

■本报记者 王杰学

提高透明度 提升满意度

——全区司法行政系统第二届开放日活动扫描

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,进一步增强人民群众的宪法精神和法律意识,切实提高全区司法行政工作的透明度、开放度,增强人民群众对新时代司法行政职能定位的了解,提升人民群众对司法行政工作的满意度、认可度,12月3日上午,自治区司法厅举行“弘扬宪法精神 推进国家治理体系和治理能力现代化——司法行政70年”为主题的全区司法行政系统第二届开放日活动。

活动中,自治区司法厅邀请部分自治区人大代表、政协委员、群众代表、高校、中学师生代表、媒体记者和律师代表等来到拉萨市司法局公共法律服务中心、拉萨市阳光公证处、西藏普法建设成果陈列馆、西藏自治区司法厅指挥中心,参观了解公共法律服务工作情况和公正业务开展情况、司法行政工作流程和职责,以及指挥中心的基本功能,并现场听取相关负责人情况介绍。

据介绍,拉萨市公共法律服务中心于

2019年5月建成启用,中心共设置接待柜台区、法律咨询区、律师值班区、法律援助区、公证咨询等多个功能区和法律援助、人民调解、司法鉴定、仲裁、法治宣传、法律咨询、投诉受理服务事项。

今年以来,拉萨市两级法律援助机构共受理法律援助案件1224件,接受现场法律咨询870人次,来电咨询612人次,代写法律文书414份。截至目前,共挽回农民工等弱势群体经济损失17560万元。

西藏普法建设成果陈列馆展示了西藏“四五”普法以来,特别是“六五”普法、“七五”普法期间的发展历程和活动成果。在陈列馆,大家在普法机器人“法小加”的带领下,参观和观看了西藏普法成果展示。

在西藏自治区司法厅指挥中心,通过大屏幕演示,大家观看了应急管理平台、“12348”中国西藏法网,了解重新组建后司法厅的机构设置、职能定位以及法律服务;观看了西藏司法行政系统信息化建设宣传视频,了

解了我区司法行政系统信息化建设情况。

西藏大学老师魏浦说:“作为一名自治区法学教育工作者,通过此次带队参观,更深层次地加深了我对自治区普法事业和法律服务事业发展的印象,也为我在今后的法学课堂教学环节提供了更多的案例和宝贵经验。希望自治区司法厅在今后能够多举办类似活动,以‘守初心、担使命’的高度担当和责任感为自治区普法事业和法律服务事业发展作出更大贡献。”

拉萨中学学生郭瑞霞说:“这样的活动很有意义。让我了解到了司法行政部门的工作职责,了解了法治宣传成果。”

自治区司法厅党委委员、副厅长王立平表示:“司法行政系统开放日活动是宣传司法行政工作,提升服务社会和服务群众水平、提升群众满意度的有效载体。通过这样的活动,不仅进一步扩大司法行政机关的社会认知度,还对进一步改进司法行政系统工作作风、提升司法行政队伍形象具有重要的意义。”

拉萨市妇联

多举措提高妇女创业

就业能力助力脱贫攻坚

本报拉萨讯(记者 王香香)记者从拉萨市妇联了解到,为进一步提高拉萨市妇女的创业就业能力,促进女性劳动力转移就业和女大学生就业创业,助力拉萨市脱贫攻坚,今年,拉萨市妇联通过举办女性专场招聘会、家政技能培训班、深化“创新创业巾帼行动”等方式,全方位多举措助力妇女就业创业。

2019年,拉萨市妇联将妇女培训、实现就业作为工作着力点,为广大妇女搭建更广阔的就业平台,提供更多的就业机会。今年5月,拉萨市妇联联合拉萨市人社局和拉萨市工商联,举办“春风行动”女性专场招聘会,为全市630余名妇女群众、女性未就业大学生提供了近200个就业岗位,职位涵盖办公文员、外贸业务、家政服务适合女性的工作,最终21名大学生成功与企业签订就业合同,实现就业。

在努力搭建就业平台的基础上,拉萨市妇联还着重提升妇女素质,培养女性职业技能。今年10月,拉萨市妇联举办家政服务技能培训班,邀请律师、儿科医生、营养师等专业人士为50名农牧民妇女进行专业授课,其中14名妇女已开始从事护工、家政工作,月收入高达4500元。同时,拉萨市妇联还依托北京市妇联对口支援平台,深化“北京拉萨两地妇女手拉手,同心共筑中国梦行动”,为1000余名建档立卡贫困妇女、妇女维权工作者、基层妇联干部等开展电商、维权等培训,帮助她们提升就业技能。

拉萨市妇联还扶持了4个市级“妇”字号合作社,带动建档立卡贫困妇女就业149人,分红17.23万元。并鼓励引导妇女不离乡、不离土发展“农家乐”“牧家乐”,因地制宜发展养殖业、手工编织类“妇”字号合作社,带动帮助1500余名贫困妇女就业,14名残疾妇女就业。

我区完成2019年度电信

服务质量用户满意度测评

本报拉萨讯(记者 王杰学)日前,记者从西藏自治区通信管理局获悉,由该局委托中国信息通信研究院对我区三家基础电信企业(电信、移动、联通)2019年西藏电信服务质量用户满意度进行了测评。测评显示,三家企业的用户在固定话音和移动话音都达到满意水平。

测评显示,移动电话业务全区得分83.36分,移动公司得分84.37分排名第一、电信公司得分82.42分排名第二、联通公司得分81.79分排名第三;固定上网业务全区得分79.81分,电信公司得分80.67分排名第一、移动公司得分78.54分排名第二、联通公司得分76.37分排名第三;手机上网业务全区得分79.89分,电信公司得分80.69分排名第一、移动公司得分79.54分排名第二、联通公司得分78.32分排名第三。

西藏自治区通信管理局信息通信管理处负责人石波介绍,此次测评从预期质量、感知质量、感知价值、企业形象、忠诚度、用户抱怨、满意度七个方面对三家企业进行了全面评价。测评以用户调查方式收集相关数据,通过专业系统分析对三家企业在固定语音、手机语音、固定上网、手机上网等服务业务进行测评,并计算得出了各企业得分和用户满意程度。此次测评目的是了解行业服务质量和能力,促进企业网络质量和窗口人员提升服务态度和服务效率。

认真宣讲

连日来,我区基层战线的广大干部走村入户向农牧民群众宣讲党的十九届四中全会精神。

图为山南市加麻乡宣讲员美朵拉次在农牧民中间宣讲。

伦珠泽仁 本报记者 洛桑 摄



■本报记者 张黎黎

江孜小伙罗珠:

在更广阔的平台展示自己

“其实我已经是准陕西人了。”罗珠,个子不高,敦实微胖,一身警服显得比实际年龄更为稳重。不过,面对记者的采访,这个24岁的藏族小伙子却是这样笑着开了头。

2013年,罗珠考上了位于陕西咸阳的西藏民族大学,这个陌生的城市开启了罗珠截然不同的生活,每天和同学一起奔波在上课、食堂、宿舍的三点一线,新鲜的大学知识充实了他在这里的每一天。

转变出现在大二那年。经过层层选拔,罗珠争取到了中国人民大学交流学习的机会,为期一年。“这一年对我的触动很大,外面的世界那么大,为什么我们总是把自己的追求放在那方小天地上?”罗珠挠挠头,嘿嘿一笑:你看,现在我可不就又来了咸阳嘛。

2018年“不安分”的罗珠找到了一条新的道路:参加从西藏籍少数民族高校毕业生中录取区外公务员的考试。这一次他顺利考到了咸阳市渭城区公安分局,成为一名守护咸阳百姓的公安民警。

“大学我学的是法学专业,也算是对口就业了。”重回“故乡”,罗珠倍感亲切。

最初他分配在渭城分局刑侦大队,跟着老民警看守嫌疑人、做笔录、询问。“不同的案子,不同的嫌疑人,询问的技巧可都不一样。”不过还没开始独立办案子呢,罗珠又被调整到咸阳市公安局渭城分局文汇路派出所。“派出所的辖区里正好有西藏民族大学,领导考虑到我在这上过大学,回来做社区民警,工作开展会更顺利。”

……

这些看似粗枝大叶的民警们,用他们特有的方式让罗珠的心也彻底“安定”了下来。

为了让这个只有24岁的藏族小伙子更好地适应接下来的工作,派出所所长张涛让罗珠先在办案队磨磨练。“现在我接触得最多的就是盗窃啊、打架斗殴这样的小案子。”罗珠说,盗窃案还好办,一般就是查监控、到网安支队做人像对比,基本都能处理得过来。“遇上打架斗殴需要调解的时候就恼火一点。”虽然在咸阳呆了近5年,从小生长在西藏的罗珠对陕西方言还是不太懂:“咸阳当地的话还好,其他地方的就不太懂,尤其是吵架的人都比较激动,语速又快,我一听就懵了……”

这几个月干下来,罗珠明白了所长的良苦用心:社区民警那可是天天和老百姓打交道,都是些琐碎的、细小的事儿。“听不懂他们的话,怎么能走巷入户地了解情况,又何谈对居民的信息了如指掌!”

在咸阳工作的日子过得很快,每周老民警会给新分来的年轻民警上课,讲讲治安处罚法等日常用得多的法律知识,大部分时间罗珠都是在接处警,偶尔也会被安排去西安执勤。空闲的时候他也跟师父、同事交流,多听多练陕西话,解决自己的语言“短板”。

父亲依然会打电话嘱托:内地人多,案多,技术也先进,你要多学点专业本领,以后回到家乡也能多做点贡献。父亲是江孜县电力公司的退休职工,对儿子在内地就业是支持的,但也总想着哪天孩子还是能回去身边工作。

对于父亲的期盼,罗珠可以理解,但他觉得父亲始终没有转过弯来。“到区外就业,五险一金、住房补贴、年休假、探亲假、婚假照样都有,创业还能享受国家、自治区的补贴政策,这未尝不是一个好的选择!”