

■秋实

以升级版预约制提升社会服务品质

想理发,提前在理发店预约登记;想旅游,提前在网上预约门票;想看病,提前预约挂号……疫情期间,凡出门必“预约”已成为很多人的一种习惯。在疫情常态化防控乃至“后疫情”时代,预约制还能继续实行吗?专家表示,让预约更方便、更人性化,方能使之成为常态。

民众对于预约制不会感到陌生。此前,预约看病、预约结婚登记、预订酒店或餐位、预约健身或美容等做法早已存在。只不过过去预约制的随意性较强,预约尚未成为普遍的生活方式。但在疫情之下,预约作为防疫手段被广泛使用,预约的益处和不约的坏处相差明显,预约制因此成为社会关注和讨论

的焦点话题。

预约制的好处实在太多,有必要将其持续保持下去。预约旅游,省去排队购票的麻烦,无需担心门票售罄,且旅客人数适中,风景不再被人潮遮挡。预约看病,提前几分钟到诊室,不必一等几小时。预约参观博物馆,可以提前查资料,降低观展的盲目性,不仅观展体验好,博物馆也变得井然有序……预约制节省时间、提高效率,使资源合理均衡配置,让社会更有秩序,让生活更有品质。既然有这么多好处,就不应仅作防疫手段使用,此后就不再提倡。

以前的预约制比较简单,无法满足更多的需求,预约制应推出升级版。比如,过去预约

属于非必要选项,不预约也能得到较好服务,但将来预约有可能成为必选项,不预约就会丧失优先权,比如买不到门票等。在就医方面,目前已有多地要求非急诊全面预约,将来这种现象也可能出现在其它更多服务领域。预约变成必选项,就必须照顾到所有群体,比如下载相关APP,关注微信公众号或小程序,填写个人信息等繁琐方式应加以简化,并提供多种预约渠道,方便老年人和其他对此不适应的人。

此外,预约制的规则有待细化,配套措施也有待完善。商家做生意,当然来者不拒,这样一来,是否预约就无关紧要,预约制就难以得到普及。景区实现预约制,但酒店没有同步实现,就会出现游客到旅游地却不能进景区等

现象。景区虽然通过预约整体限流,但景区内的景点或许由于没有预约,仍会出现拥挤。患者到了预约时间出现在诊室,但医生很可能还在忙着为其他患者诊疗,预约看病的效果就会大打折扣。种种可能出现的不良现象,都需要通过完善和细化规则加以化解。

优质的社会服务,需要通过预约来调配资源和保持秩序,这就意味着预约制可以作为提升服务品质的重要手段来使用,建设服务型社会,不仅各行业有必要推出适合本行业的预约制,而且在整体上,也有必要为预约制制定基本规则。如此才能推进预约制健康发展,使之成为民众接受服务的首选。

(来源:北京青年报)

■熊丙奇

以强基计划为新起点推进招生培养改革

湖北高三复课首日,又传来一个好消息——武汉大学近日发布了《武汉大学2020年强基计划招生简章》,自2020年起取消自主招生考试,正式启动2020年基础学科招生改革试点(简称“强基计划”)工作。今年武大有8个基础学科相关专业面向全国30个省(自治区、直辖市)招生,招生规模为150人。

同日,其他试点强基计划的高校也陆续发布招生简章。受疫情影响,高校发布招生简章晚了一个多月,而武汉大学率先发布强基计划招生简章,也意味着受疫情影响的高校招生工作步入正轨,强基计划是一个新的起点。

强基计划是招生培养改革的新起点。与传统的自主招生方式相比,强基计划有两大根本不同。一是不但进行招生改革,更要进行人才培养改革,强调培养基础学科专业人才;二是不再采取降分录取方式,而是采取综合评价录取方式,以高考成绩作为入围门槛条件,对入围

学进行校测,按高考成绩85%、校测成绩15%进行综合评价、录取。这既促进高校人才培养改革,又带动基础教育育人方式改革。

今年年初强基计划公布后,有人仍按之前应对传统自主招生的思路解读强基计划,认为这可以成为进入名校的“跳板”,“先考进名校再说”。而36所高校公布的招生简章,十分明确地告诉学生和家,不能再以这种思路应对强基计划。被强基计划专业录取后,按规定不能在大学学习期间换专业,最多只能从该专业的强基计划班换到普通班,如果没有志趣成为基础学科领域的拔尖人才,那在报考强基计划时,就需要慎重考虑。

传统的自主招生,没有针对通过自主招生招来的学生进行培养改革,而是让他们和其他学生一起学习。这不但让一些学校只重招生不重培养,也让一些学生在报考高校时更看中录取,而不是被录取之后的大学学业发展。这

是和推进招生改革的本质背离的——推进招生改革的目的是科学选材,招收适合本校育人目标的学生,提高人才培养质量。未来要进行的招生改革,必须是招生、培养一体化改革,不能脱离人才培养谈招生改革。

以往自主招生特别青睐的学科竞赛获奖学生,在强基计划中,不再享有任何录取优惠,只是在入围校测时,享有一定的“优待”——获得学科竞赛全国决赛二等奖(银奖)以上的学生,达到本省的一本控制线,即可入围学校校测。但能否被录取,要看高考成绩和校测成绩的综合评分,对综合评分的要求是和其他报名申请的学生一样的。

有学生和家长会问,参加学科竞赛还有什么用?强基计划的这一操作,正是要降低竞赛的升学功能,避免把获得加分或者降分录取优惠,作为参加竞赛的终极目标,而忘记参加竞赛是为了发展学生的个性、特长和兴趣。

强基计划刚刚起步,要让这一计划进一步带动高等教育和基础教育的育人改革,还需加大力度。首先,可以逐步增加参加改革试点的高校数,并在保持基本招生流程不变的情况下,可增加综合评价中校测和综合素质评价的权重,降低高考成绩的权重。

其次,可按招考分离的原则,改革、调整基本招生流程,实行高考成绩公布后,大学自主提出申请成绩要求,达到成绩要求的考生,可自主申请多所高校,高校独立结合高考成绩、学校校测成绩、中学学业成绩和综合素质表现进行综合评价录取的新模式。

在这一模式中,学生可同时获得多张录取通知书再做选择,由此充分落实学校自主权,也扩大学生的选择权,实现学生和学校的双向选择,提高学生对大学、专业的满意度,也促进大学提高办学质量。

(来源:北京青年报)



5月22日,重庆市沙坪坝区校园纠纷人民调解委员会成立,这是重庆市首个校园纠纷人民调解“第三方”中立机构,为探索依法处理校园安全纠纷、保障校园安全提供了新方案。

据了解,新成立的校园纠纷人民调解委员会旨在规范和推进校园伤害纠纷人民调解工作,营造平安和谐的校园环境。工作内容包括但不限于提供免费法律咨询、免费纠纷调解,提供法律援助等。为保障校园纠纷人民调解委员会工作顺利开展,在人员配置上由相关部门统筹选配素质高、业务精的专职人民调解员。

新华社发 王琪 作

新方案