

线上调解让当事人少跑腿

——人民法院调解平台在拉萨全市法院全面铺开

本报记者 王香香

“不到半个小时的时间就成功调解了我的这起案件,效率真的很高,我们双方也很满意这样的处理结果。”3月31日,达孜区人民法院立案庭法官与达孜区诉前人民调解员通过人民法院调解平台,成功调解了一起买卖合同纠纷案件,案件成功得到调解,起诉人才某感受到司法公平正义的同时,也为案件处置的高效、便捷由衷点赞。

作为达孜区人民法院首次运用人民法院调解平台调解成功的案件,这起案件无疑为拉萨市中、高法院全面铺开人民法院调解平台奠定了更加坚实的基础。

在这起案件调解中,立案庭法官考虑到案件事实清楚、争议不大,经双方当事人同意,将

案件委托至达孜区信访局调解员多吉坚参处理。人民调解员充分利用人民法院调解平台快捷、便利的优势,指导当事人分别注册了人民法院调解平台手机APP,登记并上传了个人信息、证据材料,经过人民调解员的耐心沟通,双方当事人达成了一致意见。同时,调解员出具调解协议并告知双方当事人可以向人民法院申请司法确认。

不到半个小时的时间结束一起案件,既节约了司法资源,又充分体现了高效、务实、为民的司法工作作风,不仅得到了当事人的好评,也为今后构建多元化纠纷解决机制、应用互联网整合优化调解资源提供了相关经验。

拉萨中院党组成员、副院长德吉介绍说,

按照“充分利用信息化手段,构建高效便捷、灵活开放的调解网络”的工作要求,为进一步拓展和完善调解平台功能,促进社会矛盾有效预防和化解,拉萨中、高法院加快推动调解平台建设,融入司法大数据、人工智能、移动互联网等信息化技术,将审判调解资源和社会纠纷化解资源紧密结合,集在线调解、在线司法确认、在线申请立案、纠纷解决预判、调解资源共享等功能于一体,实现了当事人只需要一部手机,便可足不出户实现多方远程视频在线调解。

在最高人民法院印发《关于人民法院深化“分调裁审”机制改革的意见》后,拉萨中、高法院更加积极主动,主动作为,深入推进立案阶

段繁简分流,构建繁简分流和调解快审机制,充实完善人民法院调解平台调解信息资源库,整合人民调解员、特邀调解员、律师调解员信息资料。截至目前,全市法院共邀请并在平台录入西藏自治区律师协会、西藏自治区证券业协会等27家调解组织,执业律师、退休法官等180名调解员,并运用人民调解平台调解案件15件。

另悉,拉萨全市法院将不断充实特邀调解组织和特邀调解员队伍,积极推送适宜调解的各类民事案件,制定和完善网上调解相关制度机制,加强网上调解统计分析,让“数据多跑路,群众少跑腿”,把人民法院调解平台打造成“一站式”解决矛盾纠纷的“尖刀”。

寄托哀思,缅怀逝者



图为吉隆出入境边防检查站组织新警开展入警宣誓。

本报记者 旦增旺姆 本报通讯员 肖富贵摄

本报拉萨讯(本报记者 旦增旺姆 通讯员 肖富贵 陈小宇 孙武)“脱帽,全体肃立,向抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲烈士和逝世同胞默哀。”4月4日上午10时00分,西藏昌都市卡若区森林消防中队组织举行了庄严的哀悼仪式,并组织观看央视专题节目,开展爱国主义教育。

当日上午,在吉隆县,西藏吉隆出入境边防检查站也组织开展“弘扬先烈精神 争当忠诚卫士”清明节祭奠活动,全站民警向英烈在“网上祭拜”“网上献花”“网上点烛”、抒写寄语,学习革命烈士感人事迹,观看红色革命电影,重温入党誓词,表达对革命先烈英勇作战、不怕牺牲的崇敬之心、感念之情、传承

之志。同时,下半旗志哀,表达对抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲烈士和逝世同胞的深切哀悼。

活动结束后,西藏吉隆出入境边防检查站民警纷纷表示一定会继承革命先烈遗志,牢记历史使命,勇于担当,务实进取,忠诚履职,定会守好国门,为国家移民管理事业贡献应有力量。

走驻地,仁心仁术巡一线

——陆军第九五六医院服务军民义诊小记

本报记者 彭琦 本报通讯员 刘伟 罗诗洋

积雪消融,山花次第开放,灿烂如画。林芝,大山深处,解放军某部驻训场,一句句暖心问诊,一幕幕温馨关切,映衬在官兵那一张张笑脸上,春色溢满山河。这是陆军第九五六医院下基层服务官兵的一个缩影。

连日来,为保障驻地军民身体健康,陆军第九五六医院发挥自身优势,抽调医疗专家和医护人员20余名,前往野外驻地、边防一线,为开训官兵和复工群众查体看病,送医送药。

朝阳初照大地,露珠闪亮晶莹。装载好医疗物资,医疗巡诊车队启程出发,前往西藏军区某旅野外驻训场。听说有专家医疗服务队要来,官兵们早早摆好巡诊桌椅,整齐列队,等待专家到来。

雪山脚下,消融雪水顺溪流淌,虽有些寒意,但现场氛围却暖意融融。

皮肤专科问诊点,通信连女兵战士杨蓉倍感焦虑。询问得知,近几天,她上肢及肩颈部不时冒出一些红疹,感痒痒难受,到夜间尤甚,因野外医疗条件有限,未予处理治疗,严重影响睡眠和正常工作。详细问诊查体后,皮肤科医师杨蒙江诊断为季节性荨麻疹,给予外服药膏和口服药物对症处理。原本眉宇紧锁的杨蓉,顿时愁绪消散,露出了舒心的微笑。

外科诊疗处,骨科医师贾峰涛为侦查某营二连中士黄勇刚进行仔细鉴别,结合病史及体格检查,诊断为肩颈肌肉劳损,立即展开手法推拿、针灸理疗,效果立竿见影,疼痛明显缓解,黄勇刚顿感轻松许多,压在心里的石头也落了下来。

太阳洒落谷地,青葱繁茂。针对野外驻训各种常见疾病、易发疾患、训练损伤,医疗队还通过开展专题讲座、医学常识科普、科学训练演示等方式,为官兵答疑解惑,消除心中忐忑。

“走驻地,巡一线,我们就是要把我们的优质医疗资源,服务到基层末端,服务官兵健康。”陆军第九五六医院院长张宇介绍,医院将为官兵巡诊服务常态化,并时常开展心理疏导,建立官兵健康档案,实时了解追踪健康动态,利用军网平台开通视频诊疗平台,应对突发急症险情。

驻训场巡诊结束后,医疗巡诊队继续奔赴驻地某综合仓库营区、中铁第十三局建设工地,为驻地军民查体看病,诊疗开方。

据悉,此次巡诊义诊活动,医疗队足迹遍及林芝驻军营区及野外驻地,服务军民近千余人次。

拉萨市金珠派出所探索流动人口管理新模式

本报记者 旦增旺姆

随着全国公安机关创建“枫桥式公安派出所”活动的进行,三月中旬以来,拉萨市城关区公安局金珠派出所(以下简称金珠派出所)通过“地毯式”走访摸排,全面摸清了辖区各小区、退休基地内常住人口、流动人口底数,并实行错时、弹性、流动工作制度,利用午休、晚上、周末等时间,主动上门为辖区流动人口登记、采集信息,并积极开展送证上门服务。

金珠派出所地处城乡结合部,流动人口多,管理服务难度大。由于一些流动人口缺乏办理居住证、居住登记卡意识,难以达到办证“全覆盖”,

给不少工作的顺利开展造成了一定阻碍。如何更好地为流动人口服务、提升辖区治安防范水平,一直以来都是金珠派出所正在思考的“难题”。

“针对这些问题,我们所领导高度重视,一方面组织社区网格民警和街道办事处、辖区村、居委会召开联席会议,总结交流经验,查找存在问题,探索途径方法;另一方面紧密围绕辖区治安特点,对流动人口较为聚集的居民小区、退休基地进行实地走访,开展政策宣传,提高群众主动申报、办证的积极性。”金珠派出所相关负责人介绍说。

根据人员性质,制作了“常住户”“流动户”标示,并用不同颜色进行区分,在走访的同时逐户进行张贴,并在标示牌内添加落实申报制、黄赌毒整治、预防电信诈骗等宣传标语,实现普法工作双成效。

在有效提升网格民警对辖区人员底数掌握度、熟知度的同时,金珠派出所民警将流动人口服务管理作为工作重点,进行定期与不定期清理清查,并做好流动人口的信息登记、矛盾化解、安全隐患排查等工作。同时,针对流动人口工作忙、时间紧、登记不及时的情况,金珠派出所实行错

时、弹性、流动工作制度,利用午休、晚上、周末等时间,主动上门为辖区流动人口登记、采集信息,并积极开展送证上门服务,最大限度地为流动人口提供方便,进一步拉近警民距离。通过后期走访调查,辖区群众对此项工作表示充分理解和支持。

据介绍,下一步,金珠派出所将扎实推进“枫桥式公安派出所”创建工作,探索形成更加符合辖区实际的人口管理服务模式,促进人口管理工作提质增效,实现“枫桥经验”在辖区内全面推行、开花结果。



图为医疗巡诊队为官兵进行诊治。

本报记者 彭琦 本报通讯员 刘伟 罗诗洋 摄