

■樊大斌

以防控常态化保障市民生产生活

危与机总是同生并存,克服了眼前的危困,就能收获未来的机遇。在抗击疫情过程中,广大企业和市民群众防护意识空前高涨,新的有利于疫情防控的行为惯性正在形成。在疫情防控常态化条件下,同舟共济、共克时艰,广大企业和市民群众一定能再接再厉,紧抓当前窗口期,让生产生活逐步进入正轨,实现今年的发展目标,过上健康安全的正常生活。

4月5日,北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作召开第72场新闻发布会,北京市委宣传部副部长徐和建介绍,北京基本阻断新冠肺炎疫情扩散蔓延,但仍有在院治疗病例和境外输入病例。首都北京疫情防控形势依然严峻复杂,不可掉以轻心。有两个关键词值得重视,一是疫情防控常态化,二是紧抓窗口期。要在确保疫情防控前提下,加快复产复工、全力以赴恢复正常生产生活。

当前全球疫情严峻,境外疫情依然呈扩散

蔓延态势。实时汇总的最新统计数据显示,全球累计新冠肺炎确诊病例已超过120万例,美国是累计确诊病例数最多的国家,累计确诊病例超过30万例。全球多数国家面对疫情都不敢懈怠,纷纷延长“封城”期限,加强防控,同时全力调配医疗资源、推出紧急经济及金融救助计划缓解疫情带来的严重冲击。

经过前期全国上下的艰苦努力,当前国内疫情防控形势呈现持续向好态势,但面对全球疫情大流行的严峻复杂形势,我们务必持续保持严管严控态势。新冠肺炎传染性强,尽管本地疫情传播基本阻断,但疫情在全球多点暴发,国内也有散发病例,这给北京疫情防控带来挑战。全市上下要按照“外防输入、内防反弹”的防控策略,落实落细各项防控措施,以疫情防控常态化确保首都安全。

疫情防控常态化意味着,市民群众在未来一段时间里,社交活动仍要保持距离,避免扎堆聚会。在人群密集密闭的场所一定要佩戴

口罩,乘坐公共交通工具应全程佩戴口罩,有发热、干咳等症状的市民应避免乘坐公共交通工具。广大市民要保持良好个人卫生,勤洗手,咳嗽、打喷嚏用纸巾或肘部捂住口鼻,不随地吐痰。市民群众尤其要自觉避免非必要的旅行。如必须出行,要做好集中或居家隔离准备,返京后要依法如实及时报告旅行史、接触史、健康状况等信息,隐瞒欺骗将承担法律责任。

对广大企业而言,疫情防控常态化要求装上复工复产“安全阀”。为了避免企业出现聚集感染,本市企业复工全面实施“一企一策”,目前全市规模以上工业企业、商务楼宇复工率均超过9成。一些写字楼一层开间就密布着几百个工位,在疫情防控常态化及“一企一策”指导下,相关企业的到岗率将始终维持在比较低的水平,甚至大多数员工都要在家办公。

此前,市疾控中心已经针对影院、剧场、乡村旅游、外卖快递等本市各行各业发布了复工

防疫指引,在疫情防控常态化下,各类指引将持续成为企业提供服务过程中必须遵守的规范。疫情期间,保洁人员、物业服务人员将持续成为疾控部门重点检查和指导对象。

新冠肺炎正在全球肆虐,对人类构成严重威胁。在疫情防控常态化条件下加快恢复生产生活秩序,是对疫情防控已经取得阶段性重要成效的最好保护,是对本市已经取得复工复产成果的最好保护,也是广大市民群众生命安全和身体健康的最好保障。

危与机总是同生并存,克服了眼前的危困,就能收获未来的机遇。在抗击疫情过程中,广大企业和市民群众防护意识空前高涨,新的有利于疫情防控的行为惯性正在形成。在疫情防控常态化条件下,同舟共济、共克时艰,广大企业和市民群众一定能再接再厉,紧抓当前窗口期,让生产生活逐步进入正轨,实现今年的发展目标,过上健康安全的正常生活。

(来源:中国青年报)

■丰收

“智能快递柜收费”应尽快回归多方协商

智能快递柜巨头丰巢科技收取超时费所引发的话题仍在持续发酵。国内多地均出现部分小区选择停用丰巢快递柜的现象,山东、江苏、浙江、福建等地监管部门也陆续发声,回应快递柜收费相关话题。5月9日晚,丰巢发布致用户公开信再度回应,解释初衷并推出鼓励尽早取件的红包政策。

“超时收费”引发争议后,事件演绎显然超出了丰巢科技的预料。对收费规定大多数网友表示不满,多地部分小区业委会暂停合作,多地监管部门表明了依法处理的态度,另外快递员也不认可。出现如今这种局面,既缘于丰巢科技之前关于会员制的决策过于草率,也缘于后续应对之策不明智。

从理论上来说,智能快递柜是解决快递“最后100米”难题的有效办法,理应受到各方欢迎。至于收费,假如收费标准、时间设定合理的

话,相信一些用户也能接受,因为会有相应的成本支出。从如今情况来看,其免费保管时间为12个小时,超时后0.5元/12小时的收费规定,显然并不太合理。

12小时的免费保管时间不太适合北上广深等大城市。很多上班族早上七八点钟出门,晚上七八点钟未必能准时回家,就要为超时付费。对用户来说,网上购物时已支付了快递费用,再为超时付费等于二次付费。有的网购小商品总价没有多少钱,二次付费增加成本,用户自然不愿承受。

更重要的是,不少用户本来家里有人,但某些快递员为了省事省事,未征得收件人同意直接把快件放入智能快递柜,既造成了用户不便,也容易造成二次付费。虽然交通运输部去年发布的《智能快件箱寄递服务管理办法》规定“应当征得收件人同意”,但一些快递员总会找各种

理由为自己辩解。

可见,丰巢科技最初关于“超时收费”的决策是欠妥的,只考虑了企业自身利益,没有充分考虑用户利益。让人感到遗憾的还有,丰巢在“超时收费”引发争议后不但不反思,反而以选择停用的业委会毁约为由将追索损失——即使以契约为依据可以追索损失,但会得罪业委会这类组织,不利于今后合作。

该企业推出鼓励尽早取件的红包政策看似能减少收件人超时付费,但并未抓住关键,因为收件人能否尽早取件并不在于红包激励,而在于时间上是否允许。如上班族回家路途远或者经常加班,再多红包鼓励也无法尽早取件。此外,丰巢精选的网友留言大多支持超时收费且带有侮辱性言论,明显属于应对失策。

作为一家现代企业,当多项决策出现失误时,就要为此付出相应的代价。要修复决策失误,最

好的办法是暂停执行“超时收费”规定,尽快回归多方协商,只有在多方协商中充分兼顾各方利益,重新调整收费规定,才有希望让各方接受新的收费标准,丰巢科技的企业形象才能修复。

当务之急,用户代表、业委会、快递员、快递企业、丰巢科技、消费者协会、监管部门等应当共同协商,根据每个城市实际情况延长智能快递柜免费保管时间,以有效措施防止快递员未征得收件人同意直投智能快递柜,并建立合理有效的争议解决机制,智能快递柜收费才能真正行得通。

智能快递柜收费问题并不是单纯的企业行为,而是涉及多方利益的半公共性质的行为。要解决公共性质或半公共性质的问题,只有让相关利益方充分博弈、充分协商、透明操作,才能真正实现共赢。

(来源:北京青年报)



法律

“防火墙”

从保障公众私生活“安宁权”,到构筑个人信息安全防火墙;从全面建立反性骚扰制度防线,到及时应对基因编辑等新技术对人格权的挑战……保护人格权、维护人格尊严,是我国法治建设的重要任务。民法典加强人格权立法,使其独立成编,强化对人格的全面保护,让人民生活更有尊严。

新华社发 南海春 作