服”还不够优化等问题，日喀则市行政审批和便民服务中心对标“进一扇门、办成一揽子事”目标，积极推进行政审批“事项向科室集中、科室向中心集中，保障事项进驻到

位、授权到位”的改革，不断完善健全日喀则市政务服务中心功能，科学设置服务窗口，并配备了高拍仪、电子显示屏、网络视频监控等信息化服务设备，饮水机、自助售卖机等便民利民设施，努力为群众和企业提供规范、便利、现代化的综合服务平台。

针对群众办事难、办事繁、办事慢的问题，按照“应进必进、进必授权”的要求，以权责清单、公共服务事项清单为基础，全面梳理群众和企业到政府办事事项，通过上门协调市直部门、召开推进会等方式，将原来分散在市直各部门的审批事项全部集中到市政务服务中心，建立了全链条、封闭式、整体性“车间式”审批和便民服务“流水线”，让企业和群众办事更方便、更快捷、更有效率。

新建的日喀则市政务服务中心从2019年6月运行至今，共进驻单位44家，承诺进驻事项495项，共接待办事群众102115人次，接受咨询13008人次，共受理业务87221件，办结85568件，办结率98%，未办结1653件，日均办件量806件，日均人流量814人次。

构建审批服务新模式，实现“群众围着部门转”到“窗口围着群众转”的转变

“以前办不动产登记手续，最快也要两三个月才能拿到证，现在在政务服务中心，

不到5天就能办好”，在政务服务中心不动产登记窗口，桑珠孜区居民扎西激动地说。

为着力破解为民办事服务堵点、难点、痛点，打通政务服务“最后一公里”，日喀则市行政审批和便民服务中心聚焦便民利企目标，坚持以群众和企业办好“一件事”为标准，以“链条式”服务为切入点，积极在审批环节、时限和材料上做“减法”，推进关联事项紧密连接、协同办理，推动便民服务、投资审批、市场准入准营等重点领域改革。

在商事登记综合服务窗口，为企业提供工商注册、翻译、刻章、银行开户、税务登记备案“一条龙”服务，办结时限由原来的15个工作日压缩到5个工作日。

在不动产登记综合服务窗口，不动产测绘、税费缴纳、出证全流程实现“一站式”办结，不动产转移登记、变更登记、更正登记办理时限由原来的30个工作日压缩到10个工作日，抵押登记由原来的30个工作日压缩到5个工作日办结。

在民生保障服务窗口，职工养老、医疗、工伤、失业、生育五大保险及就业登记等实现“一门式”办理；在招商引资咨询服务窗口，按照“特事先办、急事快办、易事即办”原则，对招商引资项目开通“绿色通道”，为企业提供优质高效服务，努力留下“环境最好、服务最优、办事最快”的日喀则印象。

同时，坚持困难麻烦由政府解决、把方便实惠留给群众的原则，围绕群众身边的“小事”“实事”，在完善机制和服务质效上做“加法”，设立了“找茬窗口”，现场回应解决群众投诉和反映问题；推出了急办业务周

末、节假日、午休延时服务，便民服务不打烊；对老人、残疾人等行动不便人员和偏远干部地区干部群众免费提供业务帮代办服务。

激活审批提速新动能，实现“群众跑腿”到“数据跑路”的转变

“在西藏政务网上注册上传所需材料即可完成申报，在手机上就可以办理业务，实现不见面审批。”说起网上服务，日喀则市政务服务中心工作人员普遍有着这样的感受。

今年以来，为方便办事企业和群众，营造高效安全的政务服务体系，日喀则市行政审批和便民服务中心围绕企业和群众反映强烈的办事不透明、不公开、不规范的问题，充分运用信息化手段，深入推进“互联网+政务服务”工作，协调和指导市直单位、县区对所管辖的行政审批事项和公共服务事项进行网上录入，不断扩大网上办事和查询范围，让企业和群众办事可以网上办、马上办、简化办，推进“网上网下”深度融合，提高政务服务“一网通办”水平，努力构建方便快捷、公平普惠、优质高效的网上政务服务新天地。

截至12月3日，全市网上可办率达100%，“西藏政务”网上法人注册量71300人，个人注册量311243人，全市网上累计办理业务总量620685件，达到了数据多传输，群众少跑路，跑出了便民服务“加速度”。

以“党建”引领“服务”，以“服务”促进“党建”，在推动“不忘初心、牢记使命”主题教育中，日喀则市行政审批和便民服务中心用心、换真情，真正搭建起党群、干群的连心桥。

珠峰论坛

近年来，在我区的广大市、县、乡、村，政务服务大厅、便民服务中心、村级组织活动场所等如雨后春笋般遍地开花，为广大农牧民群众和企业“少跑腿、好办事、不添堵”搭建起了“看得见、摸得着、行得通”的“幸福路径”。

随着我区长治久安和长足发展的美好愿景徐徐铺展，广大群众对于美好生活的愿景也更加丰富多样。无论企业还是个人，在追梦路上，几乎不可避免地涉及相关证照的办理以及各类流程审批。而群众到政府办事，最烦心的是搞不清环节、弄不清楚要求，最揪心的是“门难找、拆返跑、脸难看、事难办”。

日喀则市行政审批和便民服务中心以“热心接待群众、耐心释疑解惑、细心办理业务、诚心提供帮助、真心为民服务、虚心听取意见”的“六心”持续推进日喀则市政务服务中心建设。方便百姓的措施更多了，企业注册登记手续更简便了，政府行政审批事项更少了……一项项便民利民举措在给老百姓带来幸福感与满意度的同时，进一步激活了民众干事创业的积极性、主动性、创造性，为经济社会发展高质量发展注入了新的催化剂、润滑油。

利民之事，丝发必兴；损民之事，毫末必去。怎样进一步让老百姓花更小的精力、跑更少的路、办更多的事，收获更多优质政务服务带来的幸福感，这既是当下不容回避的民生期盼，也是深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育所面临的一道“必答题”。

当下，我区广大便民利企设施场所“换了装”，制度建设也要“跟上趟”，党员干部更要“换思想”。要着力走好顶层设计的“改革第一步”，畅通中间环节承上启下、有力衔接的“中枢传导”，打通一线部门单位落实各项政策措施的“最后一公里”，进一步深化“放管服”改革和“互联网+政务服务”建设，形成各级各部门协调联动、合力攻坚的改革格局，着力实现“一网通、一门进、一次办”。

加快转变政府职能，保证改革的推进，必须坚定不移转变党风、政风和工作作风。要树立“以人民为中心”的发展理念，聚焦企业和群众办事的难点、堵点、痛点，将有限的人力、物力、精力放在创新管理和高效服务等主要方面；要建立一套科学合理的监督执纪问责机制，在实践中层层压实责任，避免庸懒散软和慢作为、乱作为；每一位一线窗口办事人员都应注意一言一行，把群众的满意度作为工作成绩高低好坏的“风向标”，真正做到“人人都是服务窗口，人人都是窗口形象”。

风正时济，自当破浪扬帆；任重道远，还需策马扬鞭。随着各级各有关部门以更大力度、更实举措持续为改革清障、为富民开道、为发展赋能，相信广大农牧民群众的获得感、幸福感、安全感也会更加充实。

拓宽便民利企「幸福路径」

文体“搭台” 产业“唱戏”

12月5日至7日，谢通门县举办首届农牧民运动会暨冬季物交会。文化和体育“搭台”，产业和经济“唱戏”。除了精彩的开幕式文艺演出和火热的押加（二人拔河）、抱石头、抱青裸袋、古朵（抛石）、秀兹（藏骰）、藏棋、长跑、混合接力赛等运动项目，谢通门县还专门设置了农牧民产业和技能大赛，同步开展冬季物资交流会。

图为在物交会上，顾客争相购买谢通门县特色手工艺品。

本报记者 汪纯 陈林 摄



仁布县

搬迁群众喜领合作社分红

本报日喀则电（通讯员 汪朗 记者 汪纯）“住上了新房，在家门口实现就业，每月拿工资，年底还有分红，党的好政策真是数不完，我们感谢的话说不尽。”12月5日，在仁布县易地扶贫搬迁集中安置点，格桑平措从多吉坚参手里接过1000元的合作社分红，连连感激道。

多吉坚参是仁布县然巴乡嘎珠农牧民藏药加工专业合作社的法人，也是嘎珠村的致富带头人。在国家扶贫政策的带动下和仁布县委、县政府的大力支持下，多吉坚参通过在仁布县城积极创业和发展，获得了日喀则青年创业奖。藏药加工专业合作社生产规模逐年扩大，产品涵盖藏药香、民族手工艺品等十余种产品。

致富不忘乡亲，多吉坚参主动带领仁布县易地扶贫搬迁安置点34名群众在合作社就业，每人每月基础工资1680元+提成，年底每人分红1000元，使易地扶贫搬迁户就近便实现就业。

据悉，近年来，仁布县脱贫攻坚产业组科学统筹、合理规划，大力扶持扶贫产业，切实使搬迁群众实现搬得出、稳得住、有产业、能致富。

日喀则市

开展“宪法进寺庙”法律知识讲座

本报日喀则电（记者 陈林）根据中宣部、司法部、全国普法办和自治区2019年“宪法宣传周”活动安排部署，为进一步深化寺庙法治宣传教育工作，提高广大宗教教职人员宪法意识、国家意识和公民意识，切实增强和提高寺庙僧尼的法治意识和法治观念，近日，日喀则市司法局（普法办）联合市宗教局，在日喀则扎什伦布寺开展“宪法进寺庙”法律知识讲座。

日喀则市司法局工作人员把政府各项优惠政策和法治教

江孜县

开展“九小场所”消防安全培训活动

本报日喀则电（记者 陈林）为全面做好今冬明春火灾防控工作，加大消防安全宣传力度，进一步普及消防安全知识，提高辖区各“九小场所”员工的消防安全意识。近日，江孜县消防救援大队联合县应急管理局、县公安局治安大队组织辖区多家“九小场所”员工开展消防安全宣传培训活动。

活动中，消防宣讲员结合实际的近期全国各地发生的火灾案例，深入浅出地讲解了做好消防安全工作的重要意义，告

诉大家要牢固树立消防安全意识，加强对用电、用火、用油、用气的管理，全方位消除火灾隐患，全力维护各自场所内部消防安全。同时，从灭火器的分类、用途、使用方法等方面，全面讲解了灭火器的正确使用方法和要领，并现场进行了示范操作。

日喀则市司法局负责人表示，通过此次“宪法进寺庙”活动，进一步提高了宗教教职人员宪法法律知识素质，进一步增强了宗教教职人员对国家法律法规的思想认识，有效提升寺庙僧人“遇事思法、办事依法、言必合法、行必守法”的思想意识。

据了解，“九小场所”指小商场、小学校（幼儿园）、小医院、小餐饮场所、小旅馆、小歌舞娱乐场所、小网吧、小美容洗浴场所、小生产加工企业。

珠峰简讯

桑珠孜区人民武装部

组织首批对口保障民兵骨干集训

本报日喀则电（记者 陈林）近日，桑珠孜区人民武装部组织首批对口保障民兵分队骨干集训，来自桑珠孜区聂日雄乡、曲布雄乡共107名民兵参加集训。集训共设防化救援、伪装防护、安全警戒三个专业分队，以“看、评、练、考”的形式，进行了队列、轻武器射击、战场救护、单兵战术、军体格斗、防化救援、伪装防护等科目训练。同时，进行习近平中国特色社会主义思想和十九届四中全会的宣讲，提高民兵骨干思想政治素养。

桑珠孜区委常委、人民武装部政委马永争表示，通过训练，进一步强化了民兵队伍的荣誉感和使命感，激发了训练热情，规范了训练管理组织流程，探索了对口保障民兵分队有效履行“平时服务、战时应急、战时作战”职能任务。



图为在桑珠孜区人民武装部组织的首批对口保障民兵分队骨干集训中，战场救护科目培训现场。

本报记者 陈林 摄