

■ 王俊禄 殷晓圣

信访“最多跑一地”，矛盾“解决于萌芽”

——浙江省安吉县“矛调中心”运行观察

“大姐别着急，先取个号，等会儿到2号劳动监察窗口。”2日，身为接访科科长的吕斌，正在对来访群众分流引导。

春雨初歇，阳光普照。浙江省安吉县灵芝西路一座二层建筑，“安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心”牌子十分醒目。

吕斌接待的这位女士，曾在县城一家服装店做导购，老板辞退她时没付清工资，后一直说生意不好迟点发，这一拖就拖了一年。“来了这里，就不用再跑其他地方，只要诉求合理合法，我们会帮你解决好。”吕斌说。

矛调中心负责人沈高飞说，这里原是县信访局办公楼，自2019年4月启动改建后，公、检、法、司、纪、委、信访等多部门联合入驻，成为接待信访、化解矛盾的一站式受理中心。

为什么要设立“矛调中心”？湖州市委常委、安吉县委书记沈铭权表示，过去，群众遇上矛盾纠纷烦心事，往往要跑好几个部门，甚至

“摸不着门”。安吉探索了信访“一站式管理、一条龙处理”，如今群众只需要到矛调中心挂号，各窗口既分工又协作，基本可实现矛盾纠纷“一站式解决”。

走进矛调中心，迎面两行标语“群众办事‘最多跑一次’，群众解忧‘最多跑一地’”映入眼帘。据介绍，浙江是企业及群众办事“最多跑一次”改革先行地。如今，这项改革正在向社会矛盾调解领域延伸，着力实现矛盾化解“最多跑一地”。

正对大门是引导台，摆放着多排供来访群众休息的长椅，一条通道连接着办事大厅。环形办事大厅内，记者沿着10个开放式窗口逐个问询，发现值班人员来自劳动仲裁、人民调解等各事权部门，各部门分工明晰，实行常年派驻。

据沈高飞介绍，矛调中心设有1个导引区、6个功能区、10个开放式接访窗口、N个功

能室。在区域布局上，分成县、乡、村三个层级。绝大多数矛盾纠纷，都能在乡、村两级就地解决。解决不了的疑难纠纷，在县级矛调中心化解。

除调解员外，矛调中心还邀请“两代表一委员”、农村老党员、老干部、企业家等群众信任度较高的乡贤，参与群众矛盾纠纷化解。

走进“正平工作室”，迎面而来的是笑脸和热茶。“对老百姓要用心用情，调解矛盾贵在公平公正。”30年坚守人民调解事业的王正平，退休后仍在发挥余热。

类似于“专家坐诊”，王正平要调解的，大多是相对复杂的矛盾。他说，以前每年调解200多起，矛调中心成立后，他经手的调解量下降不少，百姓重复跑腿现象也大大减少。

沈高飞说，安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心成立至今，已累计接待群众4000多人次，

化解矛盾纠纷1700多个，化解率达95.3%（含咨询件）。

据了解，作为“枫桥经验”发源地，浙江坚持传承“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，源头化解矛盾。像安吉这样的县级矛调中心，至去年底已在浙江实现全覆盖。在实践中，浙江省要求抓好“一扇门进出，事情全办清”“一揽子调处，全链条解决”“一体化联动，全方位延伸”“一体化联动，全方位延伸”等“四个一”。

当前疫情防控和复工复产双重任务下，浙江“最多跑一地”改革内涵进一步拓展，力量向基层下沉。一方面，为方便百姓，矛调中心从“线下”发展到“线上”，通过一系列“在线办”“无接触调解”等手段，及时处理群众诉求；另一方面，浙江33万名网格员化身“代跑员”“调解员”，进村入户为群众排忧解难。

（来源：新华社）

公安部：

打击食药环和知识产权犯罪

新华社北京电（记者 熊丰）记者2日从公安部获悉，公安部日前推出公安机关依法打击食药环和知识产权领域犯罪，保障疫情防控期间复工复产十项措施。

依法严厉打击制售假劣农资犯罪。聚焦种子、农药、化肥等春耕物资，重点打击套牌生产、侵权假冒、非法添加、以不合格冒充合格等犯罪活动，净化农资市场，保障春耕生产。

依法严厉打击危害食品安全犯罪。重点打击假借防控疫情名义，制售有毒有害食品、保健食品，制售病死肉、过期食品，制售不合格餐具包材，危害校园食品安全等犯罪活动，保障复工复产餐桌安全。

依法严厉打击药品领域犯罪。重点打击制售假劣新冠肺炎疫苗、抗疫类药品、病毒检测试剂，口罩、消毒液、防护服等防护物资和医

疗器械犯罪活动，保障人民群众医疗用药安全。

依法严厉打击工程建设领域制售伪劣产品犯罪。重点打击制售伪劣建筑材料、工程机械、消防设备以及非法采砂等犯罪活动，保障复工复产企业生产安全。

依法严厉打击影视、网络培训领域侵权盗版犯罪。会同有关部门开展专项打击行动，强化版权保护，促进相关产业健康繁荣发展。

依法严厉打击涉野生动物犯罪。会同有关部门开展专项执法行动，严厉打击非法猎捕、杀害珍贵、濒危野生动物，非法收购、运输、出售珍贵、濒危野生动物及其制品，非法狩猎等犯罪活动，全力防控公共卫生安全风险。

建立涉企案件快速侦办机制。加强警企合作、警民联动，建立绿色通道，对涉企犯罪案

件快速受理举报，快速侦查破案，快速追赃挽损。

开展涉企积案清理。对影响企业特别是困难企业生产经营的食药环和知识产权领域犯罪案件进行全面清理，采取挂牌督办、提级侦办、区域协作等方式，加快办理进度，提升办案质量。

进一步改进和规范执法办案行为。在办理企业涉嫌犯罪案件中，对嫌疑人自愿认罪、真诚悔罪并取得谅解，社会危害不大的，慎重使用限制人身权利的强制性措施。对确需查封、扣押、冻结的，一般预留必要流动资金和往来账户。

积极开展法律服务。加强与新闻媒体合作，充分利用公安新媒体平台，加强普法宣传、以案释法，增强复工复产企业职工法治意识、安全防范意识，提高抵御不法侵害能力。

湖南公安通报两起“海归”涉疫案

新华社长沙电（记者 谭畅）湖南省公安厅7日通报数起近期侦办的涉新冠肺炎疫情典型案例，其中包括两起海外归来人员涉疫案。

据通报，3月1日，梁某从越南经飞马来西亚吉隆坡到达广州白云机场，先后辗转福州、长沙等地，其间，湖南省洪江市多名政府工作人员给梁某打电话发短信要求其返回洪江市并隔离，但梁某均未接电话也未回复短信。3月11日，洪江市政府干部、市疾控中心工作人员在怀化南站找到梁某后要求其到集中隔离点隔离，梁某拒不配合，并私自乘车离开。当日23时许，洪江市公安局民警在梁某父亲居住地找到梁某，随即联合市疾控中心工作人员、政府工作人员将梁某送至集中隔离点。洪江市公安局对梁某予以行政拘留5日的处罚。

3月12日，李某男、董某远两人从意大利乘机出发，经停俄罗斯后到达广州白云机场，然后乘车至桂林北站，再乘列车到东安车站，在出站口对工作人员说是从广州回来，隐瞒了其从意大利回来的事实。次日7时，两人家属主动到所在社区报告。湖南省永州市东安县公安局予以董某远行政拘留5日、李某男罚款200元的处罚。

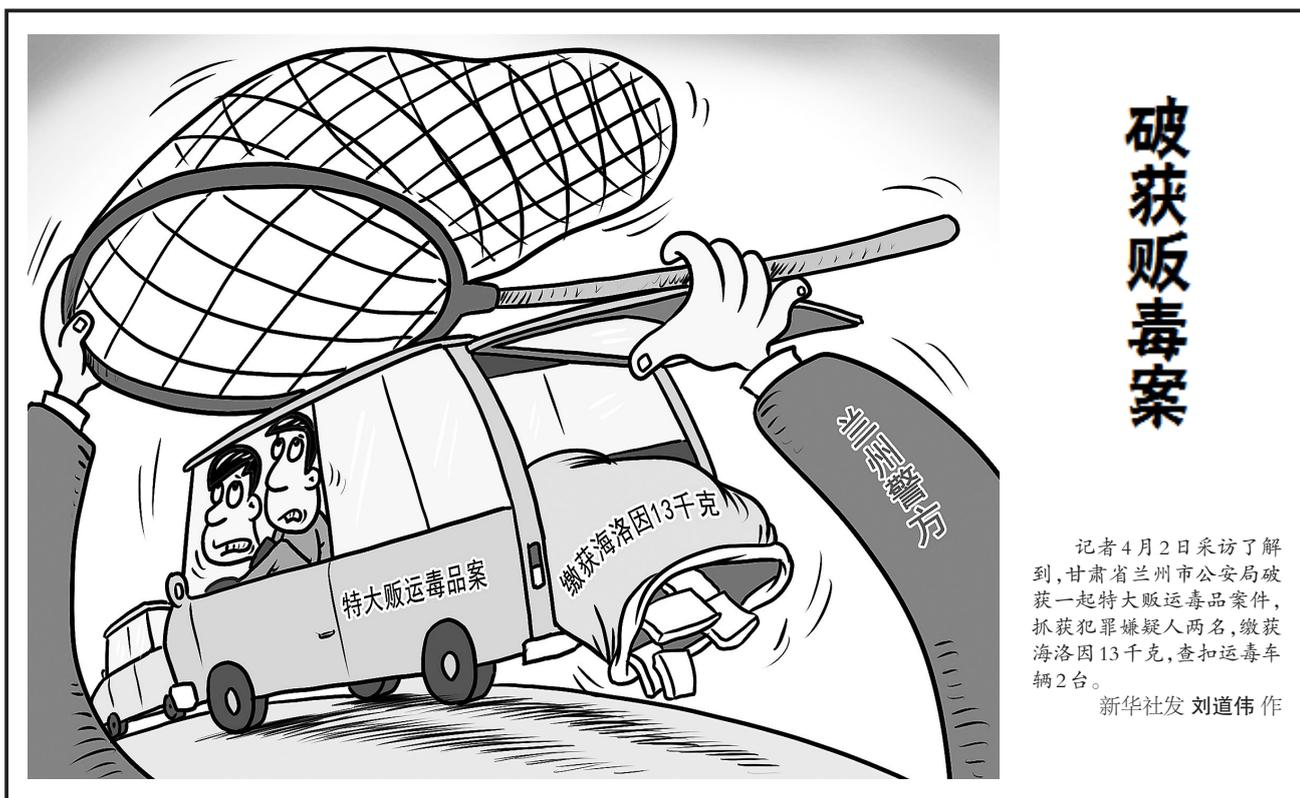
截至4月1日，湖南省公安机关共侦办涉疫类刑事案件664起。

甘肃警方疫情防控期间打掉7个诈骗团伙

新华社兰州电（记者 姜伟超 胡杰杰）新冠肺炎疫情防控期间，甘肃警方对诈骗犯罪展开集中打击整治，截至目前共打掉7个诈骗团伙，捣毁29个电信诈骗话务中转窝点。

记者从甘肃省公安厅了解到，在这些诈骗团伙中，有的以网络投资为名实施诈骗，有的以网上炒虚拟货币为幌子，有的提供虚假色情服务实施诈骗。

同时，甘肃省公安厅反诈中心发现省内有多地为境外诈骗团伙提供话务中转的窝点。在甘肃省公安厅统一部署下，兰州、白银市公安局成功打掉境外诈骗团伙提供GOIP话务中转的窝点29个，抓获犯罪嫌疑人9名，查扣涉案“GOIP无线语音网关”“多卡宝”设备234台，缴获手机卡608张，关停了一批归属地为甘肃省的疑似诈骗号码。



破获贩毒案

记者4月2日采访了解到，甘肃省兰州市公安局破获一起特大贩运毒品案件，抓获犯罪嫌疑人两名，缴获海洛因13千克，查扣运毒车辆2台。

新华社发 刘道伟 作